

FAX IPLAN

INTRODUCCIÓN AL SERVICIO

1. INTRODUCCIÓN

El presente instructivo tiene como objetivo hacer una breve introducción a **Fax IPLAN** y sus respectivas funcionalidades.

2. FAX IPLAN

2.1 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Fax IPLAN es un servicio que permite el envío y recepción de Faxes directamente en la computadora de forma personalizada y por medio del e-mail.

Con este servicio podrás enviar, recibir y leer los faxes desde cualquier sitio remoto donde te encuentres, sin tener que recurrir a una máquina de Fax tradicional. Ingresando desde cualquier computadora a tu cuenta de e-mail podrás enviar faxes y/o visualizar aquellos que recibiste.

Esto se logra mediante una **Plataforma Web**, que te permitirá tanto visualizar los faxes entrantes y salientes, como administrar el servicio. Podrás ingresar a través del Portal de IPLAN (www.iplan.com.ar), Zona Clientes. Donde una vez dentro del mismo se podrá ver un link que lleva al servicio de Fax IPLAN.

2.2 MODALIDADES DEL SERVICIO

Existen dos modalidades del servicio: **Fax Básico** y **Fax Avanzado**:

En cuanto a **Fax Básico** permite únicamente la **recepción** de Faxes. Esta modalidad es conocida también como **Fax Entrante**.

Por otro lado, **Fax Avanzado** permite tanto la **recepción** como el **envío** de los Faxes. Esta modalidad de también es conocida como **Fax Entrante / Saliente**.

Para el **envío** de Faxes en **Fax Avanzado**, se te brinda una clave para el envío de Faxes (**Clave de Fax Saliente**) en la implementación del servicio. En caso de no contar con esta clave, podrás gestionar tu reclamo vía Web siguiendo los pasos de la página <http://gestionts.catiplan.com.ar>

2.3 REQUISITOS DEL SERVICIO

El servicio requiere que cuentes con una Computadora, una casilla de email y una conexión a Internet. No necesitarás instalar hardware y/o software adicional para la utilización del servicio.

Si bien no es necesario una PC de última generación, asegurate de que la misma esté optimizada para la utilización de aplicaciones básicas como **Email**, **Office** e **Internet**, de modo tal que puedas tener el mejor rendimiento al utilizar la plataforma del servicio.

2.4 IMPLEMENTACIÓN

A fin de poder comenzar a utilizar el servicio, es necesario que cuentes con los datos de los siguientes recursos:

- **Plataforma del servicio** (Usuario y Clave de Administrador)
- **Clave para Fax Saliente** (En caso de que tengas contratado **Fax Avanzado**)

Los mismos son provistos en el mail de activación del servicio, durante la implementación del mismo. En caso de no contar con estos datos, te recomendamos intentar el procedimiento de recuperación de clave en la plataforma, haciendo un click sobre "**Si olvidaste tu clave hacé clic aquí**".

IPLAN

Si no aun así no logras acceder a la plataforma, podrás gestionar tu reclamo vía Web siguiendo los pasos de la página <http://gestiontts.catiplan.com.ar>

2.5 COMPONENTES Y FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO

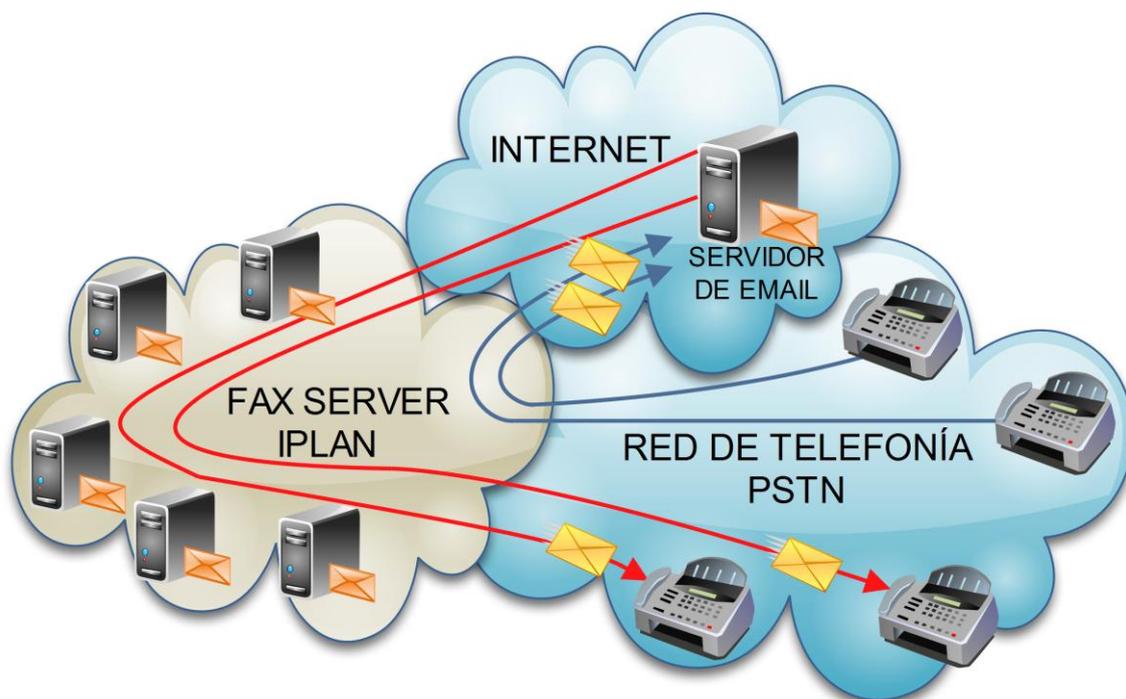
Al habilitarte el servicio, se te asignará un número telefónico local en la ciudad que elijas y éste será tu número personal de Fax. El mismo estará habilitado tanto para enviar como para recibir hacia o desde cualquier máquina de Fax.

Para que puedas **recibir un fax**, éste debe ser enviado a tu número personalizado de fax. El envío es entonces recepcionado en la plataforma de **Fax IPLAN**, que lo relaciona con tu cuenta de correo y realiza la entrega de este con el archivo en forma adjunta.

Para **enviar un fax**, deberás hacerlo vía **e-mail**. La plataforma de **Fax IPLAN** validará la dirección de correo de origen que hayas registrado y utilizará tu número de **Fax** como identificación de origen en la llamada de **Fax Saliente**.

2.5.1 ESQUEMA DEL FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO

En el esquema a continuación, se puede observar el funcionamiento del servicio. Allí se muestra el recorrido que realizan los **Faxes Salientes** (rojo) y los **Faxes Entrantes** (azul).



Para conocer más sobre el servicio de **Fax IPLAN**, te recomendamos la lectura del instructivo **2 - Instructivo de Uso** publicado en el **Centro de Ayuda IPLAN** del servicio de **Fax**.

Encontrarás esta información y mucho más en la página <http://clientes.iplan.com.ar/centrodeayuda>.

Esperamos que el presente instructivo te haya sido de utilidad.

Centro de Atención Técnica - IPLAN