

## Manual de instalación del Agente de Avamar

### Contenido

Manual de instalación del Agente de Avamar .....	1
Datos necesarios para instalar y configurar el agente de Backup .....	2
Windows 2003.....	3
1 Configuración de la placa de Red Dedicada para Backup .....	3
Servidores Virtuales.....	3
Servidores Dedicados.....	3
2 Descarga e instalación .....	6
3 Verificación de la configuración.....	8
ANEXO.....	10
Tabla de LINKs de descarga del agente de Backup. ....	10



## Datos necesarios para instalar y configurar el agente de Backup

Para poder configurar el servicio de Backup es necesario conocer los siguientes datos que son proporcionados por IPLAN al momento de la activación del servicio como así también este instructivo:

- Dirección de IP de la RED de Backup .
- Número de cliente.
- Número de suscripción de Backup.
- Nombre de Dominio o Dirección IP del servidor de Backup de IPLAN.
- El usuario (número de suscripción) y la password sólo serán necesarios para realizar restores y para verificar la configuración correcta del agente.

La instalación del agente de Backup consta de los siguientes pasos:

1. Configuración de la placa de red dedicada para backup.
2. Habilitar programa/puertos en el firewall/iptables
3. Descarga e instalación del Agente de Backup.
4. Configuración del Agente de Backup.
5. Verificación de la configuración.

## Windows 2003

### 1 Configuración de la placa de Red Dedicada para Backup

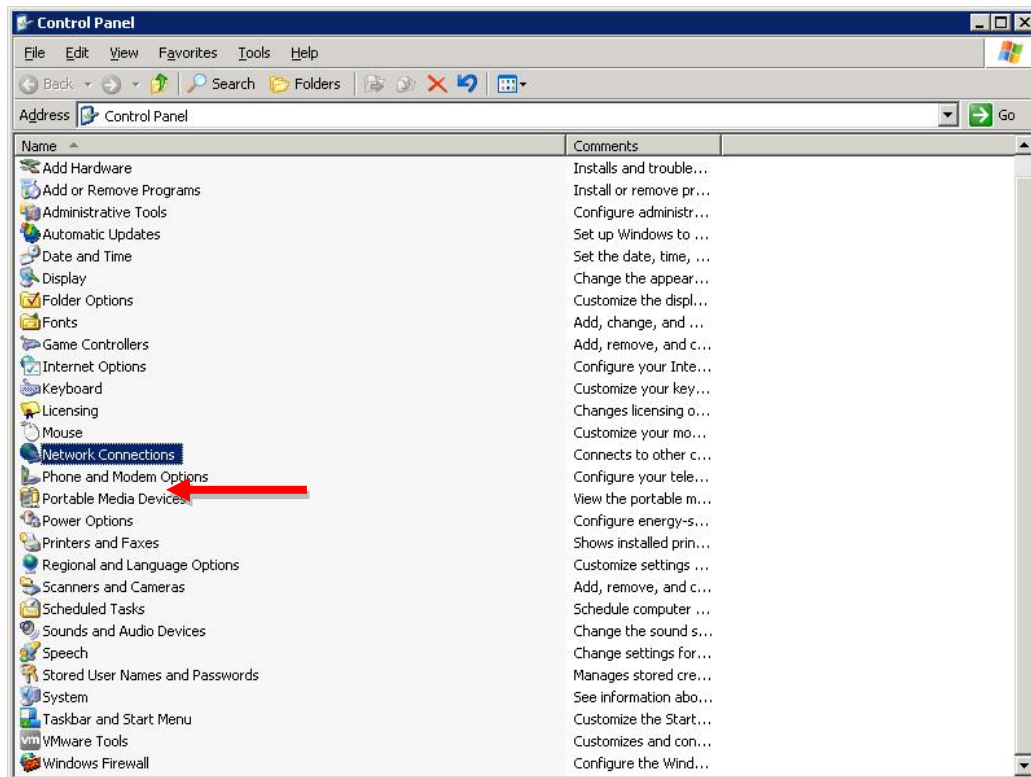
#### Servidores Virtuales

En cada servidor virtual aparecerá una nueva placa de red adicional a la que viene por defecto con el acceso a internet.

#### Servidores Dedicados

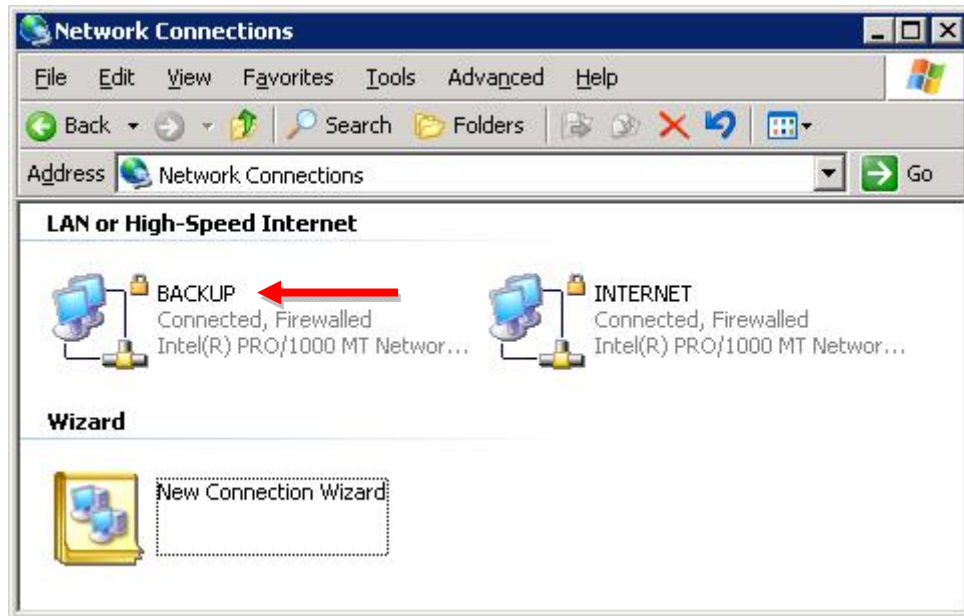
En cada servidor Dedicado aparecerá con link una placa de red adicional a la que viene por defecto con el acceso a internet. Si Hubiese alguna otra placa de red con Servicios de TLS habrá que verificar cual de las placas que tiene LINK no tiene configurada aún alguna IP ya que será esta la placa que se utilizará para backup y es recomendable renombrarla para evitar confusiones

Para cambiar el nombre de la interfaz de red es necesario abrir el “Control Panel” y dentro seleccionar “Network Connections”.

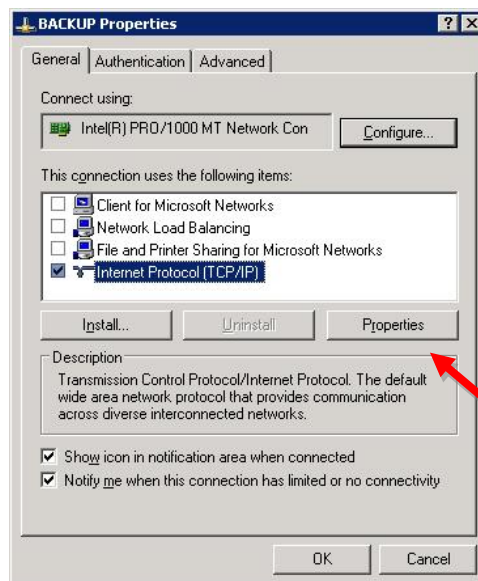


# IPLAN

Seleccionar la interfaz y presionar luego F2 para ser renombrada, como se muestra en la siguiente imagen.

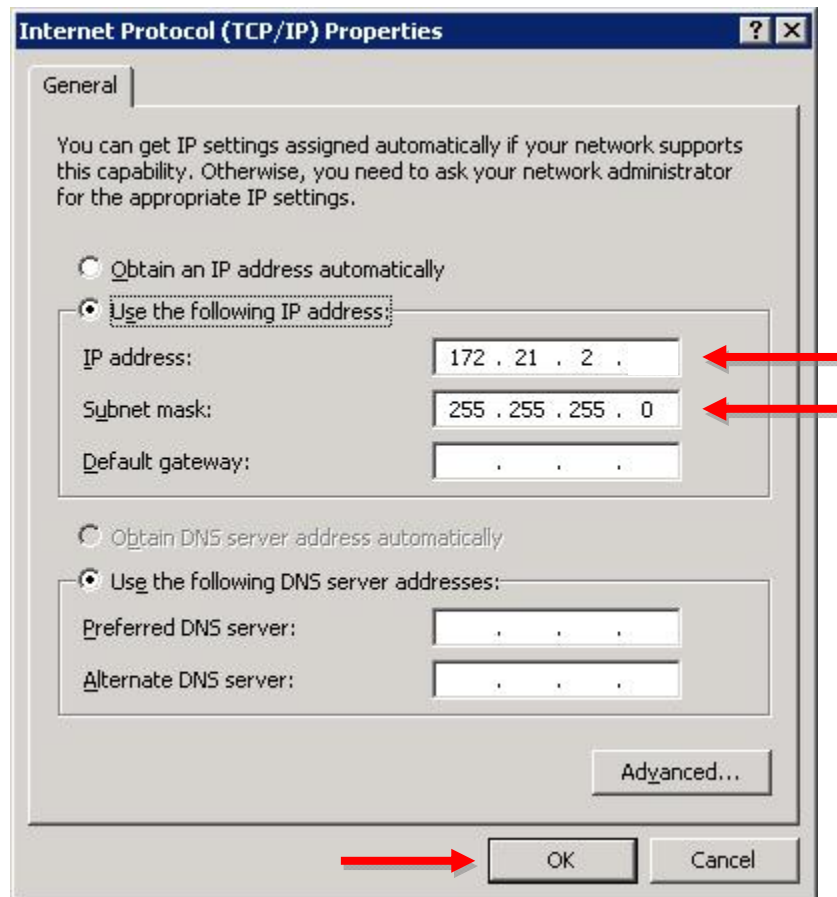


Una vez renombrada se deberá ingresar en las propiedades de la misma presionando el botón de la derecha del mouse y así poder comenzar a configurarla. Deberá buscarse dentro de la solapa "General" la opción "internet protocol TCP/IP" y luego presionar propiedades.



# IPLAN

Luego en la solapa “General” colocar la dirección IP provista en el mail de activación (172.21.2.xxx) y la máscara de subred 255.255.255.0, como se ve en la siguiente captura y luego presionar “OK”. NO CONFIGURAR DEFAULT GATEWAY.



# IPLAN

## 2 Descarga e instalación

Luego será necesario descargar el instalador del agente de backup de la dirección web provista en el mail de alta.



Hacer doble click sobre el instalador arriba indicado para comenzar con el proceso de instalación del producto.

```
cx:\Command Prompt - \Instalador_Win2003.exe
#####
##          CONFIGURANDO RUTA          ##
##          #####                      ##
#####
AGREGANDO RUTA...
-
```

```
cx:\Wget [100%] https://backupserveridor.iplan.com.ar/DPNInstalls/downloads/WIN32//AvamarClient-win...
#####
##          DESCARGANDO ARCHIVOS          ##
##          #####                      ##
#####
--2012-08-27 12:56:03-- https://backupserveridor.iplan.com.ar/DPNInstalls/downloa
ds/WIN32//AvamarClient-windows-x86-6.0.100-592.msi
Resolving backupserveridor.iplan.com.ar... 172.20.15.41
Connecting to backupserveridor.iplan.com.ar:172.20.15.41:443... connected.
WARNING: cannot verify backupserveridor.iplan.com.ar's certificate, issued by `C=
US/ST=Arizona/L=Scottsdale/O=GoDaddy.com, Inc./OU=http://certificates.godaddy.co
m/repository/CN=Go Daddy Secure Certification Authority/serialNumber=07969287`:
  Self-signed certificate encountered.
HTTP request sent, awaiting response... 200 OK
Length: 30537728 (29M) [text/plain]
Saving to: `AvamarClient-windows-x86-6.0.100-592.msi'

100%[=====>] 30,537,728  32.1M/s  in 0.9s

2012-08-27 12:56:04 (32.1 MB/s) - `AvamarClient-windows-x86-6.0.100-592.msi' sav
ed [30537728/30537728]

#####
##          INSTALANDO AGENTE          ##
##          #####                      ##
#####
```

# IPLAN

Una vez finalice el proceso de instalación del agente, solicitará el número de suscripción, número de cliente y la correspondiente confirmación de cada uno de los datos ingresados, toda esta información es provista por Iplan:

```
C:\Documents and Settings\Administrator\Desktop\Instalador_Win2003.exe

#####
##          ##
##  CONFIGURANDO AGENTE  ##
##          ##
#####

Ingrese su numero de SUSCRIPCION <6 numeros>:998955
El numero de SUSCRIPCION ingresado <998955>, es correcto? 1-SI 2-N0:2

Ingrese su numero de SUSCRIPCION <6 numeros>:999998
El numero de SUSCRIPCION ingresado <999998>, es correcto? 1-SI 2-N0:1

Ingrese su numero de CLIENTE <solo numeros>:12345678
El numero de CLIENTE ingresado <12345678>, es correcto? 1-SI 2-N0:1

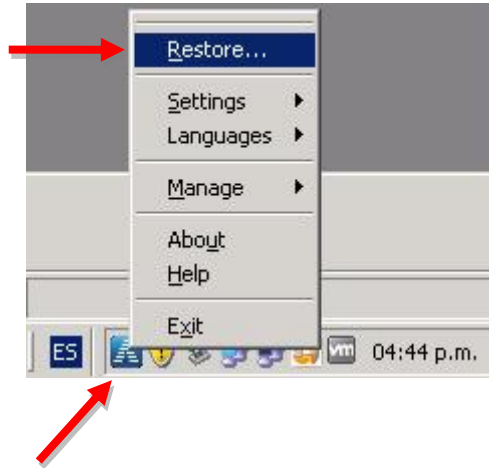
The Backup Agent service is stopping.
The Backup Agent service was stopped successfully.

avagent Info <5241>: Logging to C:\DOCUME~1\ADMINI~1\LOCALS~1\Temp\2\avagent_cmd
line.log
avagent Info <5174>: - Reading C:\Program Files\avs\var\avagent.cmd
```

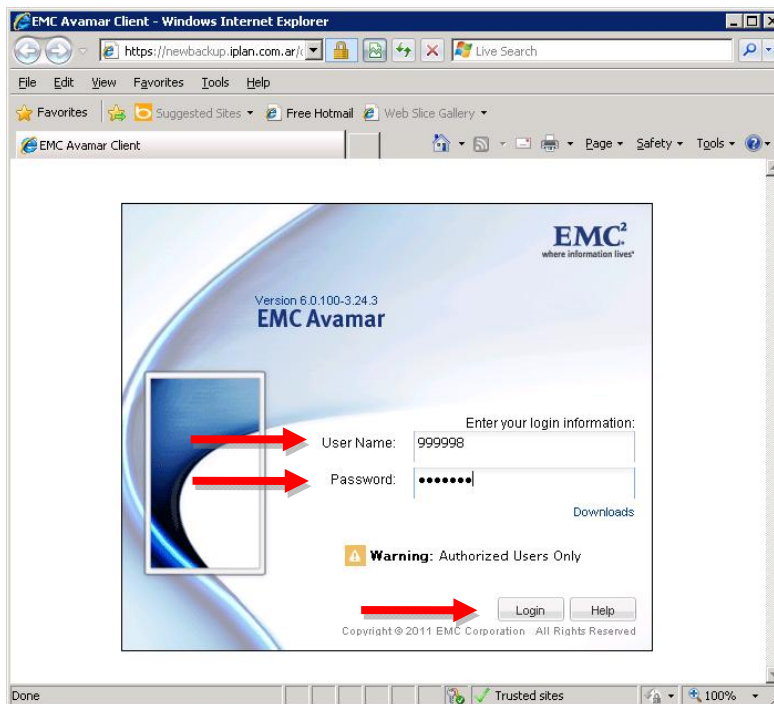
# IPLAN

## 3 Verificación de la configuración.

Para verificar que la configuración sea correcta se deberá presionar el botón de la derecha sobre el agente de Backup y elegir la opción "Restore".



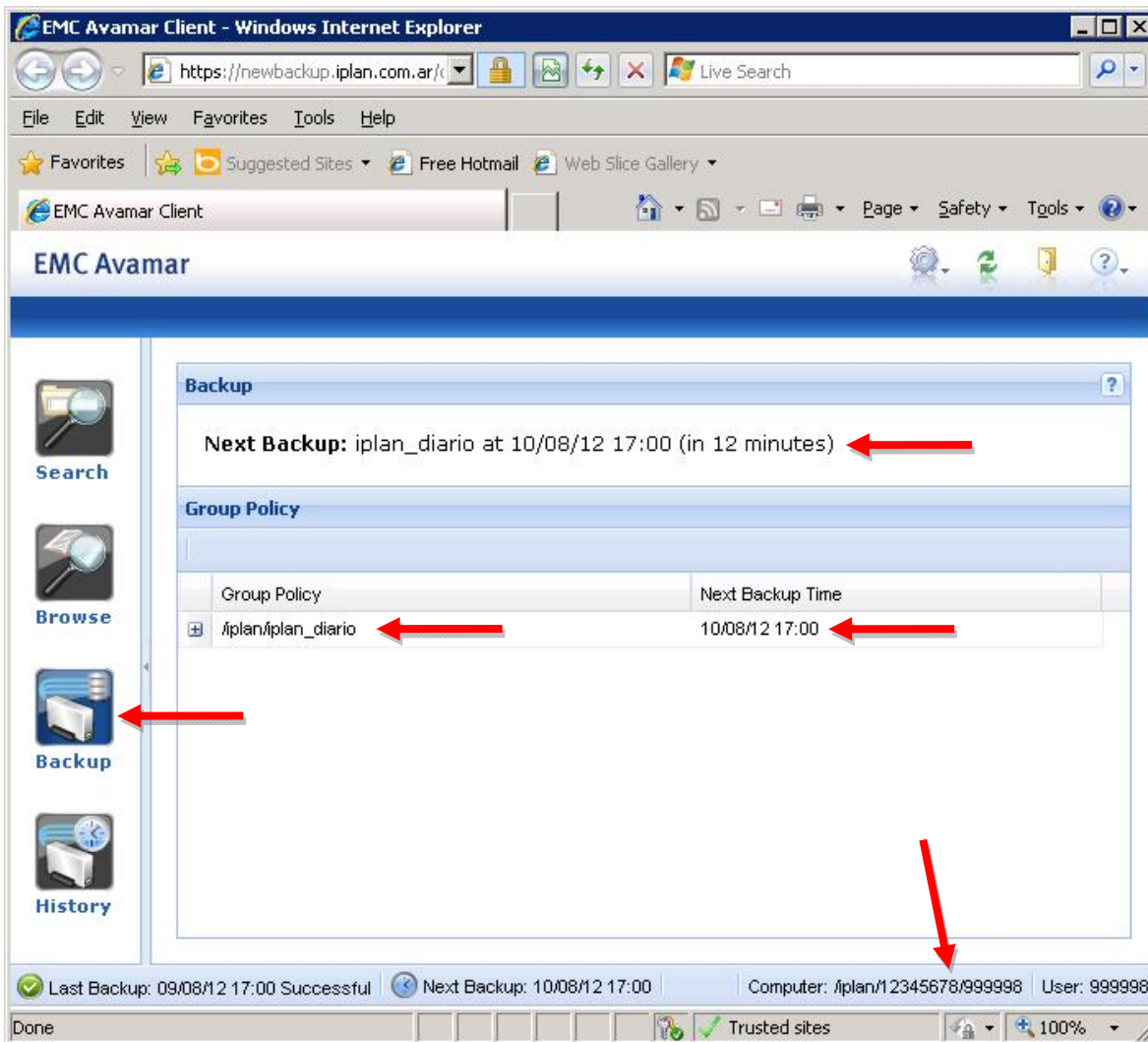
Al hacerlo se abrirá el navegador web con la página de acceso a los restores, en la cual deberá colocarse en el campo "User Name" el número de suscripción de backup provisto en el mail de activación (999998 en este ejemplo) y en el campo "Password" la clave que también es provista en el mail de activación del servicio. Y luego presionar el botón "Login".





# IPLAN

Por último en la página web que se desplegará habrá que ingresar al icono Backup y verificar que figuren la política de back (iplan\_diario en este ejemplo) y que figure el horario en el que se ejecutará el próximo backup automático (17hs en este ejemplo). Si estos campos no aparecen es posible que se haya activado incorrectamente el cliente por lo que habrá que repasar nuevamente la configuración del cliente descrita en el punto 3 de este apartado.



Luego el navegador podrá ser cerrado y darse por concluida la instalación.

## ANEXO

### Tabla de LINKs de descarga del agente de Backup.

<b>LINUX Centos 4 y 5 32 Bits</b>
<a href="https://backupservidor.iplan.com.ar/DPNInstalls/downloads/CENTOS_32//AvamarClient-linux-rhel3-x86-6.0.100-592.rpm">https://backupservidor.iplan.com.ar/DPNInstalls/downloads/CENTOS_32//AvamarClient-linux-rhel3-x86-6.0.100-592.rpm</a>
<b>LINUX Debian 4 y 5 32 Bits</b>
<a href="https://backupservidor.iplan.com.ar/DPNInstalls/downloads/DEBIAN_LINUX//AvamarClient-debian4.0-x86-6.0.100-592.deb">https://backupservidor.iplan.com.ar/DPNInstalls/downloads/DEBIAN_LINUX//AvamarClient-debian4.0-x86-6.0.100-592.deb</a>
<b>LINUX Red Hat Enterprise 5 32 Bits</b>
<a href="https://backupservidor.iplan.com.ar/DPNInstalls/downloads/RHEL5//AvamarClient-linux-rhel4-x86-6.0.100-592.rpm">https://backupservidor.iplan.com.ar/DPNInstalls/downloads/RHEL5//AvamarClient-linux-rhel4-x86-6.0.100-592.rpm</a>
<b>LINUX Red Hat enterprise 6 32 Bits</b>
<a href="https://backupservidor.iplan.com.ar/DPNInstalls/downloads/RHEL6//AvamarClient-linux-sles11-x86-6.0.100-592.rpm">https://backupservidor.iplan.com.ar/DPNInstalls/downloads/RHEL6//AvamarClient-linux-sles11-x86-6.0.100-592.rpm</a>
<b>LINUX Suse Enterprise 10 32 Bits</b>
<a href="https://backupservidor.iplan.com.ar/DPNInstalls/downloads/SLES10//AvamarClient-linux-rhel4-x86-6.0.100-592.rpm">https://backupservidor.iplan.com.ar/DPNInstalls/downloads/SLES10//AvamarClient-linux-rhel4-x86-6.0.100-592.rpm</a>
<b>LINUX Suse Enterprise 11 SP1 32 Bits</b>
<a href="https://backupservidor.iplan.com.ar/DPNInstalls/downloads/SLES11//AvamarClient-linux-sles11-x86-6.0.100-592.rpm">https://backupservidor.iplan.com.ar/DPNInstalls/downloads/SLES11//AvamarClient-linux-sles11-x86-6.0.100-592.rpm</a>
<b>LINUX Centos 4 y 5 64 Bits</b>
<a href="https://backupservidor.iplan.com.ar/DPNInstalls/downloads/CENTOS_64//AvamarClient-linux-rhel4-x86_64-6.0.100-592.rpm">https://backupservidor.iplan.com.ar/DPNInstalls/downloads/CENTOS_64//AvamarClient-linux-rhel4-x86_64-6.0.100-592.rpm</a>
<b>LINUX Debian 4 y 5 64 Bits</b>
<a href="https://backupservidor.iplan.com.ar/DPNInstalls/downloads/DEBIAN_LINUX_64//AvamarClient-debian4.0-x86_64-6.0.100-592.deb">https://backupservidor.iplan.com.ar/DPNInstalls/downloads/DEBIAN_LINUX_64//AvamarClient-debian4.0-x86_64-6.0.100-592.deb</a>
<b>LINUX Red Hat enterprise 5 64 Bits</b>
<a href="https://backupservidor.iplan.com.ar/DPNInstalls/downloads/RHEL5-X86_64//AvamarClient-linux-rhel4-x86_64-6.0.100-592.rpm">https://backupservidor.iplan.com.ar/DPNInstalls/downloads/RHEL5-X86_64//AvamarClient-linux-rhel4-x86_64-6.0.100-592.rpm</a>
<b>LINUX Red Hat enterprise 6 64 Bits</b>
<a href="https://backupservidor.iplan.com.ar/DPNInstalls/downloads/RHEL6-X86_64//AvamarClient-linux-sles11-x86_64-6.0.100-592.rpm">https://backupservidor.iplan.com.ar/DPNInstalls/downloads/RHEL6-X86_64//AvamarClient-linux-sles11-x86_64-6.0.100-592.rpm</a>
<b>LINUX Suse Enterprise 10 64 Bits</b>
<a href="https://backupservidor.iplan.com.ar/DPNInstalls/downloads/SLES10-X86_64//AvamarClient-linux-rhel4-x86_64-6.0.100-592.rpm">https://backupservidor.iplan.com.ar/DPNInstalls/downloads/SLES10-X86_64//AvamarClient-linux-rhel4-x86_64-6.0.100-592.rpm</a>
<b>LINUX Suse Enterprise 11 SP1 64 Bits</b>
<a href="https://backupservidor.iplan.com.ar/DPNInstalls/downloads/SLES11-X86_64//AvamarClient-linux-sles11-x86_64-6.0.100-592.rpm">https://backupservidor.iplan.com.ar/DPNInstalls/downloads/SLES11-X86_64//AvamarClient-linux-sles11-x86_64-6.0.100-592.rpm</a>
<b>Microsoft Windows 2003 y 2008 32 Bits</b>
<a href="https://backupservidor.iplan.com.ar/DPNInstalls/downloads/WIN32//AvamarClient-windows-x86-6.0.100-592.msi">https://backupservidor.iplan.com.ar/DPNInstalls/downloads/WIN32//AvamarClient-windows-x86-6.0.100-592.msi</a>
<b>Microsoft Windows 2003 y 2008 64 Bits</b>
<a href="https://backupservidor.iplan.com.ar/DPNInstalls/downloads/WIN64//AvamarClient-windows-x86_64-6.0.100-592.msi">https://backupservidor.iplan.com.ar/DPNInstalls/downloads/WIN64//AvamarClient-windows-x86_64-6.0.100-592.msi</a>