

IPLAN SPHONE INSTRUCTIVO DE CONFIGURACIÓN

WINDOWS





1. INSTALACIÓN DEL SOFTPHONE IPLAN SPHONE

En el presente instructivo te mostraremos la Instalación y Configuración de IPLAN SPHONE, siendo necesario que cuentes con el instalador descargado en tu PC para poder llevar esto a cabo.

Dicho instalador podrás descargarlo de la siguiente URL:

http://iplan.com.ar/wps/portal/site/centro-de-ayuda/servicios/telefonia-cloud/instructivos-de-uso/

En el caso de Windows deberás contar con un programa en tu PC para descomprimir archivos.

Algunos ejemplos de estos programas son:

Winzip (http://www.winzip.com) Winrar (http://www.winrar.es)

Para conocer más sobre los Softphones, te recomendamos leer el instructivo 6 - Introducción a Softphones.

2. BIENVENIDA

En esta pantalla aparecerá una descripción del software que estas instalando, haz click en Siguiente para continuar.







3. ACUERDO DE LICENCIA

En esta pantalla aparecerán los términos y condiciones para el uso del programa. Hacé un click en Acepto para continuar aceptando estos términos.

Instalación de IPLA	N SPHONE		
	Acuerdo de licencia		
	Por favor revise los términ SPHONE.	nos de la licencia antes de	instalar IPLAN
Presione Avanzar Pá	gina para ver el resto del acuerdo.		
BROADTOUCH™ CO	MMUNICATOR END USER LICENSE	AGREEMENT	*
IMPORTANT - READ	CAREFULLY		
THIS IS A LEGAL AG THE BROADTOUCH ("LICENSOR") PLEA	REEMENT BETWEEN YOU (THE IND) COMMUNICATOR SOFTWARE AN RE READ THE FOLLOWING TERMS C	IVIDUAL OR THE ENTITY) ND BROADSOFT, INC. CAREFULLY.	USING
Installation of the B "Product") is conting conditions set out b	oadTouch™ Communicator client s ent on acceptance and agreement low. You may not use the Product	oftware and documentation by You to the terms and in any way unless you ha	on (the ve +
Si acepta todos los t acuerdo para instala	rminos del acuerdo, seleccione Ace IPLAN SPHONE.	epto para continuar. Debe	e aceptar el
ullsoft Install System v	2,46,5-Unicode		
	< At	trás Acepto	Cancelar







4. ACCESOS

En esta sección podrás definir si la instalación dejará un ícono del programa en el Escritorio y/o en la Barra de Tareas, como también si el programa se ejecutará automáticamente al iniciar el Windows

Instalación de IPLAN	SPHONE	x
	Opciones de instalación Elija las opciones de instalación IPLAN SPHONE	
☑ Ejecutar siempre IF ☑ Crear un icono de e	LAN SPHONE cuando se inicia el sistema escritorio de IPLAN SPHONE	
Nullsoft Install System v2	.46.5-Unicode	Cancelar

Haz click en Siguiente para continuar.

5. DIRECTORIO DE INSTALACION

Opcionalmente podés cambiar el directorio donde se instalará el programa. En caso de no necesites cambiarlo, hace un click directamente en Siguiente para continuar.

	Elegir lugar de instalación Elija el directorio para instalar IPLAN SPHONE.	
El programa de instalació un directorio diferente, para continuar.	ón instalará IPLAN SPHONE en el siguiente directorio. Para instalar en presione Examinar y seleccione otro directorio. Presione Siguiente	
Directorio de Destino		
Directorio de Destino	LAN LIPLAN SPHONE Examinar	
C:\Program Files\IP	LAN\IPLAN SPHONE Examinar	
Espacio requerido: 113. Espacio disponible: 5.0G	LAN UPLAN SPHONE Examinar 2MB 8	







6. FIN DE LA INSTALACIÓN

Una vez finalizado el proceso de instalación, hacé un click en Siguiente para terminar la instalación.



Ahora ya podrás hacer uso del programa haciendo click en **Terminar**, o bien doble click en el ícono del mismo en el Escritorio de Windows, o accediendo a él a través del Menú Inicio.







A continuación, veremos cómo configurar el IPLAN SPHONE para su uso en el servicio contratado.

7. CONFIGURACIÓN DE INTERNO

Para comenzar a configurar el Softphone deberás haber completado todos los pasos anteriores, disponiendo así del IPLAN SPHONE instalado en tu sistema operativo.

A fin de configurar el Interno de la Telefonía de IPLAN, iniciá el IPLAN SPHONE. Si hay conectado un Headset o Auricular a la PC el software lo detectará automáticamente al iniciar el programa.

Para la configuración del Interno, utilizaremos como ejemplo el número <u>1150210001</u> con clave WEB <u>12345678</u>. Estos datos tendrás que reemplazarlos por los provistos en el mail de activación del servicio.

En caso de no contar con la clave WEB, podrás obtenerla ingresando a http://cvi.iplan.com.ar en la opción "Recuperar contraseña".

Completá los siguientes parámetros:

(1) Interno: el número de teléfono, <u>1150210001</u> en el ejemplo.
(2) Contraseña: Contraseña WEB del interno, <u>12345678</u> en el ejemplo.







Hacé un click en el botón Iniciar sesión para finalizar la configuración en su totalidad, y veras la siguiente pantalla que te permite utilizar IPLAN SPHONE.



