

IPLAN

Tu empresa conectada

IPLAN SPHONE

INSTRUCTIVO DE CONFIGURACIÓN

WINDOWS



1. INSTALACIÓN DEL SOFTPHONE IPLAN SPHONE

En el presente instructivo te mostraremos la Instalación y Configuración de IPLAN SPHONE, siendo necesario que cuentes con el instalador descargado en tu PC para poder llevar esto a cabo.

Dicho instalador podrás descargarlo de la siguiente URL:

<http://iplan.com.ar/wps/portal/site/centro-de-ayuda/servicios/telefonía-cloud/instructivos-de-uso/>

En el caso de Windows deberás contar con un programa en tu PC para descomprimir archivos.

Algunos ejemplos de estos programas son:

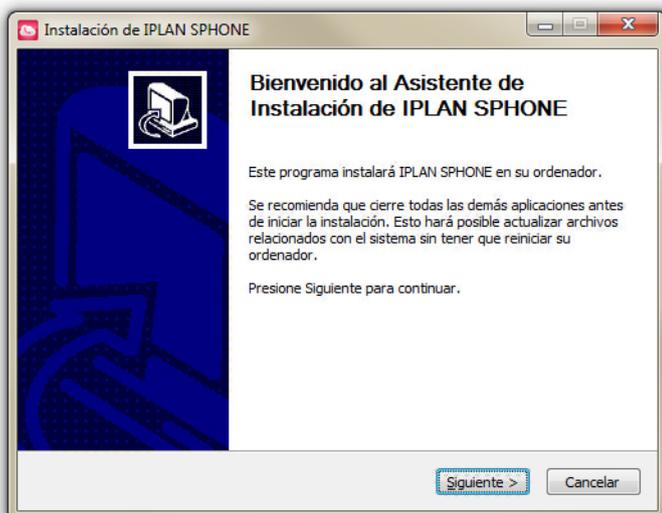
Winzip (<http://www.winzip.com>)

Winrar (<http://www.winrar.es>)

Para conocer más sobre los Softphones, te recomendamos leer el instructivo 6 - Introducción a Softphones.

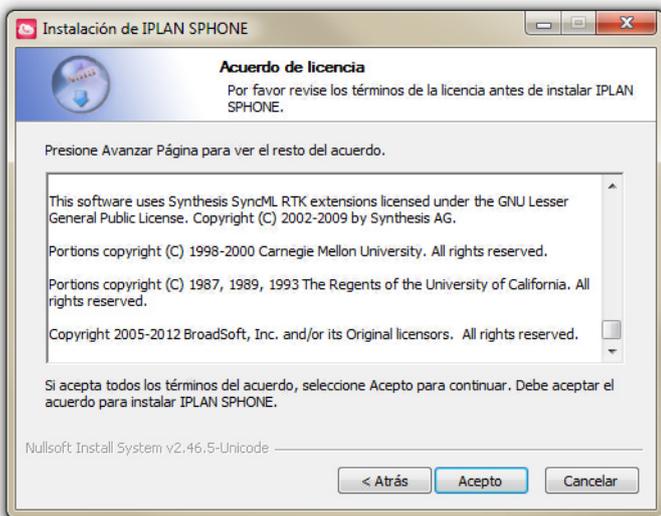
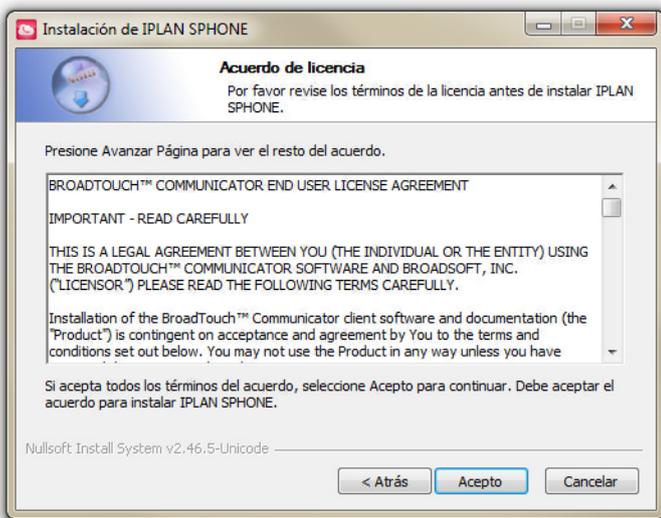
2. BIENVENIDA

En esta pantalla aparecerá una descripción del software que estas instalando, haz click en Siguiente para continuar.



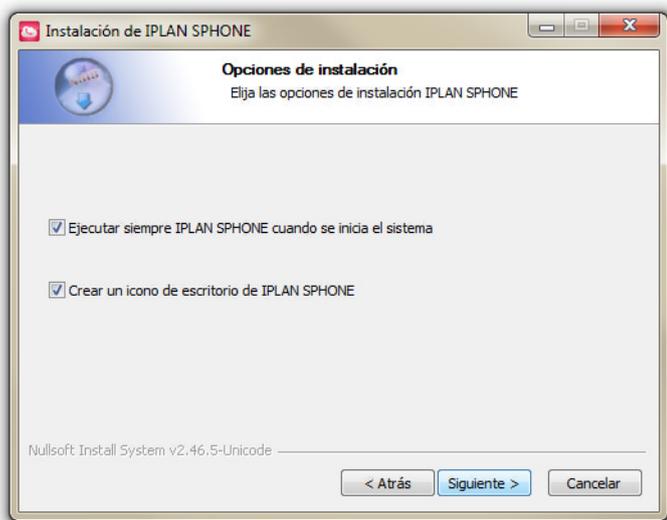
3. ACUERDO DE LICENCIA

En esta pantalla aparecerán los términos y condiciones para el uso del programa. Hacé un click en **Acepto** para continuar aceptando estos términos.



4. ACCESOS

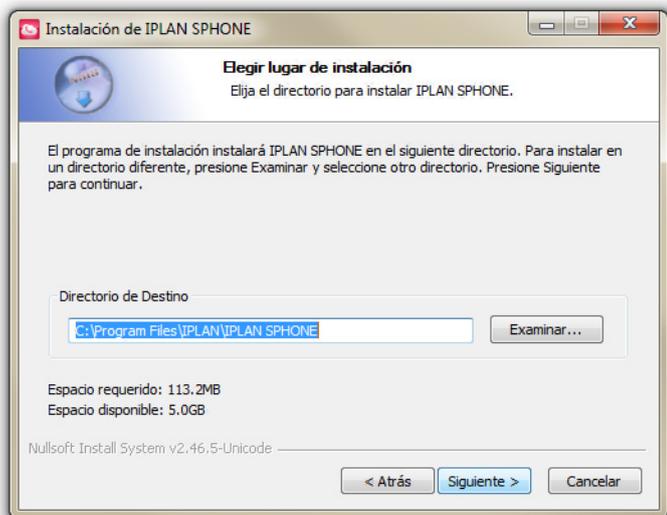
En esta sección podrás definir si la instalación dejará un ícono del programa en el Escritorio y/o en la Barra de Tareas, como también si el programa se ejecutará automáticamente al iniciar el Windows

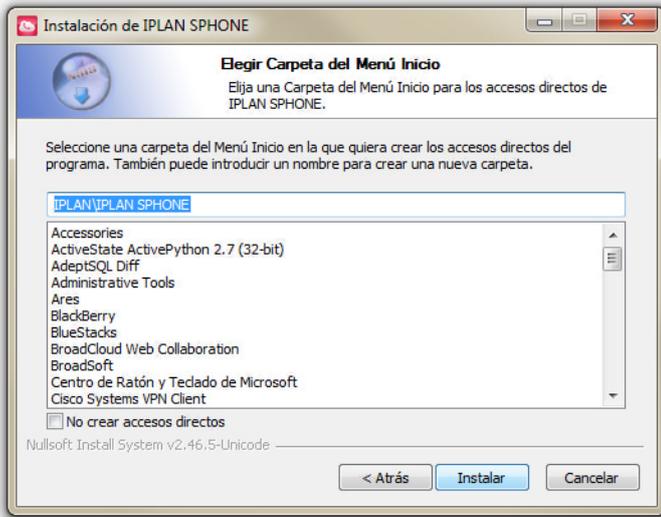


Haz click en **Siguiente** para continuar.

5. DIRECTORIO DE INSTALACION

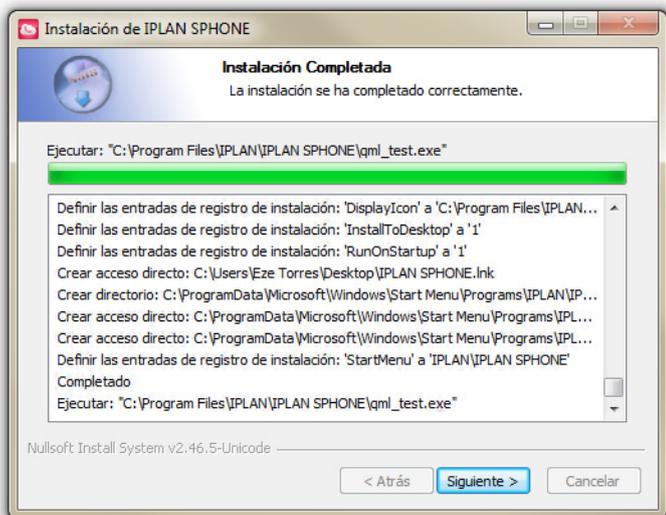
Opcionalmente podés cambiar el directorio donde se instalará el programa. En caso de no necesites cambiarlo, hace un click directamente en **Siguiente** para continuar.





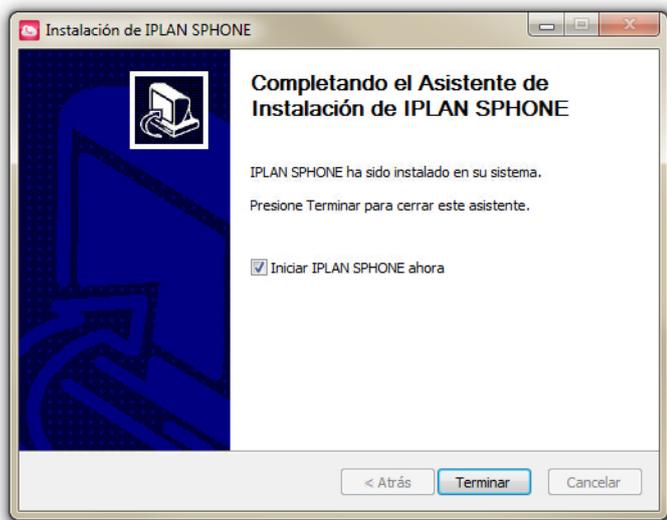
6. FIN DE LA INSTALACIÓN

Una vez finalizado el proceso de instalación, hacé un click en **Siguiente** para terminar la instalación.



Ahora ya podrás hacer uso del programa haciendo click en **Terminar**, o bien doble click en el ícono del mismo en el Escritorio de Windows, o accediendo a él a través del Menú Inicio.





A continuación, veremos cómo configurar el IPLAN SPHONE para su uso en el servicio contratado.

7. CONFIGURACIÓN DE INTERNO

Para comenzar a configurar el Softphone deberás haber completado todos los pasos anteriores, disponiendo así del IPLAN SPHONE instalado en tu sistema operativo.

A fin de configurar el Interno de la Telefonía de IPLAN, iniciá el IPLAN SPHONE. Si hay conectado un Headset o Auricular a la PC el software lo detectará automáticamente al iniciar el programa.

Para la configuración del Interno, utilizaremos como ejemplo el número 1150210001 con clave WEB 12345678. Estos datos tendrás que reemplazarlos por los provistos en el mail de activación del servicio.

En caso de no contar con la clave WEB, podrás obtenerla ingresando a <http://cvi.iplan.com.ar> en la opción "Recuperar contraseña".

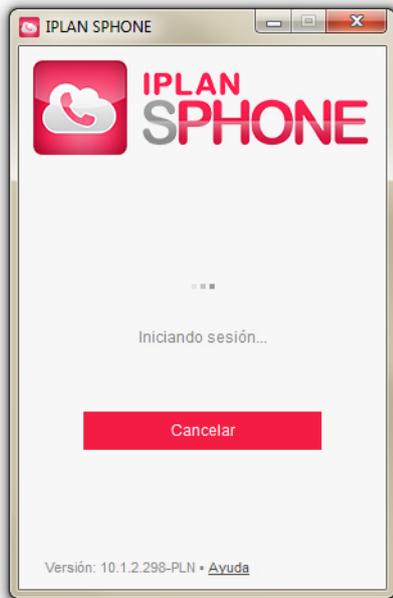
Completá los siguientes parámetros:

- (1) Interno: el número de teléfono, 1150210001 en el ejemplo.
- (2) Contraseña: Contraseña WEB del interno, 12345678 en el ejemplo.



IPLAN

Tu empresa conectada



Hacé un click en el botón **Iniciar sesión** para finalizar la configuración en su totalidad, y veras la siguiente pantalla que te permite utilizar **IPLAN SPHONE**.

