

**CENTRAL VIRTUAL IPLAN**  
**INTRODUCCIÓN A SOFTPHONES**

# IPLAN

## 1. INTRODUCCIÓN

Un **Softphone** es una aplicación que simula las funciones de un teléfono convencional a través de la computadora, permitiendo servicios de **Telefonía IP** (por ejemplo, **Central Virtual IPLAN**)

Esta aplicación sustituye a un **Teléfono Físico**, lo cual hace que no tengamos que disponer del equipamiento físico para utilizar el servicio. Bastará simplemente con contar una **PC** con conexión a **Internet** para poder utilizar un **Softphone**.

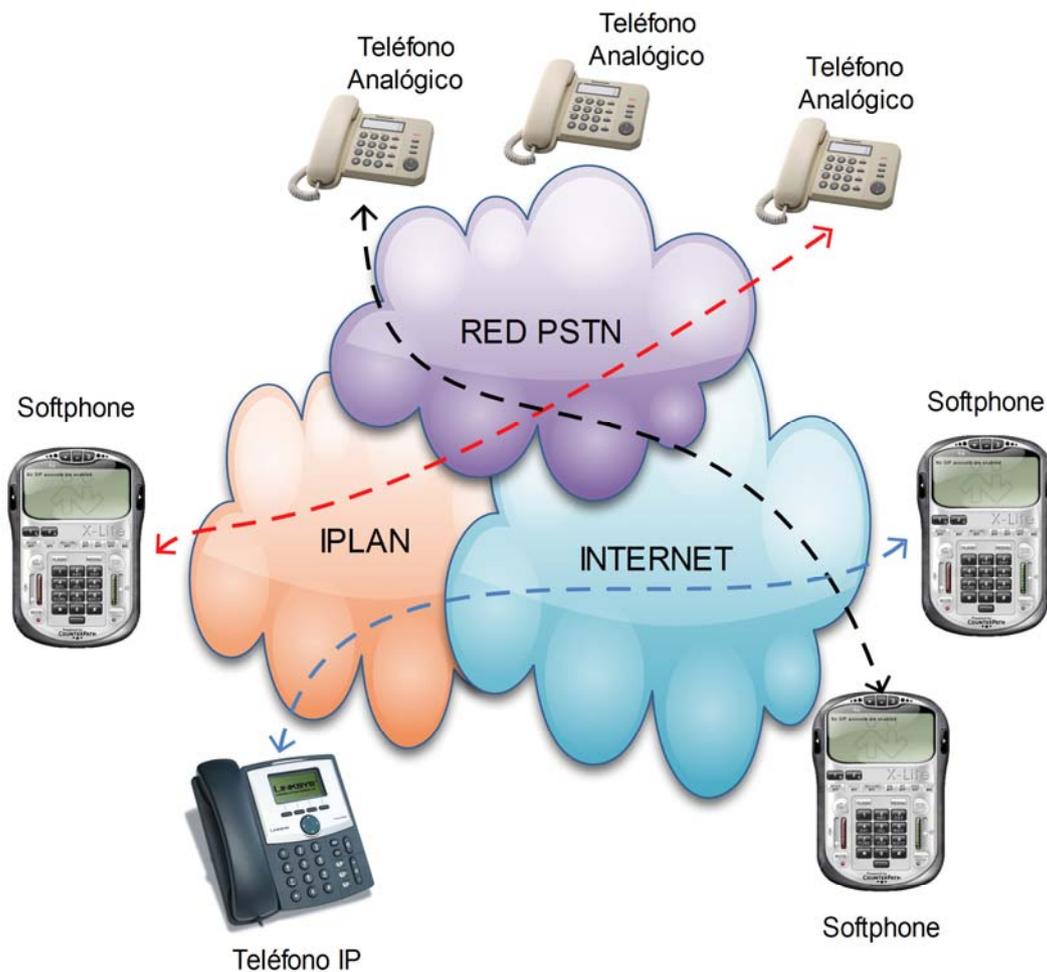
Existen muchos **Softphones** gratuitos y pagos en el mercado, aunque solamente haremos mención a aquellos que han sido probados y que **IPLAN** certificó el correcto funcionamiento.

Los **Softphones** homologados son el **X-Lite**, **Eyebeam** y **Bria**, contando este último con versiones para dispositivos móviles **Android**, **iPhone** y **iPad**.

El **X-Lite** es la versión reducida y gratuita del programa, mientras que el **Eyebeam** y el **Bria** cuentan con funcionalidades adicionales que requieren una licencia paga.

### Esquema

En el esquema se observan varios **Softphones** estableciendo comunicaciones telefónicas con distintos dispositivos, tanto en la **Red de Telefonía Tradicional (PSTN)** como en la red de **IPLAN e Internet**.



## 2. GENERALIDADES

En esta sección mostraremos las cuestiones más generales respecto de los Softphones. Esto incluye donde descargar la aplicación, procedimiento de instalación y configuración, y finalmente los requisitos y cuestiones de soporte relacionados a los mismos.

### 2.1 DESCARGA DEL SOFTPHONE

Es posible descargar el **X-Lite** en su última versión desde el sitio oficial del programa en <http://www.counterpath.com>. En caso de precisar una versión anterior a la vigente, tendrás que adquirir esta por cuenta propia desde algún otro sitio alternativo publicado en Internet.

Importante: En caso de adquirir un softphone de versión gratuita, los mismos no soportan el códec de transmisión G729 (la licencia de dicho códec es paga). El mismo es utilizado, normalmente, por todas las compañías telefónicas del mundo. Es posible que, al intentar llamar a un destino que trabaje con dicho códec, la llamada no se pueda establecer.

### 2.2 INSTALACION Y CONFIGURACION DE SOFTPHONES

Los datos de los internos (**Usuarios y Contraseñas SIP**), son provistos por **IPLAN** en el mail que se envía en el momento en que se activan los servicios. En caso de no contar con estos datos, deberás solicitarle los mismos a la persona que administre el servicio en tu oficina.

Si aún así no los conseguís, puedes recuperar el password de **Administrador** de Central Virtual accediendo a <http://centralvirtual.iplan.com.ar>. Con este podrás acceder a la plataforma para cambiar la contraseña SIP de los **Internos** (podes consultar los instructivos **2.d** publicados en el **Centro de Ayuda IPLAN** en <http://clientes.iplan.com.ar/centrodeayuda>).

Si ya contás con estos datos, deberás consultar los instructivos **6.a**, **6.b**, **6.c** y **6.d** disponibles en el **Centro de Ayuda IPLAN** a fin de realizar la instalación y configuración de los mismos. Encontrarás esta información en la página <http://clientes.iplan.com.ar/centrodeayuda>

### 2.3 USAR UNA LINEA EXISTENTE EN UN SOFTPHONE

Si ya dispones de un Interno de **Central Virtual IPLAN** en un **Teléfono IP** o **Adaptador Telefónico**, podés utilizar esa línea en simultáneo en un **Softphone**, si este tiene **Licencia Premium**.

Para esto te recomendamos la lectura del instructivo **2.b.4 – Aspecto Compartido de Llamadas** publicado en el **Centro de Ayuda IPLAN** en <http://clientes.iplan.com.ar/centrodeayuda>.

### 2.4 REQUISITOS PARA EL SERVICIO

Es importante que verifiques que el enlace de Internet, del sitio donde utilices el servicio, cumpla con las características detalladas a continuación (las mismas deben mantenerse constantes en el tiempo):

- **Ancho de Banda:** Se requiere 128 kbps por llamada establecida (64kbps de bajada y 64kbps de subida).
- **Packet Loss:** En caso de haber pérdida de paquetes, esta debe ser menor a 1%
- **Delay:** La latencia debe ser menor a 220 milisegundos al realizar un ping contra **centralvirtual.iplan.com.ar**
- **Jitter:** El Jitter debe ser menor a 30 milisegundos al realizar un ping contra **centralvirtual.iplan.com.ar**
- Deberás garantizar la libre conexión contra los siguientes destinos, en los puertos TCP y UDP:
  - IP destino 190.2.20.2 - puertos 5060 (SIP), 40000 al 41999 (RTP) inclusive.
  - IP destino 190.2.20.4 - puertos: 80 (HTTP), 443 (HTTPS), 2205 al 2208 inclusive

Muchos **Routers** comerciales usan **ALG** (Application Level Gateway) aplicado al **protocolo SIP**. Debido a esto, los Routers que cuenten con **ALG** activado corrompen el **protocolo SIP** de telefonía, por lo que te recomendamos revisar que tu equipamiento no tenga activada esta funcionalidad.

## 2.5 SOPORTE TÉCNICO

**IPLAN** no brinda soporte en la configuración de los **Softphones**. Es por esto que hemos desarrollado los instructivos del **Centro de Ayuda** para que el usuario pueda autogestionar su configuración.

Por otro lado, **IPLAN** no garantiza que los mismos funcionen de forma correcta en todas las PC o todos los dispositivos, ya que dependerá de las condiciones de la red a la cual el usuario está conectado y sobre la cual **IPLAN** no posee gestión alguna.

Esperamos que el presente instructivo te haya sido de utilidad.

Centro de Atención Técnica – IPLAN