

**CENTRAL VIRTUAL IPLAN**

**UTILIZACIÓN DE LA PLATAFORMA – SERVICIOS INDIVIDUALES**

**ASPECTO COMPARTIDO DE LLAMADAS**

## 1. ASPECTO COMPARTIDO DE LLAMADAS

### 1.1 DESCRIPCIÓN

El **Aspecto Compartido de Llamadas** te permite la utilización de un interno o línea telefónica en más de un dispositivo en simultáneo. Esta funcionalidad solamente está disponible en aquellos internos que tengan contratado una licencia de **Interno Premium** y consiste en definir un nuevo usuario por cada dispositivo adicional que vayamos a utilizar.

De esta manera, evitás que dos o más dispositivos traten de autenticar el interno contra el servidor usando el mismo usuario y clave. Si esto ocurre, los dispositivos no funcionarían correctamente, o directamente funcionarían.

Se pueden crear varios usuarios adicionales para **Central Virtual IPLAN** y **Telefonía Cloud IPLAN**, aunque para este último ya vienen 2 usuarios creados desde la implementación: uno para usar en un **Softphone en la PC** (ej: X-Lite) y otro para **Softphone en un Celular** (ej: Bria). Si bien estos usuarios vienen predefinidos para esos dispositivos, pueden usarse en cualquier dispositivo compatible.

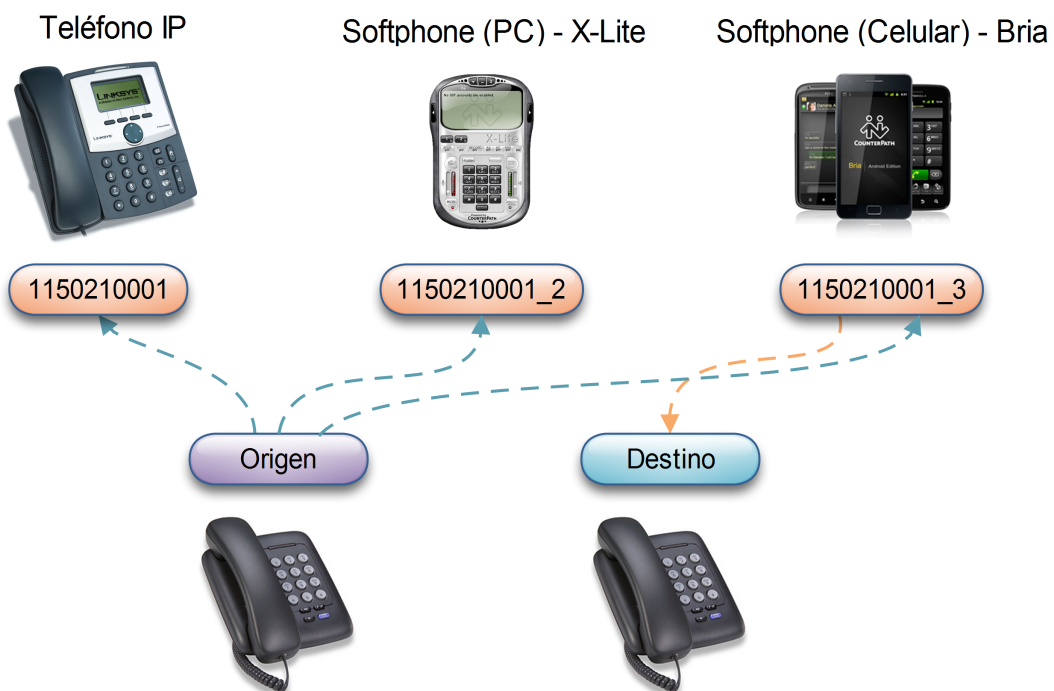
En el caso de **Central Virtual IPLAN**, podrás crear de forma manual uno o dos usuarios basándote en las plantillas que te brindamos al final del documento.

#### Ejemplo de su funcionamiento

En la imagen a continuación, te mostramos cómo tres dispositivos distintos reciben la misma llamada entrante (el primero que atiende se queda con la llamada). En total se pueden tener 2 canales de conversación activos.

Tomaremos como referencia la línea **1150210001** para el ejemplo y teniendo en cuenta esto, el teléfono autenticará con el usuario **1150210001**, el Softphone de la PC usará **1150210001\_2** y el Softphone del Celular usará **1150210001\_3**.

Todos estos usuarios deben ser definidos en la plataforma, en la sección **Aspecto Compartido de Llamadas**.



## 2. CONFIGURACIÓN

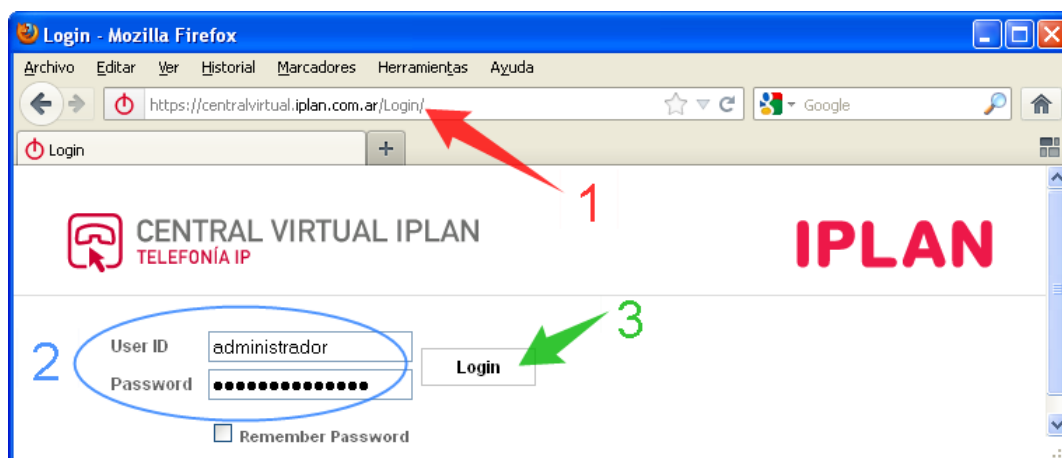
A fin de configurar **Aspecto Compartido de Llamadas**, es necesario que ingreses a la plataforma web de **Central Virtual IPLAN**, la cual te permite autogestionar todas las funcionalidades. Esta requiere el usuario y clave de **Administrador** brindado en el mail de activación del servicio.

En caso de no contar con el usuario y clave de **Administrador**, deberás realizar un procedimiento de recuperación siguiendo los pasos del instructivo titulado **Password Recovery de Administrador via Portal IPLAN**, publicado en el **Centro de Ayuda IPLAN**.

Encontrarás esta información y mucho más en la página <http://clientes.iplan.com.ar/centrodeayuda>

### 2.1 INGRESANDO A CENTRAL VIRTUAL

Para entrar a la plataforma de **Central Virtual IPLAN**, abrí un navegador en ingresá a la página web <http://centralvirtual.iplan.com.ar>. Una vez dentro, autentícate con el usuario y contraseña de **Administrador** siguiendo los pasos detallados en la imagen a continuación:



Así se verá la pantalla principal de la plataforma:

Basico	Avanzado
<b>Usuarios</b> Agregar, modificar, o eliminar usuarios.	<b>Políticas de Procesamiento de Llamadas</b> Configurar Políticas de Procesamiento de Llamadas a nivel de Grupo
<b>Perfil</b> Ver o modificar tu información de profile de grupo.	<b>Códigos de autorización de Restricciones de Comunicación</b> Configurar Códigos de autorización para Restricciones de Comunicación a nivel de Grupo.
<b>Cambiar Contraseña</b> Cambia tu contraseña.	<b>Políticas de Plan de Discado</b> Configurar Políticas de Plan de Discado a nivel de Grupo
<b>Administradores</b> Agregar, modificar, o eliminar administradores de grupo y administradores de departamento.	
<b>Departamentos</b> Agregar, modificar, o eliminar departamentos en tu grupo.	
<b>Calendario de Feriados</b> Agregar, modificar, o eliminar calendario de feriados para el grupo.	
<b>Cronograma</b> Agregar, modificar, o eliminar cronogramas para el Grupo.	

## 2.2 INGRESANDO A LA CONFIGURACIÓN POR INTERNO

La funcionalidad de **Aspecto Compartido de Llamadas** no se configura globalmente, sino que debe configurarse para uno o varios internos determinados. Para esto, seguí los pasos a continuación:

- Hacé un click en la solapa **Perfil** y luego en la sección **Usuarios**.

OPCIONES :

- Perfil
- Recursos
- Servicios
- Plan de Llamadas
- Utilitarios

### Perfil

Basico	Avanzado
<p><b>Usuarios</b> </p> <p>Agregar, modificar, o eliminar usuarios.</p> <p><u>Perfil</u> Ver o modificar tu informacion de profile de grupo.</p> <p><u>Cambiar Contraseña</u> Cambia tu contraseña.</p> <p><u>Administradores</u> Agregar, modificar, o eliminar administradores de grupo y administradores de departamento.</p> <p><u>Departamentos</u> Agregar, modificar, o eliminar departamentos en tu grupo.</p> <p><u>Calendario de Feriados</u> Agregar, modificar, o eliminar calendario de feriados para el grupo.</p> <p><u>Cronograma</u> Agregar, modificar, o eliminar cronogramas para el Grupo.</p>	<p><u>Políticas de Procesamiento de Llamadas</u> Configurar Políticas de Procesamiento de Llamadas a nivel de Grupo</p> <p><u>Códigos de autorización de Restricciones de Comunicación</u> Configurar Códigos de autorización para Restricciones de Comunicación a nivel de Grupo.</p> <p><u>Políticas de Plan de Discado</u> Configurar Políticas de Plan de Discado a nivel de Grupo</p>

- Una vez dentro, hacé un click en el botón **Buscar**, para mostrar la lista completa de los **Internos** del grupo.
- Luego, realizá un click en **Editar** del Interno al cual vas a configurar.

### Usuarios

Agregar un nuevo usuario o administrar usuarios existentes en su departamento o grupo.

Aceptar

Ingresar criterio de búsqueda

Apellido  Comienza con

Apellido	Primer Nombre	Departamento	Número de Teléfono	Direcciones de correo electrónico	En Grupo Troncal	Editar
201	Interno		+54-1150210001			
202	Interno		+54-1150210002			Editar
203	Interno		+54-1150210003			Editar
204	Interno		+54-1150210004			Editar
205	Interno		+54-1150210005			Editar

[ Pagina 1 de 1 ]

Aceptar

Así se verá la **Configuración por interno**, para la línea que especificaste:



Grupo > Usuarios : 1150210001

OPCIONES :

- Perfil
- Llamadas Entrantes
- Llamadas Salientes
- Control de Llamadas
- Planes de Llamadas
- Aplicaciones Cliente
- Mensajería
- Comandos de Servicio
- Utilitarios

### Perfil

Basico	Avanzado
<p><u>Perfil</u> Ver y configurar informacion de perfil como el nombre, departamento y direccion.</p> <p><u>Direcciones</u> Direcciones permite ver y mantener tus números telefónicos y otras identidades utilizadas para realizar y recibir llamadas.</p> <p><u>Contraseñas</u> Establecer contraseñas de acceso web y portal de voz.</p> <p><u>Calendario de Feriados</u> Agregar, modificar, o eliminar calendario de feriados</p> <p><u>Cronograma</u> Agregar, modificar, o eliminar cronogramas</p>	<p><u>Asignar Servicios</u> Asignar or desasignar servicios y paquetes de servicios.</p> <p><u>Políticas de Aplicación de Llamadas</u> Seleccionar Aplicaciones de Control de Llamadas habilitadas para un usuario.</p> <p><u>Políticas de Llamadas</u> Configurar Políticas de Llamadas de usuario</p> <p><u>Políticas de Procesamiento de Llamadas</u> Configurar Políticas de Procesamiento de Llamadas a nivel de usuario.</p> <p><u>Códigos de autorización para Restricciones de Comunicación</u> Configurar códigos de autorización de Restricciones de Comunicación para un usuario.</p>

## 2.3 SECCIÓN ASPECTO COMPARTIDO

Una vez dentro de la **Configuración por Interno**, ingresá la sección **Control de Llamadas**. Luego, hacé un click en **Aspecto Compartido de Llamadas**.

OPCIONES :

- [Perfil](#)
- [Llamadas Entrantes](#)
- [Llamadas Salientes](#)
- ▶ [Control de Llamadas](#)**
- [Planes de Llamadas](#)
- [Aplicaciones Cliente](#)
- [Mensajería](#)
- [Comandos de Servicio](#)
- [Utilitarios](#)

### Control de Llamadas

Basico	Avanzado
<p><b>Exento de Interrupción - Encendido</b> Bloquea intentos de interrupción que puedan realizar otros usuarios utilizando Captación Captación de Llamada con Interrupción.</p> <p><b>Llamada en Espera - Encendido</b> Atender una llamada mientras se mantiene otra llamada en curso.</p> <p><b>Captación de Llamada</b> Mostrar el grupo de Captación de Llamada al que pertenece.</p> <p><b>Traza Originada por Cliente</b> Permite Enviar una traza hacia el proveedor de servicios de la ultima llamada recibida discando un código de acceso a función.</p> <p><b>Captación Dirigida de Llamada</b> Captar una llamada utilizando un código de acceso a función y un número de interno.</p> <p><b>Inhibición de Desvío</b> Inhibir al destinatario de una llamada a realizar desvíos adicionales</p> <p><b>Directed Captación de Llamada con Interrupción</b> Captar o interrumpir una llamada utilizando un código de acceso a función y un número de interno.</p> <p><b>Llamada en Espera Flash</b> Poner una llamada en espera utilizando un código de acceso a función cuando utilice un teléfono sin capacidades de control de llamadas.</p>	<p><b>Número de Facturación</b> Permite que que llamadas originadas por un usuario contengan Número de Facturación además del número de teléfono del usuario.</p> <p><b>Invitado de Hotelaria - Apagado</b> Permite a un usuario asociar su perfil de servicio con un usuario anfitrión y utilizar el dispositivo del usuario anfitrión como si fuera su dispositivo principal.</p> <p><b>Pulsar para Hablar</b> Realizar y recibir selectivamente llamadas de Pulsar para Hablar.</p> <p><b>Ubicación Física - Apagado</b> Controla que las llamadas originadas por el usuario se realicen desde ubicaciones permitidas para la identidad/perfil de dispositivo.</p> <p><b>Oficina Remota - Apagado</b> Utilizar todas las funcionalidades de Gestor de Llamadas CommPilot desde otro teléfono.</p> <div style="border: 2px solid red; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p><b>Aspecto Compartido de Llamadas</b> ←</p> <p>Mostrar las líneas o identidad/perfiles de dispositivo asignados.</p> </div> <p><b>Video Agregado - Apagado</b> Configurar una identidad/perfil de dispositivo adicional con capacidad de video en un abonado.</p>

Si no hay ninguno creado, realizá un click en **Agregar**.

### Aspecto Compartido de Llamadas

Identificación de Llamada Compartida permite a los administrador asignarle dispositivos o líneas adicionales. Estos dispositivos o líneas también suenan como su teléfono principal. Usted no puede agregar o eliminar estos dispositivos o líneas. Si precisa asistencia, contáctese con su administrador.

Aceptar
Aplicar
▶
Agregar
Cancelar

Alertar todos los aspectos para llamadas Hacer clic para Llamar

Permitir Recuperar Llamado desde otra ubicación

Acuerdo de Llamadas Múltiples :  Encendido  Apagado

Permitir puente entre ubicaciones SCA

tono de Advertencia :  Ninguno

Sólo al Interrumpir

Al Interrumpir y repetir cada 30 segundos

Borrar tipo de Perfil de Identidad/Dispositivo ▲ Nombre de Perfil de Identidad/Dispositivo Línea/Puerto Editar

No hay entradas

[ Pagina 1 de 1 ]

tipo de Perfil de Identidad/Dispositivo ▼ Comienza con ▼ Buscar  Buscar Todos

Aceptar
Aplicar
Agregar
Cancelar

## 2.3.1 USUARIO PARA SOFTPHONE (PC)

Para crear un usuario predefinido para Softphones de PC, seguí los pasos a continuación:

- En **Nombre de Perfil de Identidad/Dispositivo** elegí la opción **Nuevo Perfil Dispositivo/Identidad (Grupo) (Grupo)**. Esto automáticamente te habilitara más opciones.
- En **Nuevo Nombre del Perfil** ingresá el nombre **PC\_11xxxxxxxx\_2** (Ver nota debajo).
- En **Tipo de Perfil de Identidad/Dispositivo** ingresá **NSS PC Phone**. Este es un perfil predefinido para utilizarse en un Softphone, como por ejemplo, **X-Lite / Eyebeam**.
- En **Línea/Puerto**, ingresá la línea en formato **11xxxxxxxx\_2** (Ver nota debajo).

NOTA: El "11" representa el código de área, "xxxxxxxx" es la numeración del interno, y el "\_2" sirve para diferenciar el usuario del aspecto compartido del usuario que normalmente usarías para la misma línea.

- Relizá un click en **Aceptar** para guardar los cambios

### Agregar Aspecto Compartido de Llamadas

Permite a los administradores asignarle dispositivos o líneas adicionales.

Nombre de Perfil de Identidad/Dispositivo: Nuevo Perfil Dispositivo/Identidad (Grupo) (Grupo) ▼

\* Nuevo Nombre del Perfil Dispositivo/Identidad: PC\_1150316501\_2

tipo de Perfil de Identidad/Dispositivo: NSS PC Phone ▼

Dirección IP/Nombre del Servidor: \_\_\_\_\_ Puerto: \_\_\_\_\_

Dirección MAC: \_\_\_\_\_

\* Línea/Puerto: 1150316501\_2 @ hpbx.iplannetworks.net ▼

Habilitar esta ubicación  
 Permitir Origenación desde esta ubicación  
 Permitir Terminación desde esta ubicación

Aceptar Cancelar

Aparecerá el usuario de aspecto compartido, similar a la imagen. En caso de querer agregar un usuario para el Softphone de un Celular, presioná nuevamente el botón **Agregar**.

### Aspecto Compartido de Llamadas

Identificación de Llamada Compartida permite a los administrador asignarle dispositivos o líneas adicionales. Estos dispositivos o líneas también suenan como su teléfono principal. Usted no puede agregar o eliminar estos dispositivos o líneas. Si precisa asistencia, contáctese con su administrador.

Aceptar Aplicar **Agregar** Cancelar

Alertar todos los aspectos para llamadas Hacer clic para Llamar  
 Permitir Recuperar Llamado desde otra ubicación

Acuerdo de Llamadas Múltiples:  Encendido  Apagado

Permitir puente entre ubicaciones SCA

tono de Advertencia:  Ninguno  
 Sólo al Interrumpir  
 Al Interrumpir y repetir cada 30 segundos

Borrar	tipo de Perfil de Identidad/Dispositivo ▲	Nombre de Perfil de Identidad/Dispositivo	Línea/Puerto	Editar
<input type="checkbox"/>	NSS PC Phone	PC_1150316501_2 (Grupo)	1150316501_2@hpbx...	Editar

[ Pagina 1 de 1 ]

tipo de Perfil de Identidad/Dispositivo ▼ Comienza con ▼ \_\_\_\_\_ Buscar Buscar Todos

Aceptar Aplicar Agregar Cancelar

## 2.3.2 USUARIO PARA SOFTPHONE (CELULAR)

Para crear un usuario predefinido para Softphones de Celular, seguí los pasos a continuación:

- En **Nombre de Perfil de Identidad/Dispositivo** elegí la opción **Nuevo Perfil Dispositivo/Identidad (Grupo) (Grupo)**. Esto automáticamente te habilitara más opciones.
- En **Nuevo Nombre del Perfil** ingresá el nombre **PC\_11xxxxxxxx\_3** (Ver nota debajo).
- En **Tipo de Perfil de Identidad/Dispositivo** ingresá **NSS Movil Phone**. Este es un perfil predefinido para utilizarse en un Softphone para celulares, como por ejemplo, **Bria**.
- En **Línea/Puerto**, ingresá la línea en formato **11xxxxxxxx\_3** (Ver nota debajo).

NOTA: El "11" representa el código de área, "xxxxxxxx" es la numeración del interno, y el "\_3" sirve para diferenciar el usuario del aspecto compartido del usuario que normalmente usarías para la misma línea.

- Relizá un click en **Aceptar** para guardar los cambios

### Agregar Aspecto Compartido de Llamadas

Permite a los administradores asignarte dispositivos o líneas adicionales.

Nombre de Perfil de Identidad/Dispositivo: **Nuevo Perfil Dispositivo/Identidad (Grupo) (Grupo)** ▼

\* Nuevo Nombre del Perfil Dispositivo/Identidad:  1

tipo de Perfil de Identidad/Dispositivo: **NSS Movil Phone** ▼

Dirección IP/Nombre del Servidor:  Puerto:

Dirección MAC:

\* Línea/Puerto:  @  ▼

Habilitar esta ubicación  
 Permitir Origenación desde esta ubicación  
 Permitir Terminación desde esta ubicación

2

Al finalizar, verás los dos usuarios creados anteriormente, similar a como se muestra en la imagen.

### Aspecto Compartido de Llamadas

Identificación de Llamada Compartida permite a los administrador asignarle dispositivos o líneas adicionales. Estos dispositivos o líneas también suenan como su teléfono principal. Usted no puede agregar o eliminar estos dispositivos o líneas. Si precisa asistencia, contáctese con su administrador.

Alertar todos los aspectos para llamadas Hacer clic para Llamar  
 Permitir Recuperar Llamado desde otra ubicación

Acuerdo de Llamadas Múltiples:  Encendido  Apagado

Permitir puente entre ubicaciones SCA

tono de Advertencia:  Ninguno  
 Sólo al Interrumpir  
 Al Interrumpir y repetir cada 30 segundos

Borrar	tipo de Perfil de Identidad/Dispositivo ▲	Nombre de Perfil de Identidad/Dispositivo	Línea/Puerto	Editar
<input type="checkbox"/>	NSS Movil Phone	Movil_1150316501_3 (Grupo)	1150316501_3@hpbx...	Editar
<input type="checkbox"/>	NSS PC Phone	PC_1150316501_2 (Grupo)	1150316501_2@hpbx...	Editar

[ Pagina 1 de 1 ]

tipo de Perfil de Identidad/Dispositivo ▼ Comienza con ▼

Habiendo realizado las configuraciones anteriores, estarás en condiciones de utilizar varios dispositivos (Softphone y Celular) en paralelo con tu **Teléfono IP** o **Adaptador** existente.

Para implementar el uso de Softphones de PC y Celular en los servicios de **Central Virtual IPLAN** y **Telefonía Cloud**, te recomendamos la lectura de los siguientes instructivos publicados en la página del **Centro de Ayuda IPLAN**:

- **Softphones**
  - Introducción a Softphones
  - Instalación y Configuración en PC (Windows):
    - X-Lite 3
    - X-Lite 4
    - X-Lite 5
    - Eyebeam 1.5
  - Configuración en Dispositivos Móviles:
    - Bria - Celulares Android
    - Bria - Celulares iPhone
    - Bria - Tabletas Android
    - Bria - Tabletas iPad

Encontraras esta información y mucho más en <http://clientes.iplan.com.ar/centrodeayuda>

Esperamos que el presente instructivo te haya sido de utilidad.

Centro de Atención Técnica - IPLAN