

BACKUP SERVIDOR IPLAN
INSTRUCTIVO DE USO – SUSE

1. INTRODUCCIÓN

El presente instructivo tiene como objetivo guiarte en la instalación de **Backup Servidor IPLAN**, bajo **Servidores Virtuales** y/o **Dedicados** que corran bajo sistemas **SUSE**.

A lo largo del documento explicaremos como configurar tu Servidor, en conjunto con la instalación y uso del **Agente de Backup**. Este agente te permitirá la realización de Backups desde tu Servidor hacia la plataforma de **Avamar**, para luego poder realizar los restores diarios, semanales y mensuales a corde a lo que necesites.

Para conocer más sobre el servicio de **Backup Servidor IPLAN**, te recomendamos la lectura previa del instructivo **1- Introducción al Servicio** publicado en el **Centro de Ayuda IPLAN**.

Encontrarás esta información y mucho más en la página <http://clientes.iplan.com.ar/centrodeayuda>

1.1 REQUISITOS PREVIOS

Para poder configurar el servicio de Backup es necesario conocer los siguientes datos que son proporcionados por IPLAN en el mail de activación del servicio:

- Dirección de IP de la RED de Backup
- Número de cliente y número de suscripción de Backup.
- Nombre de Dominio o Dirección IP del servidor de Backup de IPLAN.
- Desactivar cualquier otro Firewall sobre la placa de red de Backup

El usuario (número de suscripción) y la password sólo serán necesarios para realizar restores y para verificar la configuración correcta del agente.

En el caso de que no cuentes con estos datos, podrás solicitar los mismos nuevamente mediante una **Gestión Técnica** vía web. Para conocer más sobre la utilización de nuestra herramienta de reclamos, te recomendamos consultar la página <http://gestiontts.catiplan.com.ar>

1.2 PUESTA EN MARCHA

La puesta en marcha del servicio de **Backup Servidor IPLAN**, consiste en la realización de los siguientes pasos en tu Servidor:

1. Configuración de la Placa de Red y Firewall dedicada para backup
2. Descarga e instalación del Agente de Backup.

El punto 1 se realiza para que sea posible la comunicación con la plataforma de Avamar, encargada de gestionar los **Backups**.

En cuanto al punto 2, deberás descargar e instalar un **Agente de Backup**, el cual se encarga de realizar los **Backups** a través de la placa de red anteriormente configurada.

A continuación, detallaremos cada uno de estos puntos mencionados y adicionaremos imágenes para mostrarte como se realiza el proceso de implementación del servicio en cuestión.

2. CONFIGURACIÓN DE RED Y FIREWALL

2.1 PLACA DE RED

A continuación, te mostraremos como configurar la placa de red de tu Servidor para el servicio de **Backup Servidor IPLAN**.


Tanto en **Servidores Virtuales** como en **Servidores Dedicados** aparecerá una **Placa de Red** adicional a la que viene por defecto para **Internet**.

Para estos últimos, si hubiese alguna otra placa de red perteneciente a algún servicio de **TLS**, tendrás que verificar cual de las placas que tiene link no tiene configurada aún alguna IP, ya que será esta la placa que se utilizará para Backup.

- Para configurar la placa de red de Backup, con algún editor de texto (por ejemplo: vi, vim, nano, etc), edita el archivo correspondiente para configurar la interfaz de red destinada al producto de Backup.

```
vim /etc/sysconfig/network-scripts/ifcfg-eth?
```

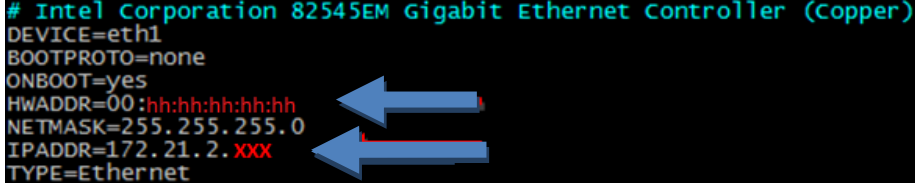
```
[root@iplan iplan]# vim /etc/sysconfig/network-scripts/ifcfg-eth
```



- Una vez dentro, tendrás que configurar la interfaz de red. A continuación te transcribimos las líneas de comando para configurar la misma. Reemplazá el caracter **?** por el numero de interfaz, y **hh** por la dirección física de la interfaz (mac address) y **XXX** por la dirección IP enviada en el mail de alta.

```
DEVICE=eth?  
BOOTPROTO=none  
ONBOOT=yes  
HWADDR=00:hh:hh:hh:hh:hh  
NETMASK=255.255.255.0  
IPADDR=172.21.X.XXX  
TYPE=Ethernet
```

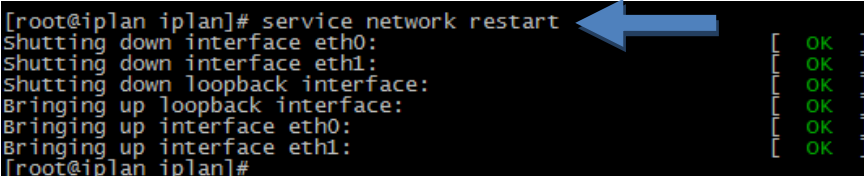
```
# Intel Corporation 82545EM Gigabit Ethernet Controller (Copper)  
DEVICE=eth1  
BOOTPROTO=none  
ONBOOT=yes  
HWADDR=00:hh:hh:hh:hh:hh  
NETMASK=255.255.255.0  
IPADDR=172.21.2.XXX  
TYPE=Ethernet
```



- Una vez que hayas finalizado de realizar la configuración de la interfaz, tendrás que reiniciar el servicio de networking para que repliquen los cambios y el sistema operativo comience a utilizar la configuración realizada.

```
service network restart
```

```
[root@iplan iplan]# service network restart  
Shutting down interface eth0:  
Shutting down interface eth1:  
Shutting down loopback interface:  
Bringing up loopback interface:  
Bringing up interface eth0:  
Bringing up interface eth1:  
[root@iplan iplan]#
```



2.2 FIREWALL

Recordá que es necesario en caso que tengas un Firewall sobre la placa de red, o por soft, que deshabilites el mismo.

3. DESCARGA E INSTALACION DEL AGENTE DE BACKUP

Una vez configurada la placa de red, estarás en condiciones de realizar la descarga e instalacion del **Agente de Backup**. Para ello, seguí los pasos a continuación:

- Descargá el agente desde el **Centro de Ayuda** (<http://clientes.iplan.com.ar/centrodeayuda>), dentro del servicio **Backup Servidor IPLAN**, bajo la sección **Descargas**.
- Subí el instalador al servidor. Para esto puedes ejecutar el comando **WGET** junto con el vinculo de descarga del archivo comprimido desde el mismo servidor o bien con el programa **WinSCP** desde Windows (si lo queremos transferir desde la PC de escritorio).
- Ejecutá los siguientes comandos para iniciar la instalación:

```
chown root:root Instalador_suse11
chmod 550 Instalador_suse11
```

```
[root@iplan iplan]# chown root:root Instalador_suse11.sh
[root@iplan iplan]#
[root@iplan iplan]# chmod 550 Instalador_suse11.sh
[root@iplan iplan]#
```

```
./Instalador_suse11
```

```
suse11sp1:~ # ./Instalador_suse11.sh
```

Se comenzará a ejecutar el instalador:

```
#####
##                               ##
## CONFIGURANDO RUTA             ##
##                               ##
#####
Creando backup /etc/rc.local.bak
mv: cannot stat '/etc/rc.local': No such file or directory

Configurando ruta...
#####
##                               ##
## DESCARGANDO ARCHIVOS         ##
##                               ##
#####

--2012-09-21 09:46:31-- https://backupservidor.iplan.com.ar/DPNInstalls/downloads/SLES11-x86_64//AvamarClient-linux-sles11-x86_64-6.0.100-592.rpm
resolving backupservidor.iplan.com.ar... 172.20.15.41
connecting to backupservidor.iplan.com.ar|172.20.15.41|:443... connected.
HTTP request sent, awaiting response... 200 OK
Length: 29050736 (28M) [application/x-rpm]
Saving to: 'AvamarClient-linux-sles11-x86_64-6.0.100-592.rpm'
100%[=====] 29,050,736 27.2M/s
2012-09-21 09:46:32 (27.2 MB/s) - 'AvamarClient-linux-sles11-x86_64-6.0.100-592.rpm' saved [29050736/29050736]

OK: Descarga completada

#####
##                               ##
## INSTALANDO AGENTE            ##
##                               ##
#####

Preparing... [100%]
 1:AvamarClient [100%]
Install step linking /var/avamar to //usr/local/avamar/var
Installation complete
You may run /usr/local/avamar/bin/avregister to register and activate this client with the Administrator server.
avagent 0:off 1:off 2:off 3:on 4:off 5:on 6:off
avagent Info <5241>: Logging to /usr/local/avamar/var/avagent.log
avagent Info <5417>: daemonized as process id 7242
avagent.d Info: Client Agent started.
```

IPLAN

- Una vez finalice la instalación del agente, el instalador te solicitará el número de suscripción, número de cliente y la correspondiente confirmación de cada uno de los datos ingresados (los datos ingresados en la captura son a modo de ejemplo). Toda esta información es provista por Iplan en el mail de activación.

```
#####  
##          ##  
## CONFIGURANDO AGENTE ##  
##          ##  
#####  
  
INGRESE NUMERO DE SUSCRIPCION PROVISTO POR IPLAN  
NUMERO DE SUSCRIPCION: 444444          ← Ingresar número de suscripción  
  
EL NUMERO INGRESADO (444444) ES CORRECTO? 1=SI 2=NO: 1 ← Confirmar  
  
INGRESE NUMERO DE CLIENTE PROVISTO POR IPLAN          ← Ingresar número de cliente  
NUMERO DE CLIENTE: 696969  
  
EL NUMERO INGRESADO (696969) ES CORRECTO? 1=SI 2=NO: 1 ← Confirmar  
  
=== Client Registration and Activation  
This script will register and activate the client with the Administrator server.  
  
avagent.d Info: Stopping Avamar Client Agent (avagent)...  
avagent.d Info: Client Agent stopped.          [ OK ]  
avagent Info <5241>: Logging to /usr/local/avamar/var/avagent.log  
avagent Info <5174>: - Reading /usr/local/avamar/var/avagent.cmd  
avagent.d Info: Client activated successfully.          [ OK ] ← Registración correcta  
avagent Info <5241>: Logging to /usr/local/avamar/var/avagent.log  
avagent Info <5174>: - Reading /usr/local/avamar/var/avagent.cmd  
avagent Info <5417>: daemonized as process id 25337  
avagent.d Info: Client Agent started.          [ OK ]  
Registration Complete.  
  
Presione una tecla para finalizar..  
  
#####  
##          ##  
## INSTALACION FINALIZADA ##  
##          ##  
#####
```

Una vez finalizada la instalación y registración del agente correctamente, los backups comenzaran a ejecutarse de acuerdo a la política establecida por defecto, dicha política podrás modificarla. Para conocer cómo usar el servicio de **Backup Servidor IPLAN**, te recomendamos la lectura de los **Instructivos de Uso** publicados en el **Centro de Ayuda IPLAN**.

Encontrarás esta información y mucho más en la página <http://clientes.iplan.com.ar/centrodeayuda>

Esperamos que el presente instructivo te haya sido de utilidad.
Centro de Atención Técnica - IPLAN