

**CENTRAL VIRTUAL IPLAN**  
**FUNCIONES DE TELEFONÍA - INSTRUCTIVO DE USO**

## 1. INTRODUCCION

Las funciones especiales de telefonía sirven para usar características de **Central Virtual** disponibles en la plataforma Web sin ingresar a ella. También permiten usar características presentes en **Teléfonos IP** en **Teléfonos Analógicos**, ya que estos no traen incorporadas algunas de ellas.

Para usar las **Funciones Especiales de Telefonía** podrás discar asterisco o numeral, seguido de un código numérico de 2 o 3 dígitos predefinido en la plataforma de **Central Virtual IPLAN**.

Para conocer más sobre el servicio de **Central Virtual IPLAN**, te recomendamos la lectura de los instructivos publicados en el **Centro de Ayuda IPLAN** en <http://clientes.iplan.com.ar/centrodeayuda>

## 2. FUNCIONES ESPECIALES DE TELEFONIA

### 2.1 LISTADO DE CÓDIGOS DE ACCESO A FUNCIONES

En la lista a continuación, enumeraremos los **Códigos de Acceso** disponibles para **Central Virtual**. Algunos de estos requieren información adicional como el número de Interno o teléfono y en ese caso se te solicitará esta información. Los códigos de acceso son fijos del sistema y no se pueden cambiar.

*72	Activación de Desvío Incondicional	*73	Desactivación de Desvío Incondicional
*92	Activación de Desvío por No Contesta	*93	Desactivación de Desvío por No Contesta
*90	Activación de Desvío por Ocupado	*91	Desactivación de Desvío por Ocupado
*21	Activación de Desvío Incondicional al Correo de Voz	#21	Desactivación de Desvío Incondicional al Correo de Voz
*41	Activación de Desvío al Correo de Voz por No Contesta	#41	Desactivación de Desvío al Correo de Voz por No Contesta
*40	Activación de Desvío al Correo de Voz por Ocupado	#40	Desactivación de Desvío al Correo de Voz por Ocupado
*610	Temporizador de la Función "Desvío por No Contesta"	*80	Inhibidor de Desvíos
*55	Transferencia Directa al Correo de Voz	*99	Limpiar Indicador de Espera de Mensaje de Voz
*78	Activación de No Molestar	*79	Desactivación de No Molestar
*31	Bloqueo Permanente de Identificación de Llamadas (Caller ID)	#31	Bloqueo Permanente de Identificación de Llamadas (Caller ID) - Desactivación
*65	Habilitación de Identificación de Llamadas (Caller ID) por Llamada	*67	Bloqueo de Identificación de Llamada (Caller ID) por Llamada
*68	Parqueo de Llamada (Call Park)	*88	Recuperación de Parqueo de Llamada
*37	Activación del Código de Autorización (Bloqueo de Llamadas)	*47	Desactivación del Código de Autorización (Desbloqueo de Llamadas)
*66	Rediscado del Último Número	#8	Desactivación de Rellamada Automática
*69	Retorno de Llamadas	*57	Rastreo de Origen Personalizado
*43	Activación de Llamada en Espera Permanente	#43	Desactivación de Llamada en Espera Permanente
*22	Retención de Llamadas con Flash	*70	Cancelar Llamada en Espera por Llamada
*62	Acceso al Portal de Voz	*60	Desactivación de Música en Espera por Llamada
*98	Captura de Llamadas	*75	Marcado Rápido 100
*97	Captura Dirigida de Llamadas	*74	Marcado Rápido 8
*33	Captura Dirigida de Llamadas con Interrupción	*50	Presionar para Hablar
*71	Código de Cuenta por Llamada		

## 2.2 FUNCIONES CON UTILIZACIÓN DE LA TECLA FLASH

En la lista a continuación, enumeraremos funciones que pueden usarse con la tecla **Flash**, presente en **Teléfonos Analógicos**, pudiendo usar funciones de **Teléfonos IP** en un teléfono analógico.

### Transferencia de Llamada

Durante una llamada en curso:

1. Presioná la tecla **Flash** en el teléfono. La llamada inicial quedará retenida.
2. Marcá el número de teléfono completo o el Interno al cual querés transferir la llamada. Podrás presionar # para indicar el fin del número Marcado.
3. Todos los participantes quedarán conectados.
4. Colgá el teléfono para finalizar la llamada y dejar conectados a las otras dos partes.

### Conferencia de Tres Vías (Tripartita)

Durante una llamada en curso:

1. Presioná la tecla **Flash** en el teléfono. La llamada inicial quedará retenida.
2. Marcá el número de teléfono completo o el Interno de la tercera parte. Podrás presionar # para indicar el fin del número Marcado.
3. Cuando conecta la llamada, presioná la tecla **Flash** nuevamente. Esto hará que las tres partes queden conectadas en conferencia.
4. Para finalizar con el tercer participante incorporado, presiona la tecla **Flash** nuevamente.

Si cualquiera de las otras dos partes cuelga, tu llamada con el participante restante queda intacta. Si colgás el llamado, los otros dos participantes de la conferencia seguirán conectados.

**NOTA:** Para que la conferencia funcione, deberás tener asignada la función de **Conferencia Tripartita** en el Interno.

### Retención de Llamadas

Mientras estás conectado con una llamada:

1. Presioná la tecla **Flash** en el teléfono. La llamada inicial quedará retenida.
2. Marcá el código asignado (**\*22**).
3. Podrás realizar una segunda llamada y conmutar entre ellas.

### Transferencia de Llamada con Consulta

Durante una llamada en curso:

1. Presioná la tecla **Flash** en el teléfono. La llamada inicial quedará retenida.
2. Marcá el número de teléfono completo o el Interno al cual querés transferir la llamada. Podrás presionar # para indicar el fin del número marcado.
3. Consultá con la tercera persona.
4. Presioná la tecla **Flash** para retomar la llamada inicial, habiendo transferido el llamado.

**NOTA:** Para que la transferencia funcione, deberás tener asignada en el Interno la función de **Transferencia de Llamada**. No funcionará si además está asignada la función de **Conferencia Tripartita**.

### Conferencia de N-Vías

Durante una conferencia tripartita con otros dos usuarios:

1. Presioná la tecla **Flash** en el teléfono. Las llamadas iniciales quedarán retenidas.
2. Marcá el número de teléfono completo o el interno de la cuarta parte. Podrás presionar # para indicar el fin del número Marcado.
3. Cuando se conecta esta llamada, presioná flash nuevamente, todos los participantes quedan conectados en conferencia de N.

Para agregar más usuarios, podrás repetir este procedimiento. Si algún participante cuelga, los demás participantes seguirán conectados. Si colgás, los demás usuarios también seguirán conectados.

**NOTA:** Para que la conferencia funcione, deberás tener asignada la función de **Conferencia de N-Vías** al Interno.

## 2.3 USO DE FUNCIONES CON CÓDIGOS DE ACCESO

En la lista a continuación, te mostraremos cómo utilizar los códigos de función mencionados.

### Desvío Incondicional - Activación

1. Descolga el auricular del teléfono.
2. Marcá el código asignado (\*72).
3. Marcá el número destino a desviar los llamados.
4. Colgá el teléfono.

### Desvío por No Contesta - Activación

1. Descolga el auricular del teléfono.
2. Marcá el código asignado (\*92).
3. Marcá el número destino a desviar los llamados.
4. Colgá el teléfono.

### Desvío por Ocupado - Activación

1. Descolga el auricular del teléfono. Marcá el código asignado (\*90).
2. Marcá el número destino a desviar los llamados.
3. Colgá el teléfono.

### Desvío Incondicional al Correo de Voz - Activación

1. Descolga el auricular del teléfono.
2. Marcá el código asignado (\*21).
3. Colgá el teléfono.

### Desvío por No Contesta al Correo de Voz - Activación

1. Descolga el auricular del teléfono.
2. Marcá el código asignado (\*41).
3. Colgá el teléfono.

### Desvío por Ocupado al Correo de Voz - Activación

1. Descolga el auricular del teléfono.
2. Marcá el código asignado (\*40).
3. Colgá el teléfono.

### Temporizador de “Desvío por No Contesta”

1. Levantá el auricular del teléfono.
2. Marcá el código asignado (\*610).
3. Marcá en el teléfono la cantidad de veces que debe sonar el teléfono antes de desviar llamadas.
4. Colgá el teléfono.

### Transferencia Directa al Correo de Voz

1. Poné la llamada activa en espera.
2. Marcá el código asignado (\*55).

### Desvío Incondicional - Desactivación

1. Descolga el auricular del teléfono.
2. Marcá el código asignado (\*73).
3. Colgá el teléfono.

### Desvío por No Contesta - Desactivación

1. Descolga el auricular del teléfono.
2. Marcá el código asignado (\*93).
3. Colgá el teléfono.

### Desvío por Ocupado - Desactivación

1. Descolga el auricular del teléfono.
2. Marcá el código asignado (\*91).
3. Colgá el teléfono.

### Desvío Incondicional al Correo de Voz - Desactivación

1. Descolga el auricular del teléfono.
2. Marcá el código asignado (#21).
3. Colgá el teléfono.

### Desvío por No Contesta al Correo de Voz - Desactivación

1. Descolga el auricular del teléfono.
2. Marcá el código asignado (#41).
3. Colgá el teléfono.

### Desvío por Ocupado al Correo de Voz - Desactivación

1. Descolga el auricular del teléfono.
2. Marcá el código asignado (#40).
3. Colgá el teléfono.

### Inhibidor de Desvíos

1. Descolga el auricular del teléfono.
2. Marcá el código asignado (\*80).

El servicio está activo para esta llamada, la cual no podrá ser desviada o redireccionada por el lado de terminación.

### Limpiar Indicador de Mensaje de Voz

1. Descolga el auricular del teléfono.
2. Marcá el código asignado (\*99).

## No Molestar – Activación

1. Descolga el auricular del teléfono.
2. Marcá el código asignado (\*78).
3. Colgá el teléfono.

Esto evitará que tu teléfono suene para cualquier llamada mientras que la funcionalidad esté activa.

## Bloqueo Permanente de Identificación de Llamadas (Caller ID) - Activación

1. Descolga el auricular del teléfono.
2. Marcá el código asignado (\*31).
3. Colgá el teléfono.

## Habilitación de Identificación de Llamadas (Caller ID) por Llamada

1. Descolga el auricular del teléfono.
2. Marcá el código asignado (\*65).
3. Marcá el número de teléfono.

Se realizará una llamada en la cual se mostrará por única vez tu identificación de número de línea.

## Parqueo de Llamada (Call Park)

1. Descolga el auricular del teléfono.
2. Marcá el código asignado (\*68).
3. Marcá el interno del teléfono sobre el cual tu llamada será estacionada.
4. Colgá el teléfono.

La llamada se estaciona sobre el interno indicado.

## Código de Autorización (bloqueo de llamadas) - Desactivación

1. Levantá el auricular del teléfono.
2. Marcá el código asignado (\*37).
3. Marcá el número de autorización otorgado seguido de la tecla # (numeral).

Las llamadas se bloquean, requiriendo código.

## Rediscado del Último Número

1. Descolga el auricular del teléfono.
2. Marcá el código asignado (\*66).

## Retorno de Llamada

1. Descolga el auricular del teléfono.
2. Marcá el código asignado (\*69).

El último número entrante será rellamado.

## Llamada en Espera - Activación

1. Descolga el auricular del teléfono.
2. Marcá el código asignado (\*43).

La funcionalidad se activa para todas las llamadas.

## No Molestar – Desactivación

1. Descolga el auricular del teléfono.
2. Marcá el código asignado (\*79).
3. Colgá el teléfono.

La funcionalidad se desactiva para todas las llamadas.

## Bloqueo Permanente de Identificación de Llamadas (Caller ID) - Desactivación

1. Descolga el auricular del teléfono.
2. Marcá el código asignado (#31).
3. Colgá el teléfono.

## Bloqueo de Identificación de Llamadas (Caller ID) por Llamada

1. Descolga el auricular del teléfono.
2. Marcá el código asignado (\*67).
3. Marcá el número de teléfono.

Se realizará una llamada en la cual no se mostrará por única vez tu identificación de número de línea.

## Recuperación de Parqueo de Llamada

1. Descolga el auricular del teléfono del interno sobre el cual se ha parqueado la llamada.
2. Marcá el código asignado (\*88).

Estarás conectado con la llamada estacionada.

## Código de Autorización (bloqueo de llamadas) - Activación

1. Levantá el auricular del teléfono.
2. Marcá el código asignado (\*47).
3. Marcá el número de autorización otorgado seguido de la tecla # (numeral).

Tus llamadas se desbloquean y no requerirán código.

## Rellamada Automática – Desactivación

1. Descolga el auricular del teléfono.
2. Marcá el código asignado (#8).
3. Colgá el teléfono.

## Rastreo de Origen Personalizado

1. Descolga el auricular del teléfono.
2. Marcá el código asignado (\*57).

Se traza la identificación de la última llamada entrante.

## Llamada en Espera - Desactivación

1. Descolga el auricular del teléfono.
2. Marcá el código asignado (#43).

La funcionalidad se desactiva para todas las llamadas.

## Retención de Llamada con Flash

1. Descolga el auricular del teléfono.
2. Marcá el código asignado (\*22).

Esta funcionalidad se activará solo para esta llamada. Para retener la llamada, podrás presionar la tecla **Flash** o presionar y soltar el botón de la horquilla.

## Acceso al Portal de Voz

1. Levantá el auricular del teléfono.
2. Marcá el código asignado (\*62).
3. Colgá el auricular del teléfono.

## Captura de Llamadas

1. Descolga el auricular del teléfono.
2. Marcá el código asignado (\*98).

Te estarás conectando con el teléfono distante de tu grupo de captura, que está siendo llamado.

## Captura Dirigida de Llamadas

1. Descolga el auricular del teléfono.
2. Marcá el código asignado (\*97).
3. Marcá el interno donde la llamada está sonando.

Estarás contestando la llamada del interno elegido

## Captura Dirigida de Llamadas con Interrupción

1. Descolga el auricular del teléfono.
2. Marcá el código asignado (\*33).
3. Marcá el interno donde la llamada está tanto sonando como entrando.

Estarás contestando la llamada del interno elegido.

## Código de Cuenta por Llamada

1. Levantá el auricular del teléfono.
2. Marcá el código asignado (\*71).
3. Marcá el código de cuenta.
4. Marcá el número de destino.

El llamado es acreditado al código de cuenta especificado.

## Presionar para Hablar (Push to Talk)

1. Levante el auricular del teléfono.
2. Marcá el código asignado (\*50).

La funcionalidad se activará solo para esta llamada. Ahora podrás comunicarte en forma directa con los usuarios elegidos, según como esté configurada la funcionalidad de **Presionar para hablar**.

## Llamada en Espera – Cancelación por Llamada

1. Descolga el auricular del teléfono.
2. Marcá el código asignado (\*70).

La funcionalidad de **Llamada en Espera** se desactiva de manera que puedas tener una llamada en forma interrumpida. Se reactivará al colgar la llamada.

## Música en Espera – Desactivación por Llamada

1. Descolga el auricular del teléfono.
2. Marcá el código asignado (\*60).

## Marcado Rápido 100 (Programación)

1. Levantá el auricular del teléfono.
2. Marcá el código asignado (\*75).
3. Al tener tono, Marcá el código de dos dígitos que representará el número de teléfono a programar, seguido del número de teléfono completo.
4. Presioná la tecla # (numeral).

## Marcado Rápido 100 (Uso)

1. Levantá el auricular del teléfono.
2. Al tener tono, marcá el prefijo indicado para la función de **Marcado Rápido 100**, es decir # seguido del código de dos dígitos que representa el número de teléfono con el que querés comunicarte.

## Marcado Rápido 8 (Programación)

1. Levantá el auricular del teléfono. Marcá el código asignado (\*74).
2. Al tener tono, marcá el código de un dígito que representará el número de teléfono a programar, seguido del número de teléfono completo.
3. Presioná la tecla #.

## Marcado Rápido 8 (Uso)

1. Levantá el auricular del teléfono.
2. Al tener tono, marcá el código de un dígito que representa el número de teléfono con el que querés comunicarte.

Esperamos que el presente instructivo te haya sido de utilidad.  
Centro de Atención Técnica - IPLAN