

Manual de instalación del Agente de Avamar

Contenido

Manual de instalación del Agente de Avamar	1
Datos necesarios para instalar y configurar el agente de Backup	2
Windows 2008.....	3
1 Configuración de la placa de Red Dedicada para Backup	3
Servidores Virtuales	3
Servidores Dedicados	3
2 Descarga e instalación	6
3 Verificación de la configuración.....	8



Datos necesarios para instalar y configurar el agente de Backup

Para poder configurar el servicio de Backup es necesario conocer los siguientes datos que son proporcionados por IPLAN al momento de la activación del servicio como así también este instructivo:

- Dirección de IP de la RED de Backup .
- Número de cliente.
- Número de suscripción de Backup.
- Nombre de Dominio o Dirección IP del servidor de Backup de IPLAN.
- El usuario (número de suscripción) y la password sólo serán necesarios para realizar restores y para verificar la configuración correcta del agente.

La instalación del agente de Backup consta de los siguientes pasos:

1. Configuración de la placa de red dedicada para backup.
2. Habilitar programa/puertos en el firewall/iptables
3. Descarga e instalación del Agente de Backup.
4. Configuración del Agente de Backup.
5. Verificación de la configuración.

Windows 2008

1 Configuración de la placa de Red Dedicada para Backup

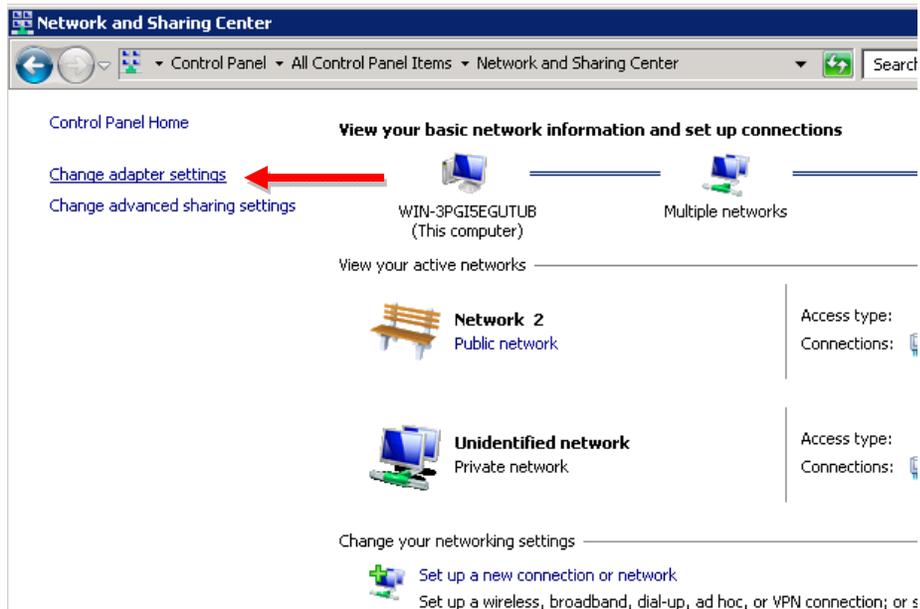
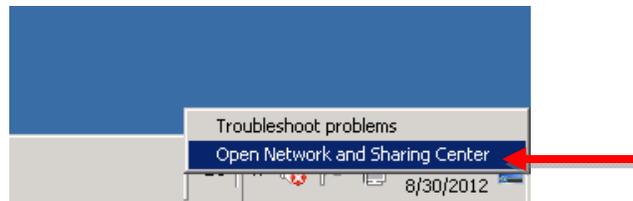
Servidores Virtuales

En cada servidor virtual aparecerá una nueva placa de red adicional a la que viene por defecto con el acceso a internet.

Servidores Dedicados

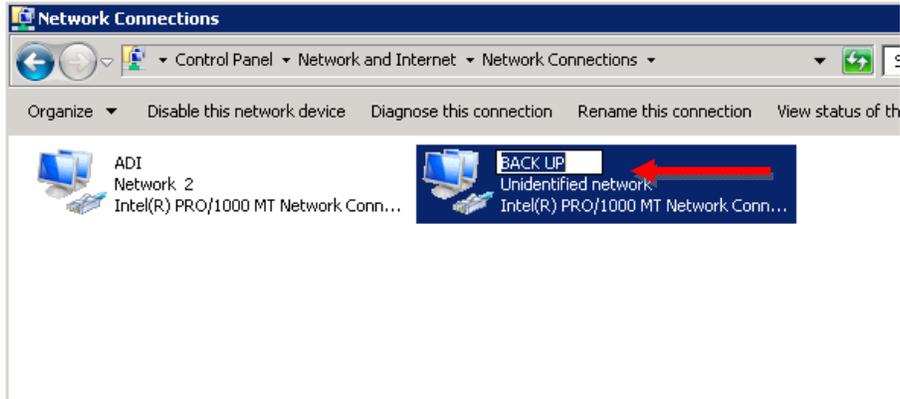
En cada servidor Dedicado aparecerá con link una placa de red adicional a la que viene por defecto con el acceso a internet. Si Hubiese alguna otra placa de red con Servicios de TLS habrá que verificar cual de las placas que tiene LINK no tiene configurada aún alguna IP ya que será esta la placa que se utilizará para backup y es recomendable renombrarla para evitar confusiones

Para cambiar el nombre de la interfaz de red es necesario abrir el "Control Panel" y dentro seleccionar "Network and Sharing Center".

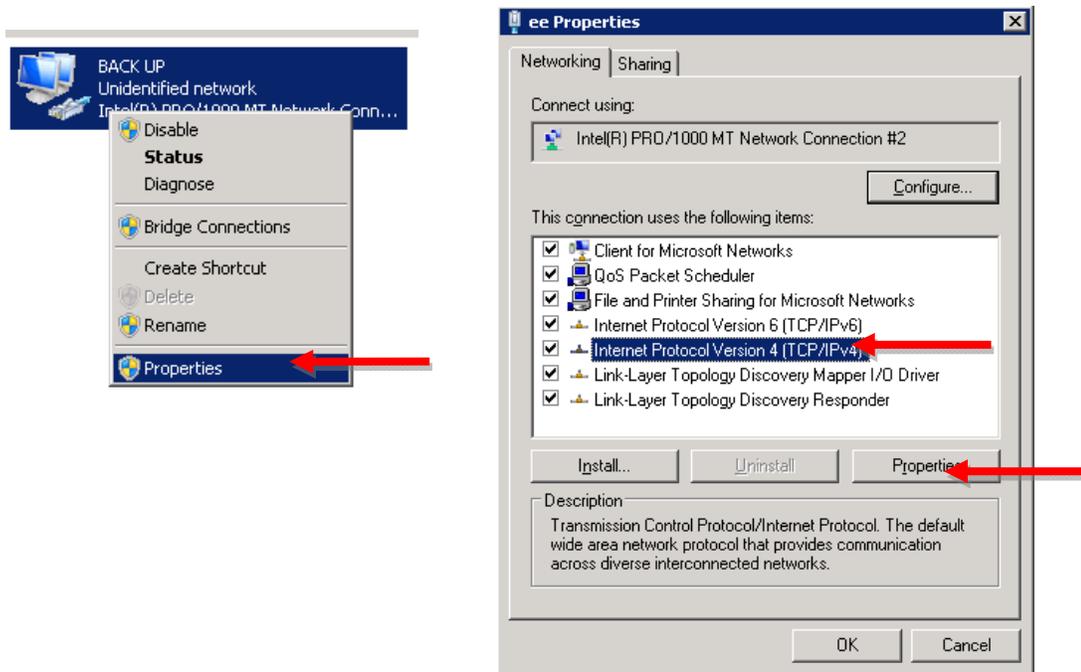


IPLAN

Presionar F2 para cambiarle nombre de forma tal que quede de la siguiente manera identificada.

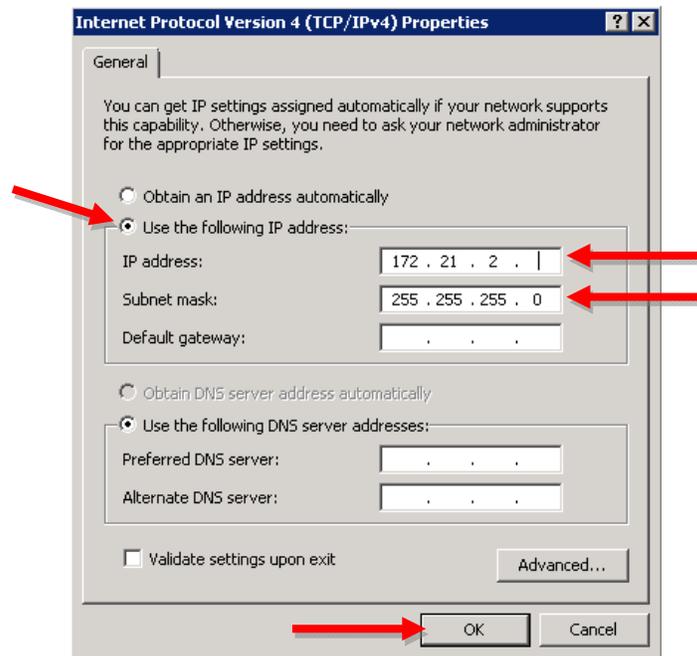


Una vez renombrada se deberá ingresar en las propiedades de la misma presionando el botón derecho del mouse y así poder comenzar a configurarla. Deberá buscarse dentro de la solapa "General" la opción "internet protocol TCP/IP" y luego presionar propiedades.



IPLAN

Luego en la solapa “General” colocar la dirección IP provista en el mail de activación (172.21.2.XXX en este ejemplo) y la máscara de subred 255.255.255.0 como se ve en la siguiente captura y luego presionar “OK”.



2 Descarga e instalación

Finalizada la configuración de la interfaz de red detallada en el paso anterior, se procederá a ejecutar el instalador del Agente de Backup correspondiente al sistema operativo del server, el cual se encuentra dentro del archivo comprimido donde se encuentra el presente instructivo.



Hacer doble click sobre el instalador arriba indicado para comenzar con el proceso de instalación del producto.

```
Wget [35%] https://backupserver.iplan.com.ar/DPNInstalls/downloads/WIN64//AvamarClient-wind...
AGREGANDO RUTA...
OK?

#####
##
##  DESCARGANDO ARCHIVOS  ##
##
#####

--2012-08-30 12:22:24-- https://backupserver.iplan.com.ar/DPNInstalls/downloa
ds/WIN64//AvamarClient-windows-x86_64-6.0.100-592.msi
Resolving backupserver.iplan.com.ar... 172.20.15.41
Connecting to backupserver.iplan.com.ar|172.20.15.41|:443... connected.
WARNING: cannot verify backupserver.iplan.com.ar's certificate, issued by `C=
US/ST=Arizona/L=Scottsdale/O=GoDaddy.com, Inc./OU=http://certificates.godaddy.co
m/repository/CN=Go Daddy Secure Certification Authority/serialNumber=07969287` :
  Self-signed certificate encountered.
HTTP request sent, awaiting response... 200 OK
Length: 39226368 (37M) [text/plain]
Saving to: `AvamarClient-windows-x86_64-6.0.100-592.msi'
33% [=====] 1 13,254,656 31.6M/s
```

```
C:\Users\Administrator\Desktop\Instalador_Win2008.exe
AGREGANDO RUTA...
OK?

#####
##
##  DESCARGANDO ARCHIVOS  ##
##
#####

File `AvamarClient-win
.

#####
##
##  INSTALANDO AGENTE  ##
##
#####

INSTALANDO EL AGENTE...
```

IPLAN

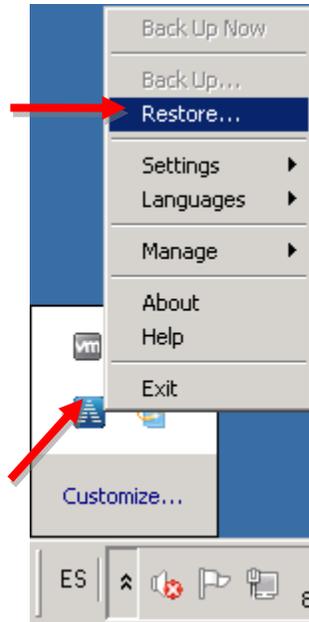
Una vez finalice el proceso de instalación del agente, se procederá a configurar el mismo. Por lo que se solicitará el número de suscripción, número de cliente y la correspondiente confirmación de cada uno de los datos ingresados, toda esta información es provista por Iplan en el mail de activación. En la siguiente captura se podrá ver un ejemplo (los datos ingresados son en modo de ejemplo).

```
Administrator: Command Prompt
CONFIGURANDO FIREWALL
#####
##          ##
## CONFIGURANDO AGENTE ##
##          ##
#####
Ingrese su numero de SUSCRIPCION <6 numeros>: 232323
El numero de SUSCRIPCION ingresado <232323>, es correcto? 1-SI 2-NO: 1
Ingrese su numero de CLIENTE <solo numeros>: 987
El numero de CLIENTE ingresado <987>, es correcto? 1-SI 2-NO: 1
The Backup Agent service is stopping.
The Backup Agent service was stopped successfully.
avagent Info <5241>: Logging to C:\Users\ADMINI~1\AppData\Local\Temp\2\avagent_c
ndline.log
avagent Info <5174>: - Reading C:\Program Files\avs\var\avagent.cmd
The Backup Agent service is starting.
The Backup Agent service was started successfully.
```

Al finalizar se cerrará la pantalla.

3 Verificación de la configuración.

Para verificar que la configuración sea correcta se deberá presionar el botón de la derecha sobre el agente de Backup y elegir la opción "Restore".



Al hacerlo se abrirá el navegador web con la página de acceso a los restores, en la cual deberá colocarse en el campo "User Name" el número de suscripción de backup provisto en el mail de activación (232323 en este ejemplo) y en el campo "Password" la clave que también es provista en el mail de activación del servicio. Y luego presionar el botón "Login".

EMC²
where information lives[®]

Versión 6.0.1003.24.3
EMC Avamar

Escriba su información de inicio de sesión:

Nombre de usuario: 232323

Contraseña:

Descargas

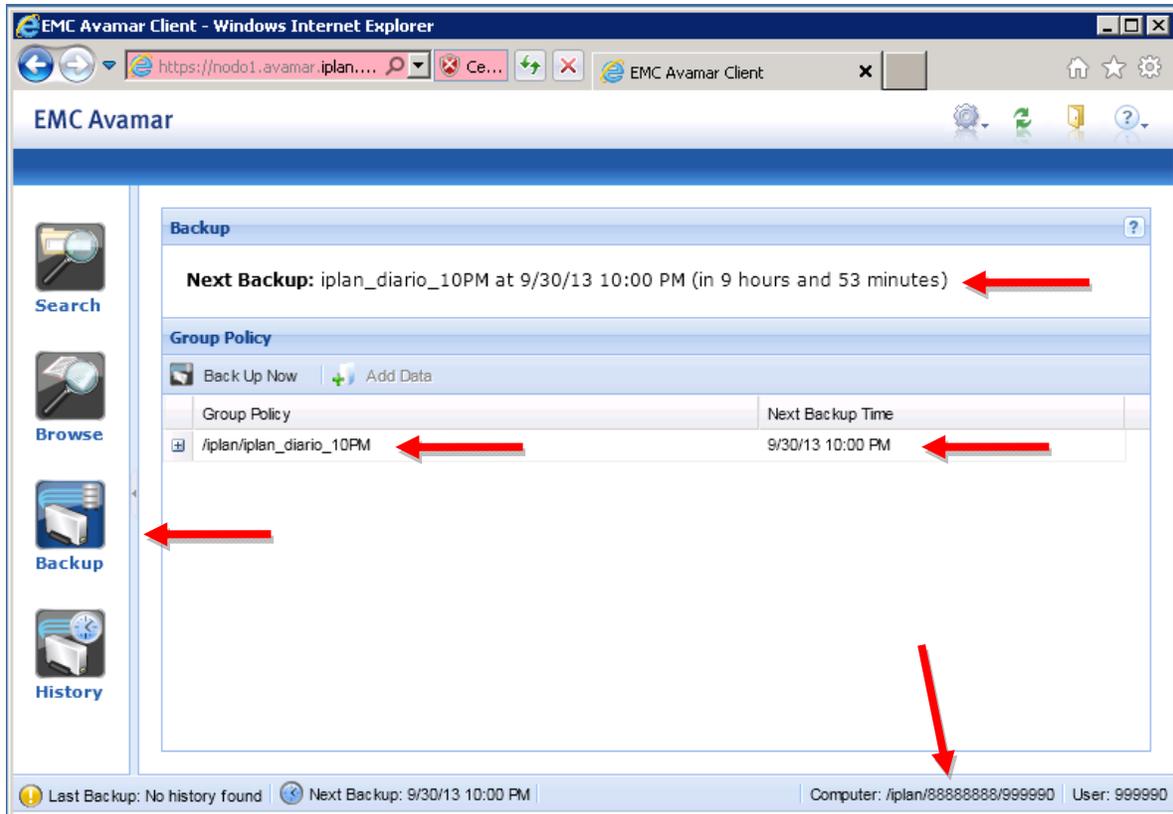
Advertencia: Solamente usuarios autorizados

Iniciar sesión Ayuda

Copyright © 2011 EMC Corporation Todos los derechos reservados

Por último en la página web que se desplegará habrá que ingresar al icono Backup y verificar que figuren la política de back (iplan_diario en este ejemplo) y que figure el horario en el que se ejecutará el próximo backup automático (17hs en este ejemplo). Si estos campos no aparecen es posible que se haya activado incorrectamente el cliente por lo que habrá que repasar nuevamente la configuración del cliente descrita en el punto 3 de este apartado.

IPLAN



Luego el navegador podrá ser cerrado y darse por concluida la instalación.