

**BACKUP SERVIDOR IPLAN
INSTRUCTIVO DE USO – REDHAT**

1. INTRODUCCIÓN

El presente instructivo tiene como objetivo guiarte en la instalación de **Backup Servidor IPLAN**, bajo **Servidores Virtuales** y/o **Dedicados** que corran bajo sistemas **REDHAT**.

A lo largo del documento explicaremos como configurar tu Servidor, en conjunto con la instalación y uso del **Agente de Backup**. Este agente te permitirá la realización de Backups desde tu Servidor hacia la plataforma de **Avamar**, para luego poder realizar los restores diarios, semanales y mensuales a corde a lo que necesites.

Para conocer más sobre el servicio de **Backup Servidor IPLAN**, te recomendamos la lectura previa del instructivo **1- Introducción al Servicio** publicado en el **Centro de Ayuda IPLAN**.

Encontrarás esta información y mucho más en la página <http://clientes.iplan.com.ar/centrodeayuda>

1.1 REQUISITOS PREVIOS

Para poder configurar el servicio de Backup es necesario conocer los siguientes datos que son proporcionados por IPLAN en el mail de activación del servicio:

- Dirección de IP de la RED de Backup
- Número de cliente y número de suscripción de Backup.
- Nombre de Dominio o Dirección IP del servidor de Backup de IPLAN.
- Desactivar cualquier otro Firewall sobre la placa de red de Backup

El usuario (número de suscripción) y la password sólo serán necesarios para realizar restores y para verificar la configuración correcta del agente.

En el caso de que no cuentes con estos datos, podrás solicitar los mismos nuevamente mediante una **Gestión Técnica** vía web. Para conocer más sobre la utilización de nuestra herramienta de reclamos, te recomendamos consultar la página <http://gestiontts.catiplan.com.ar>

1.2 PUESTA EN MARCHA

La puesta en marcha del servicio de **Backup Servidor IPLAN**, consiste en la realización de los siguientes pasos en tu Servidor:

1. Configuración de la Placa de Red y Firewall dedicada para backup
2. Descarga e instalación del Agente de Backup.

El punto 1 se realiza para que sea posible la comunicación con la plataforma de Avamar, encargada de gestionar los **Backups**.

En cuanto al punto 2, deberás descargar e instalar un **Agente de Backup**, el cual se encarga de realizar los **Backups** a través de la placa de red anteriormente configurada.

A continuación, detallaremos cada uno de estos puntos mencionados y adicionaremos imágenes para mostrarte como se realiza el proceso de implementación del servicio en cuestión.

2. CONFIGURACIÓN DE RED Y FIREWALL

2.1 PLACA DE RED

A continuación, te mostraremos como configurar la placa de red de tu Servidor para el servicio de **Backup Servidor IPLAN**.

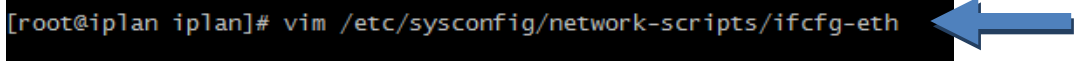
Tanto en **Servidores Virtuales** como en **Servidores Dedicados** aparecerá una **Placa de Red** adicional a la que viene por defecto para **Internet**.

Para estos últimos, si hubiese alguna otra placa de red perteneciente a algún servicio de **TLS**, tendrás que verificar cual de las placas que tiene link no tiene configurada aún alguna IP, ya que será esta la placa que se utilizará para Backup.

- Para configurar la placa de red de Backup, con algún editor de texto (por ejemplo: vi, vim, nano, etc), edita el archivo correspondiente para configurar la interfaz de red destinada al producto de Backup.

```
vim /etc/sysconfig/network-scripts/ifcfg-eth?
```

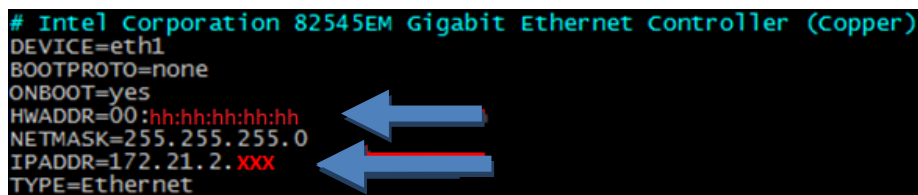
```
[root@iplan iplan]# vim /etc/sysconfig/network-scripts/ifcfg-eth
```



- Una vez dentro, tendrás que configurar la interfaz de red. A continuación te transcribimos las líneas de comando para configurar la misma. Reemplazá el caracter **?** por el numero de interfaz, y **hh** por la dirección física de la interfaz (mac address) y **XXX** por la dirección IP enviada en el mail de alta.

```
DEVICE=eth?  
BOOTPROTO=none  
ONBOOT=yes  
HWADDR=00:hh:hh:hh:hh:hh  
NETMASK=255.255.255.0  
IPADDR=172.21.X.XXX  
TYPE=Ethernet
```

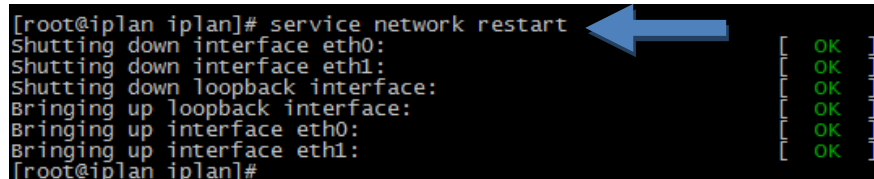
```
# Intel Corporation 82545EM Gigabit Ethernet Controller (Copper)  
DEVICE=eth1  
BOOTPROTO=none  
ONBOOT=yes  
HWADDR=00:hh:hh:hh:hh:hh  
NETMASK=255.255.255.0  
IPADDR=172.21.2.XXX  
TYPE=Ethernet
```



- Una vez que hayas finalizado de realizar la configuración de la interfaz, tendrás que reiniciar el servicio de networking para que repliquen los cambios y el sistema operativo comience a utilizar la configuración realizada.

```
service network restart
```

```
[root@iplan iplan]# service network restart  
Shutting down interface eth0:  
Shutting down interface eth1:  
Shutting down loopback interface:  
Bringing up loopback interface:  
Bringing up interface eth0:  
Bringing up interface eth1:  
[root@iplan iplan]#
```



2.2 FIREWALL

Recordá que es necesario en caso que tengas un Firewall sobre la placa de red, o por soft, que deshabilites el mismo.

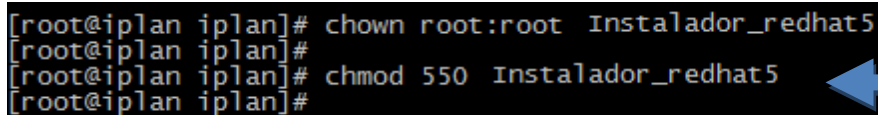
3. DESCARGA E INSTALACION DEL AGENTE DE BACKUP

Una vez configurada la placa de red, estarás en condiciones de realizar la descarga e instalacion del **Agente de Backup**. Para ello, seguí los pasos a continuación:

- Descargá el agente desde el **Centro de Ayuda** (<http://clientes.iplan.com.ar/centrodeayuda>), dentro del servicio **Backup Servidor IPLAN**, bajo la sección **Descargas**.
- Subí el instalador al servidor. Para esto puedes ejecutar el comando **WGET** junto con el vinculo de descarga del archivo comprimido desde el mismo servidor o bien con el programa **WinSCP** desde Windows (si lo queremos transferir desde la PC de escritorio).
- Ejecutá los siguientes comandos para iniciar la instalación:

```
chown root:root Instalador_redhat5  
chmod 550 Instalador_redhat5
```

```
[root@iplan iplan]# chown root:root Instalador_redhat5  
[root@iplan iplan]#  
[root@iplan iplan]# chmod 550 Instalador_redhat5  
[root@iplan iplan]#
```



```
./Instalador_redhat5
```

```
[root@iplan iplan]# ./Instalador_redhat5
```



Se comenzará a ejecutar el instalador:

IPLAN

```
#####
##
## CONFIGURANDO RUTA ##
##
#####
Configurando ruta...
#####
##
## DESCARGANDO ARCHIVOS ##
##
#####

--2012-08-28 17:35:17-- https://backupservidor.iplan.com.ar/DPNInstalls/downloads/CENTOS_32//AvamarClient-linux-rhel3-x86-6.0.100-592.rpm
Resolving backupservidor.iplan.com.ar... 172.20.15.41
Connecting to backupservidor.iplan.com.ar|172.20.15.41|:443... connected.
HTTP request sent, awaiting response... 200 OK
Length: 35627735 (34M) [application/x-rpm]
Saving to: `AvamarClient-linux-rhel3-x86-6.0.100-592.rpm'
100%[=====] 35,627,735 37.2M/s

2012-08-28 17:35:18 (37.2 MB/s) - `AvamarClient-linux-rhel3-x86-6.0.100-592.rpm' saved [35627735/35627735]

OK: Descarga completada

#####
##
## INSTALANDO AGENTE ##
##
#####

Preparing... [100%]
 1:AvamarClient [100%]
Installation complete
You may run /usr/local/avamar/bin/avregister to register and activate this client with the Administrator server.
To detect potential connectivity and firewall issues, you can run /usr/local/avamar/bin/detect_firewall, passing the DNS name or IP address of
var you wish to connect to as an argument.
avagent Info <5241>: Logging to /usr/local/avamar/var/avagent.log
avagent Info <5174>: - Reading /usr/local/avamar/var/avagent.cmd
avagent Info <5417>: daemonized as process id 23767
avagent.d Info: Client Agent started.
```

- Una vez finalice la instalación del agente, el instalador te solicitará el número de suscripción, número de cliente y la correspondiente confirmación de cada uno de los datos ingresados (los datos ingresados en la captura son a modo de ejemplo). Toda esta información es provista por Iplan en el mail de activación.

```
#####
##
## CONFIGURANDO AGENTE ##
##
#####

INGRESE NUMERO DE SUSCRIPCION PROVISTO POR IPLAN
NUMERO DE SUSCRIPCION: 444444 ← Ingresar número de suscripción

EL NUMERO INGRESADO (444444) ES CORRECTO? 1=SI 2=NO: 1 ← Confirmar

INGRESE NUMERO DE CLIENTE PROVISTO POR IPLAN
NUMERO DE CLIENTE: 696969 ← Ingresar número de cliente

EL NUMERO INGRESADO (696969) ES CORRECTO? 1=SI 2=NO: 1 ← Confirmar

=== Client registration and Activation
This script will register and activate the client with the Administrator server.

avagent.d Info: Stopping Avamar Client Agent (avagent)...
avagent.d Info: Client Agent stopped. [ OK ]
avagent Info <5241>: Logging to /usr/local/avamar/var/avagent.log
avagent Info <5174>: - Reading /usr/local/avamar/var/avagent.cmd
avagent.d Info: Client activated successfully. [ OK ] ← Registración correcta
avagent Info <5241>: Logging to /usr/local/avamar/var/avagent.log
avagent Info <5174>: - Reading /usr/local/avamar/var/avagent.cmd
avagent Info <5417>: daemonized as process id 25337
avagent.d Info: Client Agent started. [ OK ]
Registration Complete.

Presione una tecla para finalizar..

#####
##
## INSTALACION FINALIZADA ##
##
#####
```

Una vez finalizada la instalación y registración del agente correctamente, los backups comenzaran a ejecutarse de acuerdo a la política establecida por defecto, dicha política podrás modificarla. Para conocer cómo usar el servicio de **Backup Servidor IPLAN**, te recomendamos la lectura de los **Instructivos de Uso** publicados en el **Centro de Ayuda IPLAN**.

Encontrarás esta información y mucho más en la página <http://clientes.iplan.com.ar/centrodeayuda>

Esperamos que el presente instructivo te haya sido de utilidad.
Centro de Atención Técnica - IPLAN