

REQUISITOS TÉCNICOS

Es importante que el enlace de Internet cumpla con las siguientes características (constantes en el tiempo):

- **Ancho de Banda:** 100 kbps por llamada establecida
- **Packet Loss:** debe ser menor a 1%
- **Delay:** debe ser menor a 220 milisegundos al realizar un ping contra centralvirtual.iplan.com.ar
- **Jitter:** debe ser menor a 30 milisegundos al realizar un ping contra centralvirtual.iplan.com.ar

Aclaración: si bien ALG (Application Level Gateway) podría ayudar en la solución de problemas de NAT, muchos routers con ALG activado corrompen el protocolo SIP. Recomendamos revisar que el equipamiento no tenga activada esta funcionalidad.

REQUISITOS FUNCIONALES

Es necesario contar con alguno de los siguientes dispositivos para poder utilizar el servicio:

- **Teléfono IP** (hardphone) configurado y conectado correctamente.
- **Adaptador telefónico** para hablar desde teléfonos analógicos tradicionales.

Softphone para hablar desde Smartphones, Tablets y Computadoras con Windows, iOS o Android.