

CENTRAL VIRTUAL IPLAN

UTILIZACIÓN DE LA PLATAFORMA – SERVICIOS INDIVIDUALES

ASPECTO COMPARTIDO DE LLAMADAS

1. ASPECTO COMPARTIDO DE LLAMADAS

1.1 DESCRIPCIÓN

El **Aspecto Compartido de Llamadas** te permite la utilización de un interno o línea telefónica en más de un dispositivo en simultáneo. Esta funcionalidad solamente está disponible en aquellos internos que tengan contratado una licencia de **Interno Premium** y consiste en definir un nuevo usuario por cada dispositivo adicional que vayamos a utilizar.

De esta manera, evitás que dos o más dispositivos traten de autenticar el interno contra el servidor usando el mismo usuario y clave. Si esto ocurre, los dispositivos no funcionarían correctamente, o directamente funcionarían.

Se pueden crear varios usuarios adicionales para **Central Virtual IPLAN** y **Telefonía Cloud IPLAN**, aunque para este último ya vienen 2 usuarios creados desde la implementación: uno para usar en un **Softphone en la PC** (ej: X-Lite) y otro para **Softphone en un Celular** (ej: Bria). Si bien estos usuarios vienen predefinidos para esos dispositivos, pueden usarse en cualquier dispositivo compatible.

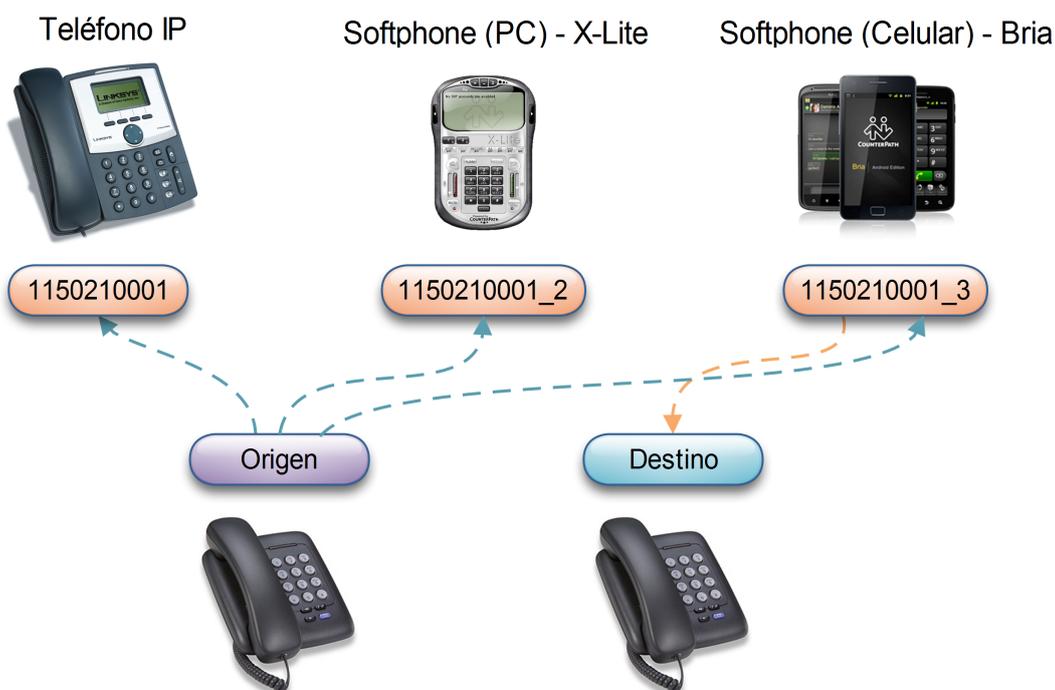
En el caso de **Central Virtual IPLAN**, podrás crear de forma manual uno o dos usuarios basándote en las plantillas que te brindamos al final del documento.

Ejemplo de su funcionamiento

En la imagen a continuación, te mostramos cómo tres dispositivos distintos reciben la misma llamada entrante (el primero que atiende se queda con la llamada). En total se pueden tener 2 canales de conversación activos.

Tomaremos como referencia la línea **1150210001** para el ejemplo y teniendo en cuenta esto, el teléfono autenticará con el usuario **1150210001**, el Softphone de la PC usará **1150210001_2** y el Softphone del Celular usará **1150210001_3**.

Todos estos usuarios deben ser definidos en la plataforma, en la sección **Aspecto Compartido de Llamadas**.



2. CONFIGURACIÓN

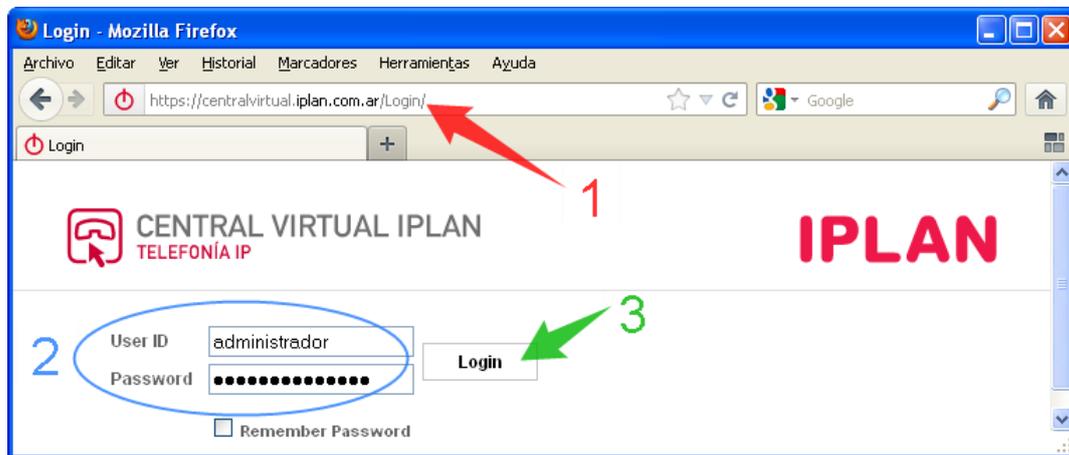
A fin de configurar **Aspecto Compartido de Llamadas**, es necesario que ingreses a la plataforma web de **Central Virtual IPLAN**, la cual te permite autogestionar todas las funcionalidades. Esta requiere el usuario y clave de **Administrador** brindado en el mail de activación del servicio.

En caso de no contar con el usuario y clave de **Administrador**, deberás realizar un procedimiento de recuperación siguiendo los pasos del instructivo titulado **Password Recovery de Administrador via Portal IPLAN**, publicado en el **Centro de Ayuda IPLAN**.

Encontrarás esta información y mucho más en la página <http://clientes.iplan.com.ar/centrodeayuda>

2.1 INGRESANDO A CENTRAL VIRTUAL

Para entrar a la plataforma de **Central Virtual IPLAN**, abrí un navegador en ingresá a la página web <http://centralvirtual.iplan.com.ar>. Una vez dentro, autentícate con el usuario y contraseña de **Administrador** siguiendo los pasos detallados en la imagen a continuación:



Así se verá la pantalla principal de la plataforma:

Basico	Avanzado
Usuarios Agregar, modificar, o eliminar usuarios.	Políticas de Procesamiento de Llamadas Configurar Políticas de Procesamiento de Llamadas a nivel de Grupo
Perfil Ver o modificar tu información de profile de grupo.	Códigos de autorización de Restricciones de Comunicación Configurar Códigos de autorización para Restricciones de Comunicación a nivel de Grupo.
Cambiar Contraseña Cambia tu contraseña.	Políticas de Plan de Discado Configurar Políticas de Plan de Discado a nivel de Grupo
Administradores Agregar, modificar, o eliminar administradores de grupo y administradores de departamento.	
Departamentos Agregar, modificar, o eliminar departamentos en tu grupo.	
Calendario de Feriados Agregar, modificar, o eliminar calendario de feriados para el grupo.	
Cronograma Agregar, modificar, o eliminar cronogramas para el Grupo.	

2.2 INGRESANDO A LA CONFIGURACIÓN POR INTERNO

La funcionalidad de **Aspecto Compartido de Llamadas** no se configura globalmente, sino que debe configurarse para uno o varios internos determinados. Para esto, seguí los pasos a continuación:

- Hacé un click en la solapa **Perfil** y luego en la sección **Usuarios**.

OPCIONES :

- Perfil
- Recursos
- Servicios
- Plan de Llamadas
- Utilitarios

Perfil

Basico	Avanzado
<p>Usuarios </p> <p>Agregar, modificar, o eliminar usuarios.</p> <p><u>Perfil</u> Ver o modificar tu informacion de profile de grupo.</p> <p><u>Cambiar Contraseña</u> Cambia tu contraseña.</p> <p><u>Administradores</u> Agregar, modificar, o eliminar administradores de grupo y administradores de departamento.</p> <p><u>Departamentos</u> Agregar, modificar, o eliminar departamentos en tu grupo.</p> <p><u>Calendario de Feriados</u> Agregar, modificar, o eliminar calendario de feriados para el grupo.</p> <p><u>Cronograma</u> Agregar, modificar, o eliminar cronogramas para el Grupo.</p>	<p><u>Políticas de Procesamiento de Llamadas</u> Configurar Políticas de Procesamiento de Llamadas a nivel de Grupo</p> <p><u>Códigos de autorización de Restricciones de Comunicación</u> Configurar Códigos de autorización para Restricciones de Comunicación a nivel de Grupo.</p> <p><u>Políticas de Plan de Discado</u> Configurar Políticas de Plan de Discado a nivel de Grupo</p>

- Una vez dentro, hacé un click en el botón **Buscar**, para mostrar la lista completa de los **Internos** del grupo.
- Luego, realizá un click en **Editar** del Interno al cual vas a configurar.

Usuarios

Agregar un nuevo usuario o administrar usuarios existentes en su departamento o grupo.

Aceptar

Ingresar criterio de búsqueda

Apellido Comienza con

Apellido	Primer Nombre	Departamento	Número de Teléfono	Direcciones de correo electrónico	En Grupo Troncal	Editar
201	Interno		+54-1150210001			
202	Interno		+54-1150210002			Editar
203	Interno		+54-1150210003			Editar
204	Interno		+54-1150210004			Editar
205	Interno		+54-1150210005			Editar

[Pagina 1 de 1]

Aceptar

Así se verá la **Configuración por interno**, para la línea que especificaste:

CENTRAL VIRTUAL IPLAN
TELEFONÍA IP

Grupo > Usuarios : 1150210001

OPCIONES :

- Perfil
- Llamadas Entrantes
- Llamadas Salientes
- Control de Llamadas
- Planes de Llamadas
- Aplicaciones Cliente
- Mensajería
- Comandos de Servicio
- Utilitarios

Perfil

Basico	Avanzado
<p><u>Perfil</u> Ver y configurar informacion de perfil como el nombre, departamento y direccion.</p> <p><u>Direcciones</u> Direcciones permite ver y mantener tus números telefónicos y otras identidades utilizadas para realizar y recibir llamadas.</p> <p><u>Contraseñas</u> Establecer contraseñas de acceso web y portal de voz.</p> <p><u>Calendario de Feriados</u> Agregar, modificar, o eliminar calendario de feriados</p> <p><u>Cronograma</u> Agregar, modificar, o eliminar cronogramas</p>	<p><u>Asignar Servicios</u> Asignar or desasignar servicios y paquetes de servicios.</p> <p><u>Políticas de Aplicación de Llamadas</u> Seleccionar Aplicaciones de Control de Llamadas habilitadas para un usuario.</p> <p><u>Políticas de Llamadas</u> Configurar Políticas de Llamadas de usuario</p> <p><u>Políticas de Procesamiento de Llamadas</u> Configurar Políticas de Procesamiento de Llamadas a nivel de usuario.</p> <p><u>Códigos de autorización para Restricciones de Comunicación</u> Configurar códigos de autorización de Restricciones de Comunicación para un usuario.</p>

2.3 SECCIÓN ASPECTO COMPARTIDO

Una vez dentro de la **Configuración por Interno**, ingresá la sección **Control de Llamadas**. Luego, hacé un click en **Aspecto Compartido de Llamadas**.

OPCIONES :

- Perfil
- Llamadas Entrantes
- Llamadas Salientes
- ▶ **Control de Llamadas**
- Planes de Llamadas
- Aplicaciones Cliente
- Mensajería
- Comandos de Servicio
- Utilitarios

Control de Llamadas

Basico	Avanzado
Exento de Interrupción - Encendido Bloquea intentos de interrupción que puedan realizar otros usuarios utilizando Captación Captación de Llamada con Interrupción.	Número de Facturación Permite que que llamadas originadas por un usuario contengan Número de Facturación además del número de teléfono del usuario.
Llamada en Espera - Encendido Atender una llamada mientras se mantiene otra llamada en curso.	Invitado de Hotelaria - Apagado Permite a un usuario asociar su perfil de servicio con un usuario anfitrión y utilizar el dispositivo del usuario anfitrión como si fuera su dispositivo principal.
Captación de Llamada Mostrar el grupo de Captación de Llamada al que pertenece.	Pulsar para Hablar Realizar y recibir selectivamente llamadas de Pulsar para Hablar.
Traza Originada por Cliente Permite Enviar una traza hacia el proveedor de servicios de la ultima llamada recibida discando un código de acceso a función.	Ubicación Física - Apagado Controla que las llamadas originadas por el usuario se realicen desde ubicaciones permitidas para la identidad/perfil de dispositivo.
Captación Dirigida de Llamada Captar una llamada utilizando un código de acceso a función y un número de interno.	Oficina Remota - Apagado Utilizar todas las funcionalidades de Gestor de Llamadas CommPilot desde otro teléfono.
Inhibición de Desvío Inhibir al destinatario de una llamada a realizar desvíos adicionales	Aspecto Compartido de Llamadas ← Mostrar las líneas o identidad/perfiles de dispositivo asignados.
Directed Captación de Llamada con Interrupción Captar o interrumpir una llamada utilizando un código de acceso a función y un número de interno.	Video Agregado - Apagado Configurar una identidad/perfil de dispositivo adicional con capacidad de video en un abonado.
Llamada en Espera Flash Poner una llamada en espera utilizando un código de acceso a función cuando utilice un teléfono sin capacidades de control de llamadas.	

Si no hay ninguno creado, realizá un click en **Agregar**.

Aspecto Compartido de Llamadas

Identificación de Llamada Compartida permite a los administrador asignarle dispositivos o líneas adicionales. Estos dispositivos o líneas también suenan como su teléfono principal. Usted no puede agregar o eliminar estos dispositivos o líneas. Si precisa asistencia, contáctese con su administrador.

Alertar todos los aspectos para llamadas Hacer clic para Llamar

Permitir Recuperar Llamado desde otra ubicación

Acuerdo de Llamadas Múltiples : Encendido Apagado

Permitir puente entre ubicaciones SCA

tono de Advertencia : Ninguno

Sólo al Interrumpir

Al Interrumpir y repetir cada 30 segundos

Borrar tipo de Perfil de Identidad/Dispositivo Nombre de Perfil de Identidad/Dispositivo Línea/Puerto

No hay entradas

[Pagina 1 de 1]

2.3.1 USUARIO PARA SOFTPHONE (PC)

Para crear un usuario predefinido para Softphones de PC, seguí los pasos a continuación:

- En **Nombre de Perfil de Identidad/Dispositivo** elegí la opción **Nuevo Perfil Dispositivo/Identidad (Grupo) (Grupo)**. Esto automáticamente te habilitara más opciones.
- En **Nuevo Nombre del Perfil** ingresá el nombre **PC_11xxxxxxxx_2** (Ver nota debajo).
- En **Tipo de Perfil de Identidad/Dispositivo** ingresá **NSS PC Phone**. Este es un perfil predefinido para utilizarse en un Softphone, como por ejemplo, **X-Lite / Eyebeam**.
- En **Línea/Puerto**, ingresá la línea en formato **11xxxxxxxx_2** (Ver nota debajo).

NOTA: El "11" representa el código de área, "xxxxxxxx" es la numeración del interno, y el "_2" sirve para diferenciar el usuario del aspecto compartido del usuario que normalmente usarías para la misma línea.

- Relizá un click en **Aceptar** para guardar los cambios

Agregar Aspecto Compartido de Llamadas

Permite a los administradores asignarle dispositivos o líneas adicionales.

Aceptar Cancelar

Nombre de Perfil de Identidad/Dispositivo: Nuevo Perfil Dispositivo/Identidad (Grupo) (Grupo) ▼

* Nuevo Nombre del Perfil Dispositivo/Identidad: PC_1150316501_2

tipo de Perfil de Identidad/Dispositivo: NSS PC Phone ▼

Dirección IP/Nombre del Servidor: Puerto:

Dirección MAC:

* Línea/Puerto: 1150316501_2 @ hpbx.iplanetworks.net ▼

Habilitar esta ubicación
 Permitir Origenación desde esta ubicación
 Permitir Terminación desde esta ubicación

Aceptar Cancelar

Aparecerá el usuario de aspecto compartido, similar a la imagen. En caso de querer agregar un usuario para el Softphone de un Celular, presioná nuevamente el botón **Agregar**.

Aspecto Compartido de Llamadas

Identificación de Llamada Compartida permite a los administrador asignarle dispositivos o líneas adicionales. Estos dispositivos o líneas también suenan como su teléfono principal. Usted no puede agregar o eliminar estos dispositivos o líneas. Si precisa asistencia, contáctese con su administrador.

Aceptar Aplicar **Agregar** Cancelar

Alertar todos los aspectos para llamadas Hacer clic para Llamar
 Permitir Recuperar Llamado desde otra ubicación

Acuerdo de Llamadas Múltiples : Encendido Apagado

Permitir puente entre ubicaciones SCA

tono de Advertencia : Ninguno
 Sólo al Interrumpir
 Al Interrumpir y repetir cada 30 segundos

Borrar	tipo de Perfil de Identidad/Dispositivo ▲	Nombre de Perfil de Identidad/Dispositivo	Línea/Puerto	Editar
<input type="checkbox"/>	NSS PC Phone	PC_1150316501_2 (Grupo)	1150316501_2@hpbx...	Editar

[Pagina 1 de 1]

tipo de Perfil de Identidad/Dispositivo ▼ Comienza con ▼ Buscar Buscar Todos

Aceptar Aplicar Agregar Cancelar

2.3.2 USUARIO PARA SOFTPHONE (CELULAR)

Para crear un usuario predefinido para Softphones de Celular, seguí los pasos a continuación:

- En **Nombre de Perfil de Identidad/Dispositivo** elegí la opción **Nuevo Perfil Dispositivo/Identidad (Grupo) (Grupo)**. Esto automáticamente te habilitara más opciones.
- En **Nuevo Nombre del Perfil** ingresá el nombre **PC_11xxxxxxxx_3** (Ver nota debajo).
- En **Tipo de Perfil de Identidad/Dispositivo** ingresá **NSS Movil Phone**. Este es un perfil predefinido para utilizarse en un Softphone para celulares, como por ejemplo, **Bria**.
- En **Línea/Puerto**, ingresá la línea en formato **11xxxxxxxx_3** (Ver nota debajo).

NOTA: El "11" representa el código de área, "xxxxxxxx" es la numeración del interno, y el "_3" sirve para diferenciar el usuario del aspecto compartido del usuario que normalmente usarías para la misma línea.

- Relizá un click en **Aceptar** para guardar los cambios

Agregar Aspecto Compartido de Llamadas

Permite a los administradores asignarte dispositivos o líneas adicionales.

Nombre de Perfil de Identidad/Dispositivo: **Nuevo Perfil Dispositivo/Identidad (Grupo) (Grupo)**

* Nuevo Nombre del Perfil Dispositivo/Identidad: **Movil_1150316501_3**

tipo de Perfil de Identidad/Dispositivo: **NSS Movil Phone**

Dirección IP/Nombre del Servidor:

Dirección MAC:

* Línea/Puerto: **1150316501_3** @ **hpbx.iplannetworks.net**

Habilitar esta ubicación
 Permitir Origenación desde esta ubicación
 Permitir Terminación desde esta ubicación

Al finalizar, verás los dos usuarios creados anteriormente, similar a como se muestra en la imagen.

Aspecto Compartido de Llamadas

Identificación de Llamada Compartida permite a los administrador asignarle dispositivos o líneas adicionales. Estos dispositivos o líneas también suenan como su teléfono principal. Usted no puede agregar o eliminar estos dispositivos o líneas. Si precisa asistencia, contáctese con su administrador.

Alertar todos los aspectos para llamadas Hacer clic para Llamar
 Permitir Recuperar Llamado desde otra ubicación

Acuerdo de Llamadas Múltiples: Encendido Apagado

Permitir puente entre ubicaciones SCA

tono de Advertencia: Ninguno
 Sólo al Interrumpir
 Al Interrumpir y repetir cada 30 segundos

Borrar	tipo de Perfil de Identidad/Dispositivo	Nombre de Perfil de Identidad/Dispositivo	Línea/Puerto	Editar
<input type="checkbox"/>	NSS Movil Phone	Movil_1150316501_3 (Grupo)	1150316501_3@hpbx...	Editar
<input type="checkbox"/>	NSS PC Phone	PC_1150316501_2 (Grupo)	1150316501_2@hpbx...	Editar

[Pagina 1 de 1]

tipo de Perfil de Identidad/Dispositivo Comienza con

Habiendo realizado las configuraciones anteriores, estarás en condiciones de utilizar varios dispositivos (Softphone y Celular) en paralelo con tu **Teléfono IP** o **Adaptador** existente.

Para implementar el uso de Softphones de PC y Celular en los servicios de **Central Virtual IPLAN** y **Telefonía Cloud**, te recomendamos la lectura de los siguientes instructivos publicados en la página del **Centro de Ayuda IPLAN**:

- **Softphones**
 - Introducción a Softphones
 - Instalación y Configuración en PC (Windows):
 - X-Lite 3
 - X-Lite 4
 - X-Lite 5
 - Eyebeam 1.5
 - Configuración en Dispositivos Móviles:
 - Bria - Celulares Android
 - Bria - Celulares iPhone
 - Bria - Tabletas Android
 - Bria - Tabletas iPad

Encontraras esta información y mucho más en <http://clientes.iplan.com.ar/centrodeayuda>

Esperamos que el presente instructivo te haya sido de utilidad.

Centro de Atención Técnica - IPLAN