SERVIDOR DEDICADO IPLAN

ACCESO VÍA VPN - SERVIDORES DELL

(DESDE WINDOWS)



1. INTRODUCCIÓN

En el presente instructivo describiremos cómo conectarse a un **Servidor Dedicado IPLAN** estableciendo una **VPN** (método de acceso por Consola), desde una PC remota con sistema operativo **Microsoft Windows XP / Seven**.

El método de acceso por consola o VPN consiste en establecer una conexión encriptada por VPN usando el Cisco VPN Client.

Usando esa **VPN**, podrás acceder al servidor a través de la página web de la **Consola DRAC** (en el caso de los servidores Dell) o de la **Consola IMM** (para el caso de los servidores IBM).

En este documento encontrarás información referida exclusivamente a **Servidores Dedicados** con tecnología **Dell**, que son accedidos a través de la **Consola DRAC** (Dell Remote Access Controller). Si en su lugar, tu Servidor cuenta con tecnología **IBM**, te recomendamos consultar el instructivo referido a la conexión vía VPN para dichos Servidores.

Para más información sobre los métodos para conectarse al **Servidor Dedicado**, recomendamos la lectura del instructivo **1. Introducción al Servicio** publicado en el **Centro de Ayuda IPLAN** (<u>http://clientes.iplan.com.ar/centrodeayuda</u>)

1.1 CONSIDERACIONES GENERALES

Para poder llevar a cabo exitosamente las instrucciones de este documento, es necesario que cuentes con las siguientes aplicaciones pre-instaladas en **Microsoft Windows**:

- Cisco VPN Client 5 o superior: Sirve para establecer una conexión segura a través de una VPN
- Java JRE (versión 6 o superior): Componente necesario para que la consola web pueda funcionar.
- Internet Explorer (v6 o superior): Navegador Web. A través de este se accede a la interfaz de la consola

A fin de poder acceder a la VPN y al Sistema Operativo del **Servidor Dedicado**, será necesario que conozcas los datos del usuario y clave de ambos.

En conjunto con estos datos, IPLAN te proveerá un archivo *.PCF, el cual deberás importar desde la aplicación Cisco VPN Client a fin de poder establecer la VPN (veremos este procedimiento a lo largo del instructivo)

Todo esto se te brinda en el email de activación del servicio. En caso de no contar con la información o los archivos necesarios, podrás generar un ticket web solicitando los mismos. Para más información sobre cómo operar con la herramienta de reclamos online, accedé a <u>http://gestiontts.catiplan.com.ar</u>.

IPLAN no podrá recuperar la clave del Sistema Operativo en caso de que hayas modificado la misma posteriormente a la implementación. A pesar de esto, es imperativo que realices el cambio de clave por motivos de seguridad.

Para poder llevar a cabo exitosamente los pasos indicados en este instructivo y a fin de conocer más sobre el servicio de **Servidor Dedicado IPLAN**, te recomendamos la lectura del los siguientes instructivos publicados en el **Centro de Ayuda IPLAN**:

- 1. Introducción al Servicio
- 2.c.1 Instalación de Aplicaciones Sistemas Windows

Encontrarás esta información y mucho más en la página http://clientes.iplan.com.ar/centrodeayuda



2. ESTABLECIENDO LA VPN

Para ingresar al Servidor Dedicado vía VPN, seguí los pasos a continuación:

- Hacé un click en el Menú Inicio de Windows:
 - o Para Windows 7: Escribí vpn y luego realizá un click sobre VPN Client (Imagen)
 - Para Windows XP: Hacé un click en **Todos los Programas** y luego en la carpeta **Cisco Systems VPN Client**. Finalmente hacé un click en **VPN Client**.



 Con esto ingresarás al Cisco VPN Client. Aquí deberás importar el archivo de configuración *.PCF provisto por IPLAN durante la implementación del servicio. Para ello, hacé un click en Import

Status: Disconnected VPN Client - Version 5.0	.06.0110
Connection Entries Status Certificates Log Op	tions Help
Connect New Import Modify Delete	cisco
Connection Entries Certificates Log	
Connection Entry	Host Transport
•	>
Not connected.	

IPLAN | iplan.com.ar | NSS S.A. Reconquista 865 | C1003ABQ | Buenos Aires | Argentina Tel: 54-11-5031-6300 / Fax: 54-11-5031-6301



• En esta ventana, seleccioná el archivo *.PCF y hacé un click en Abrir



• Aparecerá un el mensaje de confirmación tras importar el archivo. Hacé un click en OK



Hacé doble click sobre IPLAN_DS

🤌 status: Disconne	ected VPN Client -	Version 5.0.06.0110	
Connection Entries	Status Certificat	es Log Options Help)
Connect New Connection Entries	Import Modi	ý Delete	cisco
Connec	tion Entry	Host	Transport
IPLAN_	_DS	190.2.24.1	20 IPSec/UDP
			·
Not connected.			

IPLAN | iplan.com.ar | NSS S.A. Reconquista 865 | C1003ABQ | Buenos Aires | Argentina Tel: 54-11-5031-6300 / Fax: 54-11-5031-6301



• Autenticá con el usuario y clave de VPN provistos por IPLAN y hacé un click en el botón **OK**. Tené presente que es mandatorio respetar las mayúsculas y minúsculas en los usuarios y claves brindados por IPLAN.

SVPN Client User Authentication for "IPLAN				
The server has requested the following information to complete the user authentication.				
cisco Password:				
OK Cancel				

 Tras haber realizado la autenticación, si la VPN se establece correctamente, aparecerá un aviso por parte de IPLAN. Tras leer el aviso, hacé un click en Continue para finalizar.

VPN Client Banner	×
Si no es un usuario autorizado desconectese ahora Todas las comunicaciones y actividades son mon Esta conexion le permitira unicamente acceder al v consola de su server. Desde esta conexion no es posible instalar un disp remoto	a. itoreadas y logueadas. video teclado y mouse de la positivo de almacenamiento
	Continue Disconnect

Al finalizar los pasos anteriores, podrás corroborar que la VPN haya sido establecida, ya que aparecerá un ícono de un candado cerrado, tanto dentro del programa como en la barra de tareas de **Microsoft Windows**.

Status: Connected VPN (Client - Version 5.0.0	6.0110			
Connection Entries Status Certificates Log Options Help					
Disconnect New Impo Connection Entries Certifica) 🏹 🕅 rt Modify Dele tes Log	te	cisco		
Connection Entry	Δ	Host	Transport		
() IPLAN_DS		190.2.24.120	IPSec/UDP		
			>		
Connected to "IPLAN_DS".		Connected Tim	e: 0 day(s), 00:00.18 💌		



3. INGRESANDO A LA CONSOLA DRAC

Luego de haber establecido una VPN, ingresarás a la **Consola DRAC**, a fin de poder administrar el **Servidor Dedicado**. Para ello, seguí los pasos a continuación:

- Abrí el navegador Internet Explorer
- Ingresá a la página <u>https://172.xxx.xxx</u>, donde 172.xxx.xxx representa la dirección IP Privada de consola provista por IPLAN en el mail de activación del servicio.
- Aparecerá una Advertencia respecto del Certificado de Seguridad que la página utiliza para el protocolo HTTP Seguro (HTTPS). Esto es normal en muchos sitios, pero no significa que el sitio no sea seguro, sino que su seguridad no ha sido verificada por una Entidad Certificante, como puede ser por ejemplo, VeriSign.
- Para evitar que esto siga sucediendo, deberás agregar una Excepción de Seguridad en Internet Explorer.

∂ Error de certificado: Navegación bloqueada - Windows Internet Explorer	
Ge	 → × Bing P →
Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda	
× Llamar Número → S III 🖾 🖂 🗮 🖋 Llamadas →	~
 V Servicios V Servic	🖉 Assistant Enterprise 🔻
Existe un problema con el certificado de seguridad de este sitio web.	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
El certificado de seguridad de este sitio web no fue emitido por una entidad de certificación de confianza. El certificado de seguridad de este sitio web expiró o todavía no es válido.	
este sitio web presento un certificado de seguridad emitido para una dirección de sitio web diferente.	
Los problemas con los certificados de seguridad pueden indicar un intento de engañarle o de interceptar cualquier dato enviado al servidor.	
Le recomendamos que cierre esta página web y no vaya a este sitio web.	
🦉 Haga clic aquí para cerrar esta página web.	
😵 Vaya a este sitio web (no recomendado).	
😔 Internet Mo	do protegido: desactivado 🦓 🔻 🍕 100% 💌

Hacé un click en el Menú Herramientas y luego click en Opciones de Internet

Error de certificado: Navegación b	oqueada - Windows Internet Explorer	-		_ 0 X
🚱 🕞 🔻 🙋 http://172.xxx.xxxx	xx 1		▼ → × Bing	، م
Archivo Edición Ver Favoritos	Herramientas Ayuda			
X Ulamar Número X Image: Servicion servici servicion servicion servici	Eliminar el historial de exploración Exploración de InPrivate Diagnosticar problemas de conexión Volver a abrir última sesión de Exploración	Ctrl+Mayús+Del Ctrl+Mayús+P	▼ W Assistant Enterprise ▼	
Existe un problem	Filtrado InPrivate Configuración de Filtrado InPrivate	Ctrl+Mayús+F		A
El certificado de segu certificación de confia	Bloqueador de elementos emergentes Filtro SmartScreen Administrar complementos	> - >		
El certificado de segui Este sitio web present web diferente.	Vista de compatibilidad Configuración de Vista de compatibilidad	p		
Los problemas con los engañarle o de interc	Suscribirse a esta fuente Detección de fuentes Windows Update	2 ,		
Le recomendamos qu	Herramientas de desarrollo	F12		
🔮 Haga clic aquí para	Opciones de Internet			
Vaya a este sitio weMás informaciór	b (no recomendado). I			
<u></u>		Interr	net Modo protegido: desactivado	√ √ 4 100% ✓



- Ingresá a la solapa Seguridad
- Seleccioná la opción Sitios de confianza y luego realizá un click en el botón Sitios



- Escribí <u>https://172.xxx.xxx</u>, donde 172.xxx.xxx representa la dirección IP Privada de consola provista por IPLAN. Es importante que no olvides la letra S después de http (quedando https), ya que si no, la excepción no funcionará.
- Realizá un click en el botón Agregar y luego en Cerrar.

Sitios de confianza	X
Puede agregar y quitar sitios web de esta zon sitios web en esta zona usarán la configuració de la zona. Agregar este sitio web a la zona de: https://172.xxx.xxx.xxx	a. Todos los in de seguridad 2 Agregar
	Quitar
Requerir comprobación del servidor (https:) para to de esta zona	odos los sitios Cerrar

• Para guardar los cambios, hacé un click en el botón Aceptar. Esto cerrará la ventana de configuración.

- Al volver a ingresar a la página (<u>https://172.xxx.xxx</u>) ya no aparecerá la Advertencia de Seguridad y se te solicitará el usuario y clave de la Consola DRAC (Estos datos no son los mismos que los de la VPN).
- Ingresá el usuario y clave para la DRAC provistos por IPLAN y hacé un click en Aceptar

Ø Dell Remote Access Controller 5 - Windows Internet Explorer	the second s	_ 0 <mark>_ x</mark>
📀 💭 🗢 🙋 https://172.xxx.xxxx/cgi-bin/webcgi/login	🔻 😵 Error de certificado 🔶 🔀 📴 Bing	• م
Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda		
🗴 Llamar Número 🔹 🍾 🏢 🍏 M 🗮 🌈 Llamada	as 🔹	
🗶 🔘 🎲 🐷 Servicios 🔯 👲 🥥 CommPilot - Ninguno	💌 🖧 🙆 🥥 🗒 🖓 📸 Buscar 👻 🐷 Assistant Enterprise 🔻	
Favoritos 🕖 Dell Remote Access Controller 5		
Dell Remote Access Controller 5		Asistencia Ayuda Acerca de 🔺
D¢LL		
1		
	Inicio de sesión	
	Escriba el nombre de usuario y la contraseña y haga clic en	
	Nombre de usuario	
	usuario:	
	Acenter Concelar	
	<u>Unicelai</u>	
		-
•	III	Þ
	Sitios de confianza Modo protegido: desectiva	do 🖉 🔻 🕏 100% 💌 .

• Así se verá la pantalla principal de la consola DRAC:

- Ingresá en la sección Consola
- Hacé un click en el botón Conectar

Ø Dell Remote Access Co	ntroller 5 - Windows Internet Explorer	-044	_ 0 X
🕒 🗢 🖉 https://	172.xxx.xxx.xxx/cgi-bin/webcgi/main	🝷 😵 Error de certificado 😽 🔀 🛅 Bing 💿	ب م
Archivo Edición Ver	Favoritos Herramientas Ayuda		
× Llamar Número	🗕 📞 🏬 🛋 🛏 🏶 🥐 Llamadas		
🗴 🧿 🌺 🖅 Servicio	os 🚺 👲 🥥 CommPilot - Ninguno 👻 🖧 🙆	🖺 🔏 🚵 🛛 Buscar 🔹 🐨 Assistant Enterprise 💌	
🔶 Favoritos 🖉 Del	I Remote Access Controller 5		
Dell Remote Access Contr	oller 5	Asisten	cia Ayuda Acerca de Desconectar PowerEdge 1950
DØLL			HD69559, Custom
	Propiedades Administración de la alimentación Registros A Redirección de consola Configuración	dministración de alertas / Consola / Medios	
 Sistema Acceso remoto 	1		*
- Baterías - Ventiladores	Podirossión do consola		
Intromisión Suministros de energía	Redirección de consola		Imprimir Actualizar
Temperaturas			
voitajes	Haga clic en Conectar para iniciar la aplicación Redirecció	n de consola.	
	Atributo	Valor	
	Redirección de consola activada Cifrado de vídeo activado	Sí	
	Video activado del servidor local Estado	Sí Desconectada	
	N° máx. de sesiones	2	
	Sesiones activas	U	
		Conectar 2	
	<		4
Listo		Sitios de confianza Modo protegido: desactiva	ado 🕢 🛪 🖲 100% 👻

- Para poder hacer uso de la consola web, deberás permitir e instalar todo plugin y/o complemento que se solicite de ahora en adelante.
- Hacé un click en la primera advertencia y luego seleccionar la opción Permitir siempre elementos emergentes de este sitio

Ø Dell Remote Access Co	ntroller 5 - Windows Internet Explorer			X
🕞 💭 🗢 🙋 https://	172.xxx.xxx.xxx/cgi-bin/webcgi/main	 Stror de certificado 	🚱 🔀 📴 Bing	، م
Archivo Edición Ver	Favoritos Herramientas Ayuda			
X Llamar Número	🗸 📞 🏬 🛋 🛏 🚔 🌈 Llamadas 🔷			
🗶 🕚 🌼 🔟 Servicio	s 🛛 😰 🥥 CommPilot - Ninguno 🔷 🖧 🙆 🐨 🖺 🔏	Buscar 👻 🔛 Assista	nt Enterprise 🔻	
🚖 Favoritos 🛛 🏉 Dell	Remote Access Controller 5			
Dell Remote Access Contr	oller 5		Asistencia Ayuda Acerca de De	conectar
DCELL Sistema	Propiedades Administración de la alimentación Registros Administració Redirección de consola Configuración	n de alertas Consola Medios	Pov HD8	erEdge 1950 I559, Custom
Acceso remoto Baterías	🚰 Elemento emergente bloqueado. Para ver este elemento emergente	e o consultar opciones adicic	Permitir elementos emergentes temporalmente	
Ventiladores			Permitir siempre elementos emergentes de este sitio	J
Suministros de energía	Redirección de consola	2	Configuración	۰.
Voltajes		Ζ^	Ayuda de la Barra de información	
	Haga clic en Conectar para iniciar la aplicación Redirección de conso	ola.		.
	Atributo		Valor	
	Cifrado de vídeo activado		No	
	Video activado del servidor local		Sí	
	N° máx. de sesiones		2	
	Sesiones activas		1	
		Desconectar		*
	<	III		
Listo		🗔 🗸 Sitios de confianza M	odo protegido: desactivado 🛛 🖓 👻 🍕 100	1% 👻i

• Confirmá haciendo click en Si

Dell Remote Access Co	ontroller 5 - Windows Internet Explorer			X
🕒 🕞 🗢 🙋 https://	/172.xxx.xxx.xxx/cgi-bin/webcgi/main	🝷 😵 Error de certificado 🏼 🍫 🗶	Bing	ρ.
Archivo Edición Ver	Favoritos Herramientas Ayuda			
X Llamar Número	- 📞 🛄 🛋 🛏 🏶 🥐 Llamadas	▼		
X 🗿 🎲 🕢 Servicio	os 🔃 👱 🥝 CommPilot - Ninguno 👻 🦓 🖞	🥔 🗒 🔏 🔏 Buscar 🔹 🐨 Assistant Enterprise 🔹	•	
😤 Favoritos 🖉 🖉 Del	II Remote Access Controller 5			
Dell Remote Access Contr	roller 5 Propiedades Administración de la alimentación Registros	Administración de alertas Consola Medios	Asistencia Ayuda Acerca de Desco Power HD6955	onectar Edge 1950 59, Custon
Sistema	Redirección de consola Configuración			
Acceso remoto Baterías Ventiladores	🔊 Elemento emergente bloqueado. Para ver este elemen	ito emergente o consultar opciones adicionales, haga clic ac	quí	×
Intromisión Suministros de energía Temperaturas Voltajes	Redirección de consola ¿Desea permitir los elem Haga clic en Conectar para i	entos emergentes de este sitio?	Imprimir Actualizar	
	Atributo Redirección de consola activar Cifrado de vídeo activado Video activado del servidor loc Estado Nº máx. de sesiones Sesiones activas	Sí No	Valor Si No Si Conectado 2 1	
		Desconectar		-
	7			
	•			

• Una vez permitidos los elementos emergentes, es necesario que habilites la instalación del plugin de la Consola DRAC. Para ello, hacé un click en la advertencia y luego seleccioná la opción Instalar este complemento para todos los usuarios del equipo.

	 https://cgi-bin/webcgi/vkvmplugin?os=win&uglocale=es&version=3,1 Este sitio web desea instalar el siguiente complemento: "Drac 5 Virtual Keyboard Video Monitor Plugin" de "Dell Inc.". Si confía en el sitio web y en el complemento y desea permitir su instalació 		
	Haga clic aquí para instalar el siguiente control ActiveX: 'Drac 5 Virtual Keyboard Inc.'	Instalar este complemento para todos los usuarios del equipo ¿Qué riesgo existe?	

• Confirmá la instalación haciendo click en el botón Instalar

• Tras esto, aparecerá la pantalla del Sistema Operativo (ver imagen)

• En el caso de un Windows Server, posicioná el mouse en la parte superior dentro de la ventana y luego hacé un click sobre la opción Macros. Luego, seleccioná la opción Ctrl + Alt + Supr.

• Ingresá el usuario y clave del sistema operativo y luego presioná en el botón OK

6 - Session Viewer	
Log On to Windows	
Administrator 1 Password: OK Cancel Styut: Down Options <<	E
• III	►

• Para el caso de un **Servidor Dedicado Linux**, si visualizás una ventana totalmente negra, hacé un click sobre la pantalla y luego apretá la tecla **Escape** para que aparezca la línea de comandos. Luego, escribí el usuario y clave del sistema operativo para poder ingresar al mismo.

Para conocer más sobre el servicio de **Servidor Dedicado IPLAN**, te recomendamos la lectura de los instructivos publicados en el **Centro de Ayuda IPLAN** en <u>http://clientes.iplan.com.ar/centrodeayuda</u>

Esperamos que el presente instructivo te haya sido de utilidad.

Centro de Atención Técnica – IPLAN