

CENTRAL VIRTUAL IPLAN

UTILIZACIÓN DE LA PLATAFORMA - SERVICIOS GRUPALES

PORTAL DE VOZ

1. PORTAL DE VOZ

1.1 DESCRIPCIÓN

El **Portal de Voz** agrupa todas las casillas de mensajes de los Internos en un **número virtual**, permitiéndote consultar los **mensajes de voz** de tu Interno sin importar tu ubicación física.

Para que la **Mensajería de Voz** funcione en todos y cada uno de los internos, es necesario que actives esta funcionalidad en la configuración Global de **Central Virtual IPLAN**.

Acceso al Portal de Voz

- Desde tu interno → Discar ***62** o el numero completo del **Portal de Voz**.
- Desde un numero externo → Discá el numero del **Portal de Voz** y luego el numero de Interno.
- Consultar mensajería de otro interno (desde tu Interno) → Discar ***62 + * + número de interno a consultar**.

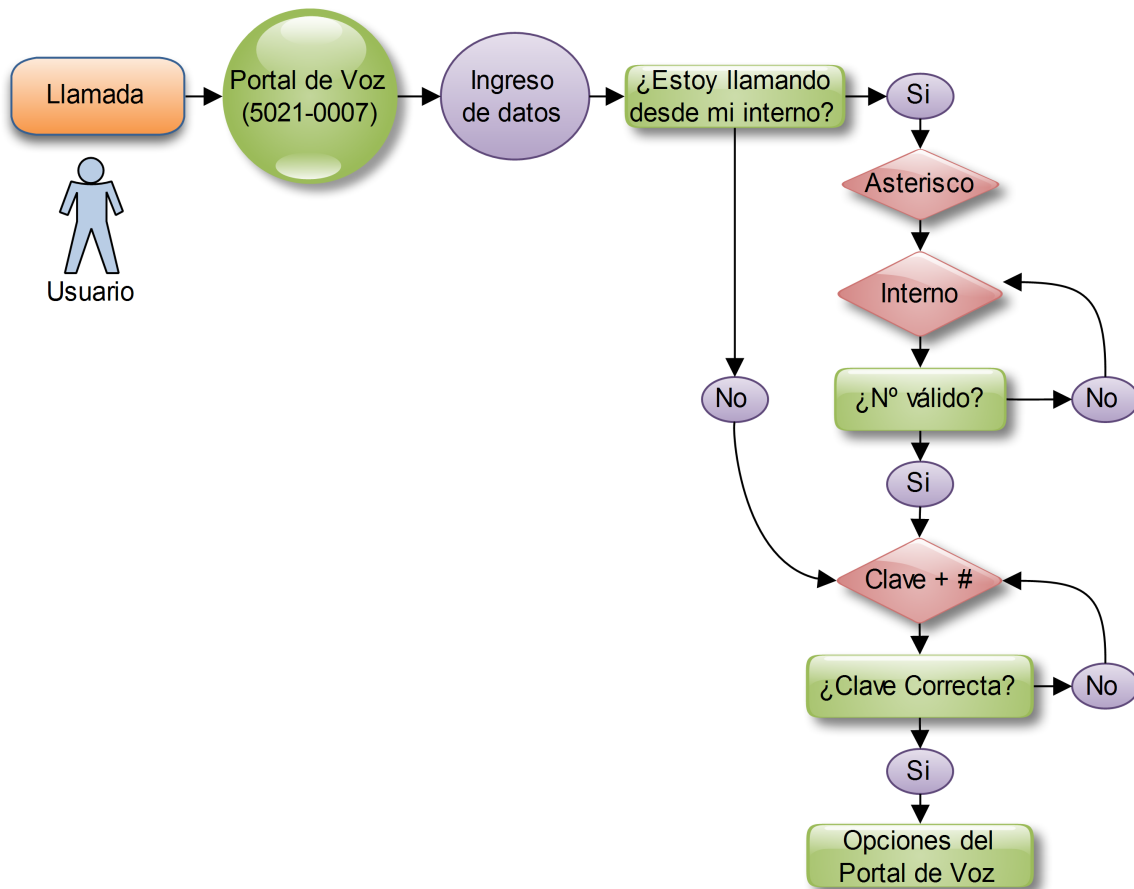
Ejemplo de su funcionamiento – Accediendo al Portal de Voz

En el ejemplo tomaremos como referencia lo siguiente:

Empleado 1 (5021-0001) → **Interno 201** / **Clave 0001**
Empleado 2 (5021-0002) → **Interno 202** / **Clave 0002**

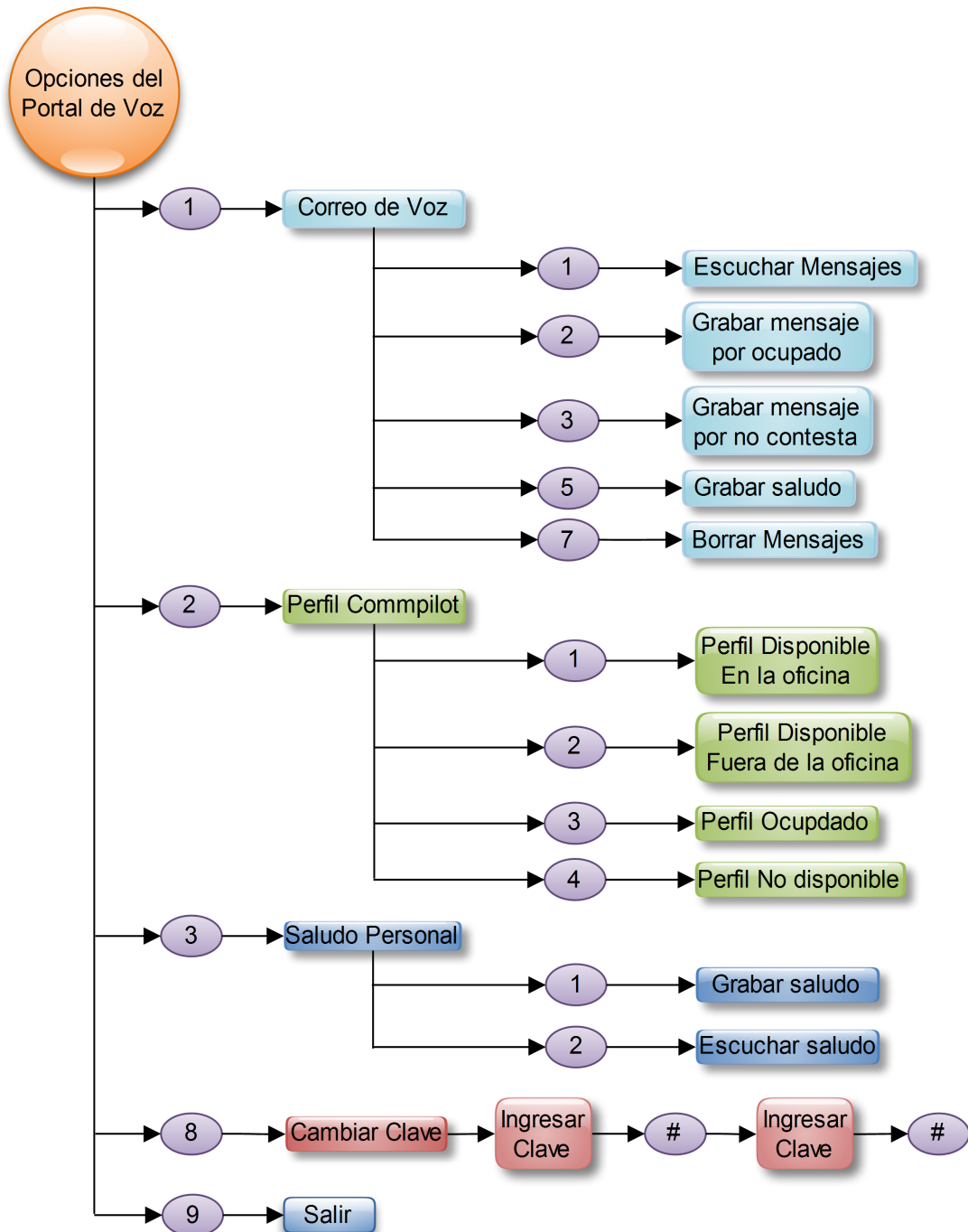
Así sucesivamente...

Generalmente, la clave por defecto suele ser los últimos cuatro dígitos del número telefónico.



Ejemplo de su funcionamiento – Consultando Mensajes

Tomando como referencia el ejemplo anterior, la imagen en cuestión te muestra el Árbol de opciones que se te presentan luego de haber ingresado tus datos de Interno y Clave del Voicemail en el **Portal de Voz**.



2. CONFIGURACIÓN

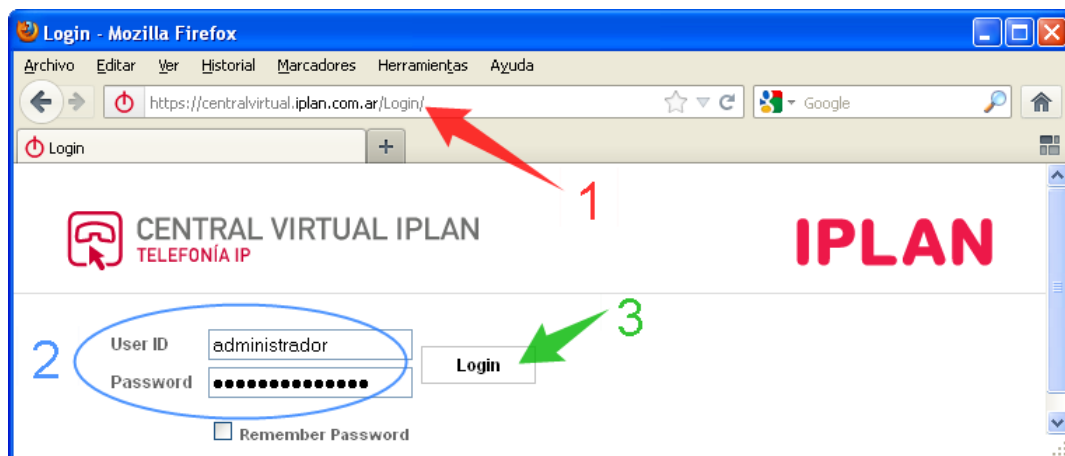
A fin de poder configurar el **Portal de Voz**, es necesario que ingreses a la plataforma web de **Central Virtual IPLAN**, la cual te permite autogestionar todas las funcionalidades. Esta requiere el usuario y clave de **Administrador** brindado en el mail de activación del servicio.

En caso de no contar con el usuario y clave de **Administrador**, deberás realizar un procedimiento de recuperación siguiendo los pasos del instructivo titulado **Password Recovery de Administrador via Portal IPLAN**, publicado en el **Centro de Ayuda IPLAN**.

Encontrarás esta información y mucho más en la página <http://clientes.iplan.com.ar/centrodeayuda>

2.1 INGRESANDO A CENTRAL VIRTUAL

Para entrar a la plataforma de **Central Virtual IPLAN**, abrí un navegador e ingresá a la página web <http://centralvirtual.iplan.com.ar>. Una vez dentro, autentícate con el usuario y contraseña de **Administrador** siguiendo los pasos detallados en la imagen a continuación:



Así se verá la pantalla principal de la plataforma:

Basico	Avanzado
Usuarios Agregar, modificar, o eliminar usuarios.	Políticas de Procesamiento de Llamadas Configurar Políticas de Procesamiento de Llamadas a nivel de Grupo
Perfil Ver o modificar tu información de profile de grupo.	Códigos de autorización de Restricciones de Comunicación Configurar Códigos de autorización para Restricciones de Comunicación a nivel de Grupo.
Cambiar Contraseña Cambia tu contraseña.	Políticas de Plan de Discado Configurar Políticas de Plan de Discado a nivel de Grupo
Administradores Agregar, modificar, o eliminar administradores de grupo y administradores de departamento.	
Departamentos Agregar, modificar, o eliminar departamentos en tu grupo.	
Calendario de Feriados Agregar, modificar, o eliminar calendario de feriados para el grupo.	
Cronograma Agregar, modificar, o eliminar cronogramas para el Grupo.	

2.2 CONFIGURANDO EL PORTAL DE VOZ

Para configurar el **Portal de Voz**, ingresá a la sección **Servicios** y luego en **Portal de Voz**

OPCIONES :

- Perfil
- Recursos
- **Servicios**
- Plan de Llamadas
- Utilitarios

Servicios

Basico	Avanzado
Operadora Automática Sirve como una recepcionista automática que contesta el teléfono y provee un mensaje personalizado a quien llama. Permite a quien llama elegir hablar con un operador, discar por nombre o número de interno, o conectar directamente con determinado interno.	Ninguno de los ítems del menú en esta categoría está habilitado.
Estacionamiento de Llamadas Habilitar usuarios a estacionar una llamada en su estacionamiento de llamadas de grupo y establecer atributos de estacionamiento de llamadas.	
Captación de Llamada Permitir a usuarios atender desde su teléfono cualquier llamada que este ringueando dentro de su grupo de captación de llamada.	
Grupo de Búsqueda Distribuye automáticamente llamadas a un unico número entre un grupo de usuarios o agentes.	
Musica/Video en Espera Play an uploaded audio (music) or video file for callers on hold.	
Mensajería de Voz Permite dejar un mensaje de voz al usuario en llamadas entrantes no contestadas. Un mensaje puede ser grabado cuando la llamada no es atendida despues de cierto número de rings, cuando el usuario esta ocupado, o cuando es transferida directamente al correo de voz.	
Portal de Voz Permite a los usuarios realizar llamadas desde cualquier teléfono utilizando sus servicios.	

Para poder activar la **Mensajería Unificada** y que funcionen las casillas de mensajes de los Internos, seleccioná la opción **Encendido**. Luego, definí una descripción y un número de Interno para destinar al **Portal de Voz**, y realizá un click en **Aceptar** para finalizar la configuración.

Portal de Voz

Permitir a los usuarios llamar desde cualquier teléfono y configurar algunos de los servicios de usuarios.

Portal de Voz : Encendido Apagado

Identificación de Portal de Voz 000000001_VMR [Cambiar Identificación de Usuario \(También guarda datos de pantalla actuales\)](#)

* Nombre :

Número de Teléfono :

Interno :

* Identificador de Apellido : * Identificador del Primer Nombre :

Idioma :

Huso Horario :

Alias : sip : @

sip : @

sip : @

Habilitar Números de Teléfono o Alias de Correo de Voz al inicio de sesión además de los Internos

Usar Asistente de Portal de Voz

2

Tippear Contraseña :

Re-tippear Contraseña :

Esperamos que el presente instructivo te haya sido de utilidad.
Centro de Atención Técnica - IPLAN