

BACKUP SERVIDOR IPLAN

TE DAMOS LA BIENVENIDA AL SERVICIO PC BACKUP IPLAN

Antes de avanzar con las indicaciones de la guía que detallamos a continuación, te sugerimos tener a mano el mail de bienvenida que enviamos oportunamente a tu cuenta de mail con los datos correspondientes al servicio de **Backup Servidor IPLAN**, dado que el mismo cuenta con información imprescindible para que puedas cumplir con el paso a paso de la misma.

A través de esta guía rápida te indicaremos cómo poner en marcha el servicio de **Backup Servidor IPLAN** en las dos variantes posibles del mismo. Todos los instructivos mencionados en este documento podrás encontrarlos en el **Centro de Ayuda IPLAN**, ingresando por el servicio de **Backup Servidor IPLAN** a través de la página <http://clientes.iplan.com.ar/centrodeayuda>

PASO 1 – VERIFICACIONES PRELIMINARES

Es importante que te asegures de contar con los siguientes datos, ya que sin ellos no podrás hacer uso de la aplicación del servicio. Los mismos son provistos por IPLAN en el mail de activación:

- Dirección de IP de la Red de Backup
- Número de Cliente.
- Usuario y Clave del Servicio (El usuario corresponde con el numero de suscripción)
- Nombre de Dominio o Dirección IP del servidor de Backup de IPLAN

En caso de que hayas extraviado el mail de activación, podrás solicitar nuevamente estos datos a través de una Gestión Técnica vía Web. Para más información sobre cómo operar con la herramienta de reclamos online, accedé a <http://gestiontts.catiplan.com.ar>

Para el uso del servicio en sistemas operativos que cuenten con entorno grafico, se emplea la utilización de un **Agente de Backup** (aplicación), el cual deberás descargar e instalar para hacer uso del servicio (Ver Paso 2).

En el caso de que tu Sistema Operativo no cuente con entorno grafico, como es el caso de los Linux, aun así podrás utilizar el servicio a través línea de comandos del mismo, siempre y cuando este sea soportado por el servicio.

Para conocer cómo funciona el servicio **Backup Servidor IPLAN** y sus respectivos requisitos necesarios, te recomendamos la lectura del instructivo **Introducción al Servicio**, publicado en el **Centro de Ayuda IPLAN**.

PASO 2 – CONFIGURACIÓN DE RED

Antes de realizar la descarga del Agente de Backup, deberás tener preconfiguradas las placas de red del Servidor Virtual y/o Servidor Dedicado en cuestión, con los datos provistos por IPLAN en el mail de activación del servicio. Esto es importante para poder establecer la comunicación entre el Servidor y nuestra Plataforma, haciendo que los backups se puedan realizar correctamente.

Para realizar este procedimiento en **Windows 2003/2008**, seguí los pasos a continuación:

- Menú Inicio --> Configuración --> Panel de Control
- Una vez dentro, realizá doble click en **Conexiones de Red**. La Placa de Red correspondiente al servicio figurará como **BACKUP** en la mayoría de los casos. En los Servidores Dedicados, si se cuenta con una o varias placas de red con servicios de TLS, utilizá aquella que aun no tenga una dirección IP configurada.
- Realizá un click derecho sobre el nombre de la placa de red, y hace un click izquierdo en **Propiedades**

Para realizar este procedimiento en **Sistemas Linux**, vía línea de comandos, seguí los pasos a continuación:

- Ejecuta la sentencia **vim /etc/network/interfaces**. De esta manera, podrás editar el archivo de configuración de red de Linux con los parámetros necesarios. Usando esa sentencia exacta, estaras usando el editor de texto VIM, aunque podrías usar cualquier otro de tu gusto.
- Dentro del texto, aparecerá una interfaz secundaria con algo similar a lo siguiente:

```
allow-hotplug eth?  
iface eth? inet static  
address XXX  
netmask 255.255.255.0
```

Los signos de pregunta **?** corresponden con el número de interfaz sobre la cual se configurará el servicio. En cambio, las **XXX** deben corresponder con la dirección IP brindada por IPLAN

- Reemplaza los valores mencionados anteriormente, y guarda los cambios en el VIM o el editor de texto que hayas utilizados
- Realiza un reinicio del proceso de red, ejecutando la sentencia **/etc/init.d/networking restart**

Para conocer más sobre cómo realizar este procedimiento, te recomendamos la lectura de los siguientes instructivos, dependiendo del Sistema Operativo del Servidor:

- **3 – Implementación del Servicio**
 - **3.a - Windows 2003**
 - **3.b - Windows 2008**
 - **3.c – Debian**
 - **3.d – CentOS**
 - **3.e - Red Hat**

PASO 3 – INSTALACION Y PUESTA EN MARCHA DEL AGENTE

Para poder realizar la instalación del agente **Avamar**, deberás primero realizar la descarga del mismo desde nuestro sitio web.

Sistemas Windows

Para descargar el archivo en **Sistemas Windows**, deberás utilizar la URL brindada en la página <http://clientes.ipplan.com.ar/centrodeayuda>, dentro del servicio **Backup Servidor IPLAN**, bajo la sección **Descargas**.

La descarga del mismo podrás realizarla directamente desde tu navegador, guardando el mismo en tu sistema. Una vez que consigas el instalador, ejecutá el mismo haciendo **Doble Click** o apretando **Enter** estando seleccionado.

Esto mostrara un script en el cual se te realizaran consultas previas a la instalación, para determinar qué es lo que se va a instalar en base al sistema operativo de tu PC. Cada vez que completes un dato solicitado por el instalador, deberás presionar la tecla **Enter** y luego confirmar apretando **1**

Una vez finalizada la instalación, se ejecutará el **Agente** y quedara corriendo en segundo plano en la barra de tareas de Windows. Los backups comenzarán a realizarse a partir de ese momento

Sistemas Linux

Para descargar el archivo en **Sistemas Linux**, usá WGET utilizando la URL brindada en la página <http://clientes.iplan.com.ar/centrodeayuda>, dentro del servicio **Backup Servidor IPLAN**, bajo la sección **Descargas**.

Luego, deberás brindarle permisos de administrador y ejecución al archivo. Una vez realizado esto, deberás ejecutar el instalador desde la línea de comandos.

Esto mostrara un script en el cual se te realizaran consultas previas a la instalación, para determinar qué es lo que se va a instalar en base al sistema operativo de tu PC. Cada vez que completes un dato solicitado por el instalador, deberás presionar la tecla **Enter** y luego confirmar apretando **1**

Una vez finalizada la instalación, quedará corriendo el **Agente** como un proceso en el Sistema, y los backups comenzarán a realizarse a partir de ese momento.

Para conocer más sobre cómo realizar este procedimiento, te recomendamos la lectura de los documentos siguientes documentos:

- **3 – Implementación del Servicio**
 - **3.a - Windows 2003**
 - **3.b - Windows 2008**
 - **3.c – Debian**
 - **3.d – CentOS**
 - **3.e - Red Hat**

PASO 4 – USO DE LA APLICACIÓN

¡Listo! En esta instancia, si seguiste correctamente cada una de las instrucciones mencionadas, estarás en condiciones de utilizar el servicio de **Backup Servidor IPLAN** exitosamente.

Te recomendamos consultar los **Instructivos de Uso** correspondiente a tu Sistema Operativo a fin de conocer cómo realizar los restores de la información resguardada.