

IPLAN

Tu empresa conectada

TELEFONÍA CLOUD **IPLAN** PRIMEROS PASOS



Te damos a la bienvenida al servicio de **TELEFONÍA CLOUD IPLAN**

Antes de avanzar con las indicaciones de la guía que detallamos a continuación, te sugerimos tener a mano el mail de bienvenida que enviamos oportunamente a tu cuenta de mail con los datos correspondientes al servicio **Telefonía Cloud IPLAN**, dado que el mismo cuenta con información imprescindible para que puedas cumplir con el paso a paso de la misma. A través de esta guía rápida te indicaremos cómo configurar adecuadamente tus dispositivos y así utilizar los servicios de la plataforma de **Telefonía Cloud IPLAN**.

ATENCIÓN: Estos instructivos son UNICAMENTE VÁLIDOS para nuevas líneas del servicio de **Telefonía Cloud IPLAN** que NO utilicen aparatos telefónicos cuya administración y configuración sea gestionada por **IPLAN**. Caso contrario correrás el riesgo de que estos dispositivos dejen de funcionar en forma adecuada.

Paso 1 Verificaciones Preliminares

Es importante que te asegures de verificar que tu enlace de internet y routers cumplen con los requerimientos mínimos para el buen funcionamiento de los dispositivos conectados a Telefonía Cloud IPLAN. Para realizar esta consulta, por favor dirígete al instructivo “Requerimiento mínimos para Telefonía Cloud IPLAN” del servicio, ubicado en el Centro de Ayuda.

NOTA: Es importante que tengas en cuenta que la conectividad a Internet puede ser cableada para aquellos teléfonos que lo requieren o bien para el servicio de conexión WiFi. Si bien depende de la calidad brindada por el proveedor de la red celular y debe ser tomada como una conectividad secundaria y no principal.

Paso 2 Cambio de Password de Administrador de la telefonía Cloud IPLAN

Si no sos el Administrador del servicio, verificá que el mismo haya creado tu Usuario Web, luego pasá directamente al Paso 3.

Si sos el Administrador de la telefonía Cloud IPLAN, seguí los pasos indicados en el documento “Administradores”, para realizar el cambio de contraseña. Recordá tener a tu alcance el mail de bienvenida del servicio con los datos enviados oportunamente.



Paso 3 Cambio de Password Web y SIP

Es necesario que ejecutes los mecanismos de cambio de Password tanto para tu portal de autogestión Web como para tu número telefónico (Password SIP). En nuestro Centro de Ayuda encontrarás la documentación para llevar a cabo el procedimiento en forma exitosa. Recordá que es muy importante ejecutar este paso para asegurar tu privacidad.

Paso 4 Dispositivos a utilizar

El servicio de Telefonía Cloud IPLAN te permitirá tener hasta 3 dispositivos diferentes usando la misma numeración (con sólo una llamada POSIBLE a la vez para el conjunto).

Si ese es el caso, podés tener tres clases de dispositivos:

- Teléfono IP
- Softphone IP para ser instalado en PC
- Softphone IP para ser instalado en dispositivo móvil

(teléfono inteligente* o tablet)

Podés utilizar dispositivos homologados por IPLAN o por la plataforma que utiliza IPLAN para la provisión de servicios (pero que no hayan sido homologados por IPLAN). En el primero de los casos IPLAN ha verificado el funcionamiento exhaustivo del dispositivo. En el segundo, el proveedor de la plataforma es quien ha hecho las verificaciones.

Seleccioná él o los dispositivos que utilizarás antes de pasar al próximo paso.

*NOTA: tené en cuenta que el funcionamiento de softphones en teléfonos inteligentes requiere ser soportado por el dispositivo. Asimismo, la conectividad que utilices deberá ser WiFi. La conectividad 3G debe ser tomada como secundaria, dado que depende de la cobertura y calidad que tebrinde tu proveedor de servicio dedatos de celular.

Paso 5 Identificación de los dispositivos

Cuando configures los dispositivos a utilizar, deberás hacerlo con los datos suministrador por IPLAN y las password cambiada en el paso 3.

Suponiendo que tenés asignado el siguiente número de teléfono: 1150316400 (del área local correspondiente a la Ciudad de Buenos Aires), la plataforma de IPLAN tiene preconfiguracos los siguientes usuarios para los distintos tipos de dispositivos:

- El teléfono IP se identificará con el número 1150316400
- El softphone para PC se identificará con el número 1150316400_2
- El sofpthone para dispositivo móvil se identificará con el número 1150316400_3





Paso 6 Configuración del dispositivo

En esta instancia tendrás que asegurarte de contar con la siguiente información:

- Usuario (Ver paso 3)
- Password Web y Password SIP
- Información de Dominio y Outbound Proxy que encontrarás en los documentos de "Instalación de Softphone", del servicio Telefonía Cloud IPLAN ubicado en el Centro de Ayuda.

Paso 7 Uso del dispositivo

¡Listo! En esta instancia, si seguiste correctamente cada una de las instrucciones mencionadas, estarás en condiciones de usar el servicio de **Telefonía Cloud IPLAN** con éxito.

