

BACKUP SERVIDOR IPLAN
INTRODUCCIÓN AL SERVICIO

1. INTRODUCCIÓN

El presente instructivo tiene como objetivo introducir brevemente el servicio **Backup Servidor IPLAN**, a fin de que puedas conocer las características del mismo.

Backup Servidor IPLAN te permite realizar resguardos periódicos de la información contenida en tu **Servidor Virtual** y/o **Servidor Dedicado**, usando la plataforma que **IPLAN** posee para este fin.

Toda tu información, la cual es vital para el desempeño y la continuidad de tu negocio, pasa a estar protegida ante fallas graves de software, hardware u operatoria humana. Principales beneficios:

- **Alta disponibilidad de la información:** Contás con la posibilidad de recuperar toda la información que estaba almacenada en el resguardo, debido a que la Plataforma de Backup cuenta con alimentación y redes redundantes, RAID (Redundant Array of Independent Disks) y tecnología RAIN (Redundant Array of Independent Nodes) de discos para brindar accesibilidad ininterrumpida a los datos.
- **Respaldo y recuperación de la información más rápido:** Gracias a la tecnología de deduplicación de datos en el lugar de origen, que reduce significativamente el tiempo de ejecución de respaldo en hasta un 90%, ya que se almacenan solamente los cambios diarios únicos, a la vez que se conservan los respaldos diarios completos para brindar restauración inmediata en un solo paso.
- **Recuperación de datos en un solo paso.** Esto es posible debido a que todos los respaldos son completos.
- **Conexión de red privada VLAN (private Virtual LAN) entre el Servidor y la Plataforma de Backup.** Esto hace los tiempos de respaldo y recuperación sean aún más rápidos.
- **Simplicidad de uso:** Contas con una herramienta fácil de usar y configurar mediante una interfaz gráfica de usuario intuitiva, que no requiere de conocimientos específicos para el manejo (*)
- **Acceso a la información desde cualquier computadora con conexión a Internet.**

() Para el caso de Sistemas Operativos Linux es necesario que tengas instalado el entorno gráfico para poder utilizar las ventajas de simplicidad de la herramienta gráfica de usuario. Sin embargo, el servicio se puede gestionar también desde la interfaz de línea de comandos (CLI).*

2. COMPONENTES DEL SERVICIO

Existen dos tipos de componentes: **Componentes Básicos** y **Componentes Adicionales**. Los primeros son componentes que están presentes siempre y son indispensables para el servicio, mientras que los componentes adicionales son opcionales y no son obligatorios.

Componentes básicos del servicio

- Plataforma de hardware y software Avamar de EMC
- Sistema Operativo para el Backup
- Espacio en disco para backup
- Conectividad de red privada VLAN (private Virtual LAN) hacia la Plataforma de Backup (**)
- Política de backup Diario + Semanal + Mensual

*(**) La conectividad pVLAN requiere una placa de red adicional del lado del Servidor IPLAN.*

Componentes adicionales o complementarios

- Backup on demand
- Backup de aplicaciones

En caso de querer respaldar más de un Servidor, deberás adquirir tantas cuentas como servidores quieras respaldar. El almacenamiento no puede ser compartido entre servidores y/o cuentas.

2.1 PLATAFORMA DE HARDWARE Y SOFTWARE AVAMAR DE EMC

Backup Servidor IPLAN se brinda sobre una de las plataformas más robustas y performantes del mercado: la **Avamar** de EMC.

Esta plataforma permite respaldo y recuperación rápidos y eficientes, ya que cuenta con tecnología de deduplicación de datos, arreglo de nodos independientes (RAIN) y esquemas de alta disponibilidad de discos (RAID).

2.2 SISTEMA OPERATIVO PARA BACKUP

La plataforma **Backup Servidor IPLAN** trabaja con la modalidad de agentes de software, livianos y eficientes, instalables en el **Servidor IPLAN**. Entre los Sistemas Operativos soportados se encuentran los siguientes:

- Microsoft Windows 2003 / 2008 - Server Standard / Enterprise
- Red Hat 5 (*) / CentOS 5 (*) / Debian 4 y 5 (*) / Suse Enterprise 11 SP1 (*)
- Ubuntu Server 10.04 (**)

Desde el agente podrás consultar las políticas de backup y disparar directamente los restores, entre otras opciones. La creación y modificación de “ventanas” de backup se realizan en el **Portal IPLAN**.

(*) Los Sistemas Operativos Linux que no utilicen el entorno gráfico, no podrán utilizar la consola de administración del agente por lo que deberás ejecutar los backups mediante la interfaz de línea de comandos CLI o solicitarlo vía web siguiendo los pasos de la página <http://gestionts.catiplan.com.ar>

(**) El backup del Sistema Operativo Ubuntu no tiene soporte del proveedor EMC para la plataforma de Avamar, por lo que el servicio puede instalarse, pero no podremos brindarte soporte al respecto

2.3 ESPACIO EN DISCO PARA BACKUP

Toda la información de respaldo de tu **Servidor IPLAN** se almacenará en los discos rígidos de la plataforma **Backup Servidor IPLAN**.

Esta plataforma utiliza una arquitectura de **Grid** (grilla) que facilita el incremento en el rendimiento lineal a medida que se agregan nodos de almacenamiento. Cada nodo incremental aumenta la capacidad de disco, entrada y salida I/O, memoria y CPU de todo el **Grid**.

Al agregar un nodo de almacenamiento, se produce un balanceo de carga de datos automático sin comprometer el rendimiento del sistema.

Esta topología elimina los puntos únicos de falla mediante una tecnología patentada de arreglo redundante de discos independientes (RAIN) proporcionando alta disponibilidad y tolerancia a fallas entre los nodos del área de almacenamiento de datos. Asimismo, la integridad del sistema y de los datos se verifica diariamente para garantizar la capacidad de recuperación.

La capacidad de almacenamiento para backup será por **Servidor IPLAN (Virtual o Dedicado)** habiendo diferentes variantes del servicio dependiendo de las capacidades de los discos incluidos con el servicio **Servidor IPLAN**.

La recuperación de la información (Restore) es realizada al disco desde el cual fue originado el **Backup**, no realizándose restores a otros medios físicos como ser discos ópticos, cintas, discos rígidos externos, etc.

2.4 CONECTIVIDAD DE RED PRIVADA VLAN HACIA LA PLATAFORMA DE BACKUP

La conectividad entre tu **Servidor IPLAN** y la **Plataforma de Backup** se realiza mediante un vínculo de red privada pVLAN encriptado (algoritmo de cifrado AES-256) y de alta velocidad (hasta 1 Gbps).

Gracias a la tecnología de deduplicación de datos en el lugar de origen y a la eliminación de segmentos de datos redundantes de subarchivos, antes de que los datos se transfieran por medio de la red y se almacenen, el ancho de banda de red requerido para el respaldo se reduce en hasta un 99%, lo que te permite realizar respaldos diarios, rápidos y completos.

Sólo el respaldo inicial (la primera vez que se realiza un backup del **Servidor IPLAN**) tomará algo más de tiempo en la ventana de respaldo. El resto de las operaciones de backup y restore, se realizará a la más alta velocidad del mercado.

Así, podrás recuperar tus respaldos de manera rápida en un solo paso, eliminando los inconvenientes asociados a los sistemas tradicionales que realizan la restauración de respaldos incrementales posteriores y completos para llegar al punto de recuperación deseado.

2.5 POLÍTICA DE BACKUP DIARIO + SEMANAL + MENSUAL

La **Política de Backup** está predefinida por **IPLAN**, para asegurar una frecuencia tal que le permita al cliente reconstruir cualquier información a un día determinado.

Es así que el servicio **Backup Servidor IPLAN** viene preconfigurado para realizar backups Diarios, Semanales y Mensuales con tiempos de retención para cada uno de ellos de 15 días, 31 días y 181 días respectivamente.

Podrás seleccionar los días y horas en que se dispare cada instancia de backup, entre las opciones de ventanas de backup ofrecidas por **IPLAN**. La administración de las ventanas de backup las realizará el cliente desde el Portal Web de autogestión.

Actualmente se encuentran las siguientes ventanas de **Backup** disponibles:

- **Backup Diario:** Opción 1: Lunes a Viernes / Opción 2: Lunes a Lunes
- **Hora de inicio:** (Opción 1: 20 Hs / Opción 2: 22 Hs / Opción 3: 00 Hs / Opción 4: 02 Hs / Opción 5: 04 Hs)
- **Backup Semanal:** (Opción 1: Lunes / Opción 2: Domingo)
- **Hora de inicio:** (Opción 1: 21 Hs / Opción 2: 23 Hs / Opción 3: 01 Hs / Opción 4: 03 Hs / Opción 5: 05 Hs)
- **Backup Mensual:** (Opción 1: 5 de mes / Opción 2: 25 de mes / Opción 3: fin de mes)
- **Hora de inicio:** (Opción 1: 00 Hs / Opción 2: 04 Hs)

En el caso de que requieras realizar los backups en días y horarios fuera de estas opciones, podrás customizar tu servicio adquiriendo la funcionalidad de **Backup on Demand**, pudiendo realizar los backups de forma manual.

2.6 BACKUP ON DEMAND (OPCIONAL)

Como opcional al servicio base, podrás adquirir adicionalmente la funcionalidad de **Backup on Demand**. Ésta tiene una política diferente al backup programado y tendrá un tiempo de retención de 15 días para todos los casos.

Al solicitar el cliente un backup bajo demanda, en la Plataforma de Backup se generará una nueva imagen con las modificaciones realizadas desde el último backup programado.

La función de **Backup on Demand** la podrá disparar el cliente desde el agente de software.

2.7 BACKUP DE APLICACIONES (OPCIONAL)

Como opcional al servicio base, podrás adquirir la funcionalidad de **Backup De Aplicaciones** en “caliente”. Mediante esta funcionalidad podrás realizar backups y restores de las aplicaciones soportadas garantizando la consistencia aun si estas están abiertas y ejecutándose en el sistema.

Entre las aplicaciones soportadas se tienen:

- IBM DB2
- IBM Lotus Domino
- Microsoft Exchange
- Microsoft SharePoint
- Microsoft SQL Server
- Oracle
- Oracle RAC

Esta funcionalidad requiere la instalación de un agente de software por cada aplicación a soportar.

Para conocer más información sobre el servicio de **Backup Servidor IPLAN** y sus funcionalidades, te recomendamos la lectura de los instructivos publicados en nuestro **Centro de Ayuda IPLAN** en la página <http://clientes.iplan.com.ar/centrodeayuda>

Esperamos que el presente instructivo te haya sido de utilidad.

Centro de Atención Técnica - IPLAN