# CENTRAL VIRTUAL IPLAN

# INSTRUCTIVO DE CONFIGURACIÓN EYEBEAM 1.5 (WINDOWS)



# 1. INSTALACIÓN DEL SOFTPHONE EYEBEAM

En el presente instructivo te mostraremos la **Instalación** y **Configuración** del **Softphone Eyebeam**, siendo necesario que cuentes con el instalador descargado en tu PC para poder llevar esto a cabo.

Tené presente que si estás utilizando un softphone gratuito, es posible que muchas funcionalidades no estén habilitadas (como por ejemplo la transferencia de llamadas). Para complementar las mismas podes utilizar el **Administrador de llamadas Commpilot.** 

Para conocer más sobre los **Softphones**, te recomendamos leer el instructivo **6 - Introducción a Softphones**; si queres informarte al respecto del **Commpilot**, podes leer el instructivo **4 – Administrador de Ilamadas Commpilot**. Ambos se encuentran publicados en el **Centro de Ayuda IPLAN** (<u>http://clientes.iplan.com.ar/centrodeayuda</u>)

#### 1.1 **BIENVENIDA**

En primera instancia, ingresá a la instalación haciendo doble click en el archivo ejecutable antes descargado. Al aparecer la pantalla de bienvenida, clickeá en el botón **Next** para continuar.



### **1.2 ACUERDO DE LICENCIA**

En esta pantalla aparecerán los términos y condiciones para el uso del programa. Seleccioná la opción l accept the agreement y hacé un click en Next para continuar aceptando estos términos.



🔂 Setup - eyeBeam	
License Agreement Please read the following important information before continuing.	
Please read the following License Agreement. You must accept the terms of this agreeme before continuing with the installation.	ent
COUNTERPATH END USER LICENSE AGREEMENT	A
This is a legal agreement ("the Agreement") between you and CounterPath Corporation ("CPC"). This Agreement pertains to your use of the CPC software, technology, programs documentation and updates which are provided to you by CPC (collectively, "the Software"). Please carefully read the terms and conditions below. If you do not agree to the terms of this Agreement, DO NOT click the "I Accept" button. By clicking on the "I Accept" button, you are consenting to, and agreeing to be bound by, the terms of this Agreement.	Ŧ
I accept the agreement     1       □ I do not accept the agreement     2	
< Back Next>	Cancel

## **1.3 DIRECTORIO DE INSTALACIÓN**

Es posible cambiar el directorio donde se instalará el programa. En caso de no necesites cambiarlo, hace un click directamente en **Next** para continuar.

🔂 Setup - eyeBeam	
Select Destination Location Where should eyeBeam be installed?	
Setup will install eyeBeam into the following folder.	
To continue, click Next. If you would like to select a different folder, click Browse.	
C:\Program Files\CounterPath\eyeBeam 1.5	Browse
Opcional	
At least 31,5 MB of free disk space is required.	
< Back Next >	Cancel

## **1.4 TAREAS ADICIONALES**

Opcionalmente definí si la instalación dejará un ícono del programa en el Escritorio y/o en la Barra de Tareas. También podes definir si el programa se ejecutará automáticamente al iniciar el Windows.

Una vez decididas estas opciones, hacer un click en Next (siguiente) para continuar.



🔂 Setup - eyeBeam	
Select Additional Tasks Which additional tasks should be performed?	
Select the additional tasks you would like Setup to Next.	perform while installing eyeBeam, then click
Additional icons: Create a desktop icon Create a Quick Launch icon Launch options: Launch the application when Windows starts	1
	<back next=""> Cancel</back>

## 1.5 INSTALANDO

Una vez que realizaste los pasos anteriores, el programa comenzará a instalarse en el sistema hasta completar el proceso.

🔂 Setup - eyeBeam	
Installing Please wait while Setup installs eyeBeam on your computer.	
Registering files	
	Cancel

## 1.6 FIN DE LA INSTALACIÓN

Una vez finalizado el proceso de instalación, opcionalmente elegir **Launch Eyebeam** para ejecutar el programa tras finalizar la instalación. Hacer click en **Finish** para terminar la instalación.





Ahora ya podrás hacer uso del programa haciendo doble click en el ícono del mismo en el Escritorio de Windows, o accediendo a él a través del Menú Inicio. A continuación, veremos cómo configurar el **Eyebeam** para su uso en **Central Virtual IPLAN**.

## 2. CONFIGURACIÓN DEL INTERNO

Para comenzar a configurar el **Softphone** deberás haber completado todos los pasos anteriores, disponiendo así del **Eyebeam 1.5** instalado en tu sistema operativo.

A fin de configurar el Interno de **Central Virtual IPLAN**, iniciá el **Eyebeam 1.5** y luego hacé click derecho sobre la ventana del programa seleccionando la opción SIP Account Settings.



En esta pantalla se mostrara si hay algún interno configurado o no. Para el caso del **Eyebeam**, al tratarse de una versión paga, te permitirá la configuración de hasta 10 internos de telefonía.



Selecciona el primer renglón de la lista y hacé un click en Add para comenzar configurar el Interno. Luego, aparecerá una pantalla en donde se definen los parámetros necesarios para que el interno de Central Virtual IPLAN pueda emitir y recibir llamados exitosamente.

Enabl	Acct #	Domain	Username	Display Name	Add
	1			0	Remove
	3		1	2	
	4		•		Properties
	5				
	6				Make Default
	7				
	8				
	9				
	10				

### 2.1 ACCOUNT

Para la configuración del interno de Central Virtual, utilizaremos como ejemplo el número **1150210001** con clave SIP **12345678**. Estos datos tendrás que reemplazarlos por los provistos en el mail de activación del servicio por parte de **IPLAN**.

En caso de no contar con esta información datos podrás gestionar tu reclamo vía Web siguiendo las instrucciones del sitio <u>http://gestiontts.catiplan.com.ar</u>. Completá los siguientes parámetros:

#### A. User Details

- **Display Name**: Numeración del interno, **1150210001** en el ejemplo.
- User Name: Número del interno, 1150210001 en el ejemplo.
- Password: Contraseña SIP del interno, 12345678 en el ejemplo.
- Authorization User Name: Numeración del interno, 1150210001 en el ejemplo.
- Domain: hpbx.iplannetworks.net

**NOTA:** Si contás con el servicio de **Telefonía Cloud IPLAN** utilizá **1150210001\_2** en el campo **User Name**, donde **1150210001\_2** debe ser tu número de teléfono agregando guión bajo dos.

#### B. Domain Proxy

- Tildá la opción Register with domain and receive incoming calls.
- Seleccioná la opción Proxy y escribí 190.2.20.2.



operties of Account 1				X
Account Voicemail Topolo	gy Presence	Storage	Security	Advanced
User Details			-	
Display Name	1150210001			
User name	1150210001			
Password	•••••		1	
Authorization user name	1150210001			
Domain	hpbx.iplannet	works.net		
Domain Proxy				
Register with domain and	receive incom	ing calls		
Send outbound via:			2	
oran proxy Address	190.2.20.2			
Dialing plan	#1\a\a.T;ma	tch=1;pres	trip=2;	
	Aceptar	Canc	elar	Aplicar

### 2.2 TOPOLOGY

Luego de haber configurado los parámetros anteriores, ingresá en la solapa **Topology**. Las opciones que se configuran en esta sección están relacionadas con la manera en que el Softphone se comunica hacia el servidor de **Central Virtual IPLAN**. Definí los siguientes parámetros:

#### A. Firewall Traversal

- En el apartado IP address usá la opción Use local IP address
- En el apartado STUN Server usá la opción Discover Server
- Tildá la opción Enable ICE

Para que un **Interno** funcione correctamente en **Central Virtual IPLAN**, en la conexión contra el servidor se informar cual es la dirección **IP privada** del dispositivo que tiene el interno y la dirección **IP pública** correspondiente al enlace de **Internet** (IP del Router conectado a Internet).

Si el **Softphone** no informa cual es la dirección **IP privada de la PC**, a la hora de hacer llamados o transferencias entre internos, el sistema no podrá encontrar en qué PC se encuentra alojada la línea telefónica, perdiendo audio en uno o dos sentido/s o bien no pudiendo establecer la comunicación.

Por este motivo, recomendamos el uso de la opción **Use local IP address** frente a otras opciones, ya que de esa forma evitaremos inconvenientes en las comunicaciones internas y externas.

#### B. Port used on local computer

 Opcionalmente se puede tildar la opción Manually specify range y definir los puertos 5060 a 5090 para la utilización del Protocolo SIP de telefonía. De esta manera se fuerza al sistema a utilizar esos puertos, lo cual es útil para resolución de fallos o bien cuando no es posible utilizar puertos distintos para el servicio.



roperties of Account 1					X
Account Voicemail Top	ology	Presence	Storage	Security	Advanced
Firewall Traversal IP address Discover global a Use local IP addr STUN server Use specified ser Enable ICE	ddress ess ver: 3	1			
Manually specify ran	ge: 5	060	-	5090	
Tunnels					
Use XTunnels	N	ever			•
Server address					
Use SIP user name a	and pas	sword			
Username					
Password					
	ŀ	Aceptar	Cano	elar	Aplicar

#### 2.3 SECURITY

Ingresá en la solapa **Security**, y asegurate que en la opción **Signaling transport** esté seleccionado el transporte **UDP**. En caso contrario, puede haber inconvenientes en el funcionamiento del interno.

El protocolo **UDP** no utiliza acuses de recibos (acknowledges) en los paquetes que envía y recibe, haciéndolo optimo para su uso en Telefonía IP, entre otras cosas.



roperties of Account	1				X
Account Voicemail	Topology	Presence	Storage	Security	Advanced
Signalling Transport	U	DP			-
Encrypted or TLS mu	st be selecte	ed to enable	media enc	ryption.	
Media Encryption					
Make and accept	t only encry	pted calls			
O Prefer to make	and accept e	encrypted ca	lls		
Make unencrypt	ed calls, acc	ept all calls			
Do not allow en	crypted calls	5			
	- A	Aceptar	Canc	elar	Aplicar

### 2.4 ADVANCED

Habiendo realizado las configuraciones anteriores, ingresá a la solapa Advanced. Las opciones que se configuran aquí están relacionadas principalmente con los tiempos de registración para la sesión establecida con el protocolo SIP de telefonía. Configurá los siguientes parámetros:

#### A. Register Settings

- Reregister every: 180
- Min. Time: 20
- Max. Time: 1800

Recomendamos el uso de estos valores para evitar tiempos demasiado cortos o muy largos en el establecimiento de las sesiones de telefonía.

#### **B.** Advanced Options

- Tildá la opción Use rport
- Destildá la opción Send SIP keep-alives

El resto de las configuraciones deben quedar como en la imagen a continuación:



	N : 1	<b>T</b> 1		0		Advanced
Account Voicemail Topolog			unt Voicemail Topology Presence Storage Security Adv			
Regist	er Settings					
Rereg	ister every	1	80		s	econds
4		1	_	1		
Min. ti	me	2	0		s	econds
Max. t	ime	1	800	7	s	econds
Advan	ced Options-					
Se 📃	nd SIP keep-	alives	N	Use rpor	t 🤈	
					_	•
Enable session timers Default session time 60 seconds						
						econus
Session	Timer Prefe	rence N	one		•	econus
Session	Timer Prefe	rence N	one		<b>•</b>	econus
Session	Timer Prefe	rence N	one		•	econus
Session	Timer Prefe	rence N	one		•	econus
Session	Timer Prefei	rence N	one		•	econus
Session	Timer Prefe	rence N	one		•	econus
Session	Timer Prefei	rence N	one		•	econus
Session	Timer Prefei	rence N	one	2	•	econos
Session	Timer Prefei	rence N	one	3	•	econos
Session	Timer Prefe	rence N	one	3	<b>•</b>	

Para guardar los cambios y salir de la ventana de opciones, hacé un click en Aceptar.

# 2.5 SIP ACCOUNTS

Verificá que el cuadrado debajo de la columna **Enable** esté tildado. Esto habilitará el interno configurado para su funcionamiento, pudiendo desactivar esta opción cada vez que quieras desactivar el **Interno** estando el Eyebeam abierto.

Hacé un click en Close para finalizar la configuración del interno.

nts				X
Acct #	Domain	Username	Display Name	Add
1	hpbx.iplannetworks.net (d	1150210001	1150210001	Remove
3				Properties
4				
6 7				Make Default
8				
9 10				2
				Close
	Acct # 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Acct #     Domain       1     hpbx.iplannetworks.net (d       2     3       3     4       5     -       6     -       7     -       8     -       9     -       10     -	Acct #         Domain         Username           1         hpbx.iplannetworks.net (d         1150210001           2	Acct #         Domain         Username         Display Name           1         hpbx.iplannetworks.net (d         1150210001         1150210001           2              3              4              5              6              7              9              10

3. CONFIGURACIÓN GENERAL



Luego de configurar el interno necesitarás configurar las opciones del programa. Para esto hacé click derecho sobre la pantalla verde del programa y luego clickea en **Options**.



#### 3.1 GENERAL

En el recuadro de opciones se configuran las preferencias generales. Entre ellas, los dispositivos a utilizar para el Audio y los **códecs** empleados en las comunicaciones. Hacé un click en el botón **Devices** para continuar.

General       Basic Options         Application       Always on top of other applications         Valents and Sounds       Confirm before closing application         Prompt me when an upgrade is available       Turn letters into digits when typing into the phone *         NOTE: This option can be toggled while dialing by pressing the spacebar.         Recent Calls         Number of calls in each list[0999]:       10         Contact List         Double clicking on a contact will:       send an instant message         Image: Protect Calls         Zero Touch Configuration         Image: Protect Calls Location         Lecorded Calls Location         Location:       C:\Users\Location         Location:       C:\Users\Location	Options	
Zero Touch Configuration  C Enable Zero Touch bandwidth detection  Enable status bar messages  Recorded Calls Location  Location: C:\Users\lcalabrese\Documents\eyeBeam Open	General Application Alerts and Sounds Availability Devices	Basic Options Always on top of other applications Confirm before closing application Prompt me when an upgrade is available Turn letters into digits when typing into the phone * NOTE: This option can be toggled while dialing by pressing the spacebar. Recent Calls Number of calls in each list[0999]: 10 Contact List Double clicking on a contact will: Send an instant message Space a call
Apply Revert OK Cancel		Zero Touch Configuration

#### 3.2 GENERAL - DEVICES



Si hay conectado un **Headset** o **Auricular** a la PC, el Eyebeam lo detectará al iniciar el programa. Preventivamente verificá que tanto el micrófono como el auricular estén correctamente asignados.

Options	X
General	Headset
	Speaker device: Altavoces (Dispositivo de High 🔹
Application	Microphone device: Micrófono (Dispositivo de High
	Vuse acoustic echo cancellation (AEC)
Alerts and	V Use auto gain control (AGC)
Sounds	Use noise reduction
🧞 1	Speakerphone
Availability	Speaker device: Altavoces (Dispositivo de High
	Microphone device: Micrófono (Dispositivo de High
Devices	Vuse acoustic echo cancellation (AEC)
	Vse auto gain control (AGC)
	Vse noise reduction
	Ring Device
	Speaker device: Altavoces (Dispositivo de High
	Speaker volume: Ring PC speaker as wel
	Camera
	Camera: None
	Disable hardware acceleration
Advanced	Apply Revert OK Cancel

# 3.3 ADVANCED - AUDIO CÓDECS

Ingresá en la solapa Audio Códecs y asegurate que estén habilitados sólo los codecs G711 aLaw, G711 uLaw y G729, ya que estos son los codecs usados en las comunicaciones del servicio.

Options				X
General Advanced	Disabled codecs:		Enabled codecs:	
Audio Codecs	BroadVoice-32 BroadVoice-32 FEC DVI4 DVI4 Wideband GSM ILBC L16 PCM Wideband	-> <-	G711 aLaw G711 uLaw G729 <b>2</b>	
Video Codecs	Speex Speex FEC Speex Wideband Speex Wideband FEC			
Sec. 1				
Service	Codec Properties			
	Description:	G711 aLaw		
Diagnostics	Bitrate range (bps):	80000 - 800	00	
	Fidelity:	ty: Narrowband (8000)		
	Best Quality (PESQ):			
		0.0		4.5
		Apply	3 levert OK	Cancel
		Apply R	3 Levert	ОК

### 3.4 ADVANCED - NETWORK



Por último, verificá en la sección Network, que este destildada la opción In times of network disruption, automatically hang up calls after.

Options				
General Advanced	Network Connection Speed			
Audio Codecs	(To change, first disable Application > Bandwidth Detection)  Dial-up or ISDN (slow)  Coble. Dol. ac ADD			
Video Codecs	Cable, DSL of ADSL     SL			
Network	Preserve bandwidth during silence periods			
Network 💫	Call Inactivity			
Quality of Service	RTCP has been inactive for 0 seconds 2			
Diagnostics	DNS Primary DNS server			
	Secondary DNS server			
	3			
	Apply Revert OK Cancel			

Hacé un click en el botón OK para finalizar la configuración en su totalidad.

Esperamos que el presente instructivo te haya sido de utilidad.

Centro de Atención Técnica – IPLAN