

CENTRAL VIRTUAL IPLAN
TELÉFONOS Y ADAPTADORES
POLYCOM SOUNDSTATION IP 6000
INSTRUCTIVO DE CONFIGURACIÓN



ÍNDICE

1. Introducción	Pág. 03
2. Configuración	Pág. 03
2.1 Ingresando a la web del Teléfono.....	Pág. 03
2.2 Sección General.....	Pág. 04
2.2.1 Sub-Sección Time.....	Pág. 04
2.2.2 Sub-Sección Audio Processing.....	Pág. 05
2.3 Sección SIP.....	Pág. 05
2.3.1 Sub-Sección Servers.....	Pág. 05
2.3.2 Sub-Sección Local Settings.....	Pág. 06
2.4 Sección Line.....	Pág. 07

1. INTRODUCCIÓN

El presente instructivo tiene como objetivo guiarte para que puedas configurar e implementar **Teléfonos IP Polycom Soundstation IP 6000**, que estén bajo modalidad de venta o sean adquiridos a terceros.

Para garantizar que tu teléfono que quede bien configurado y no surjan inconvenientes luego de la implementación, te recomendamos que previamente el equipo esté reseteado a valores de fábrica. Esto equivale a decir que el teléfono tiene la configuración de cero, como al momento de comprarlo.

Para más información, te recomendamos la lectura del manual del fabricante, si es necesario.

2. CONFIGURACIÓN

2.1 INGRESANDO A LA WEB DEL TELÉFONO

Para poder ingresar a la configuración Web del teléfono, es necesario conocer su **Dirección IP**. Para averiguar cuál es la **Dirección IP** del Teléfono, seguí los pasos a continuación:

- En el teléfono dirigitte a **Menú** → **Status** → **Network** → **TCP/IP Parameters** usando los **Botones de Comando** y los **Botones de Navegación**
- La dirección aparecerá en pantalla con el formato **xxx.xxx.xxx.xxx**

Para la configuración del **Teléfono IP** deberás acceder vía Web al mismo siguiendo los pasos a continuación:

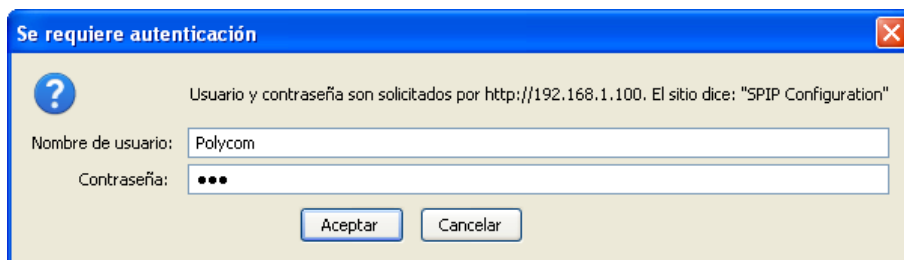
- Ingresá la **Dirección IP** del Teléfono en el navegador web y presioná la tecla **Enter**. Un ejemplo de esto sería la siguiente dirección: <http://192.168.1.100> si la IP fuera 192.168.1.100.

Solamente se solicitará usuario y clave cuando quieras realizar algún cambio en la configuración. Los datos por defecto del teléfono son los siguientes (**respetar mayúsculas y minúsculas**):

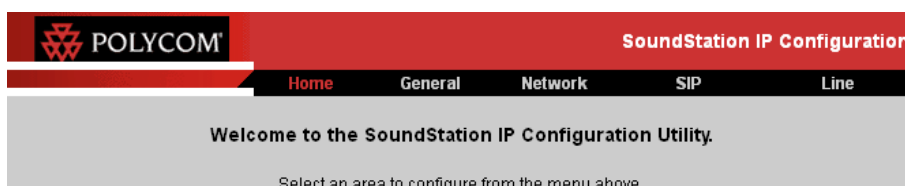
Usuario: **Polycom**

Clave: **456**

En caso de que el sistema te solicite el usuario y clave, aparecerá la siguiente ventana:



Así se ve la pantalla principal del polycom:



2.2 SECCIÓN GENERAL

Para comenzar la configuración dirígete a la sección **General**. En esta sección podrás definir los parámetros de la hora del teléfono y los codecs de audio que se usarán en las conversaciones.

2.2.1 SUB-SECCIÓN TIME

Luego de haber ingresado en la sección general, dirígete a la sub-sección **Time**. Aquí sincronizar la hora del teléfono con un servidor SNTP, evitando tener que configurarla manualmente. Seguí los pasos a continuación.

- Para el recuadro **Synchronization** usa los siguientes parámetros:
 - **SNTP Server**: time-a-nist.gov
 - **GMT Offset**: -3
 - **SNTP Resync Period**: 86400
- Para el recuadro **Daylight Savings** usa los siguientes parámetros:
 - **Daylight Savings**: Disabled
 - **Fixed Day**: Disabled
- Realizá un click en el botón **Submit** al finalizar la configuración.

The screenshot shows the 'SoundStation IP Configuration' web interface. The top navigation bar includes 'Home', 'General', 'Network', 'SIP', and 'Line'. The 'General' section is active, showing 'General Configuration Parameters' with sub-sections for 'User Preferences', 'Time', 'Audio Processing', and 'Background'. The 'Time' sub-section is expanded, showing 'Synchronization' and 'Daylight Savings' settings. The 'Synchronization' section includes fields for 'SNTP Server' (time-a-nist.gov), 'GMT Offset' (-3), and 'SNTP Resync Period' (86400). The 'Daylight Savings' section includes radio buttons for 'Enabled' and 'Disabled' (selected), and fields for 'Fixed Day', 'Start Month' (March), 'Start Date' (08), 'Start Time' (02:00), 'Start Day of Week' (Sunday), 'Start Day Last In Month' (Yes/No), 'Stop Month' (November), 'Stop Date' (01), 'Stop Time' (02:00), 'Stop Day of Week' (Sunday), and 'Stop Day Last In Month' (Yes/No). A 'Submit' button is at the bottom right.

En el caso de que necesites configurar manualmente la hora, la única forma de realizarlo es desde el menú del teléfono (no hay forma de realizarlo vía web).

Para llevar a cabo esto, te recomendamos la lectura del instructivo **7.f.3 – Instructivo de uso**, publicado en el **Centro de Ayuda IPLAN** en <http://clientes.iplan.com.ar/centrodeayuda>

2.2.2 SUB-SECCIÓN AUDIO PROCESSING

Tras finalizar la configuración anterior será necesario que vuelvas nuevamente a la sección **General** y luego dirigirte a la sub-sección **Audio Processing**.

Para el recuadro **Codec Preferences** definí los siguientes parámetros:

- **G.711Mu**: 1
- **G.711A**: 2
- **G.729AB**: 3
- El resto de los codecs deben quedar en **Not Used** ya que no son necesarios para el servicio.

Hacé un click en el botón **Submit** al finalizar la configuración.

General Configuration Parameters:	
User Preferences	Time
Sampled Audio	Microbrowser
Audio Processing	Background
	Logging

Audio Processing	
Codec Preferences	
G.711Mu	1
G.711A	2
G.722	Not Used
G.729AB	3

2.3 SECCIÓN SIP

En esta sección deberás especificar los datos del servidor y proxy para el funcionamiento del servicio del Interno en **Central Virtual IPLAN**.

2.3.1 SUB-SECCIÓN SERVERS

En el recuadro **Servers** se definen los datos del servidor y proxy del lado de IPLAN.

Dentro del apartado **Outbound Proxy** configurará los siguientes parámetros:

- **Address**: 190.2.20.2
- **Port**: 5060
- **Transport**: UDPonly

Dentro del apartado **Server 1** configurará los siguientes parámetros:

- **Address**: hpbx.iplannetworks.net
- **Port**: 5060
- **Transport**: UDPonly
- **Expires**: 600
- **Register**: 1

Hacé un click en el botón **Submit** para finalizar la configuración.

Toma como referencia la información de la imagen:

SIP Configuration Parameters:	
Servers	Local Settings
Servers	
Outbound Proxy	
Address	190.2.20.2
Port	5060
Transport	UDPonly
Server 1	
Address	hpbx.iplannetworks.net
Port	5060
Transport	UDPonly
Expires	600
Register	1
Retry Time Out	30
Retry Max Count	30
Line Seize Time Out	30
Server 2	
Address	
Port	
Transport	DNSnaptr
Expires	
Register	1
Retry Time Out	0
Retry Max Count	0
Line Seize Time Out	30
top	Submit

2.3.2 SUB-SECCIÓN LOCAL SETTINGS

Tras finalizar la configuración, volvé a la sección **SIP** y luego dirigitte al recuadro **Local Settings**. Configuraré la opción **Digitmap** dependiendo del código de área de tu Interno y presioná en **Submit**

- Buenos Aires:
1[0-4]x|911|[23456]xxxxxxx|15[23456]xxxxxxx|0[23]x.T|0[68]xxxxxxxx|00[1-9]x.T|*xx|#xx
- Córdoba, Rosario, La Plata y Resto del País:
1[0-4]x|911|[23456]xxxxxx|15[23456]xxxxxx|011x.T|0[23]x.T|0[68]xxxxxxxx|00[1-9]x.T|*xx|#xx

Local Settings	
Local SIP Port	
Calls Per Line Key	
New SDP Type	<input checked="" type="radio"/> Enabled <input type="radio"/> Disabled
LCS Support	<input type="radio"/> Enabled <input checked="" type="radio"/> Disabled
Non Standard Line Seize	<input type="radio"/> Enabled <input checked="" type="radio"/> Disabled
Digitmap	1 [0-4] x 911 [3456] xxxxxxx 15 [345 6] xxxxxxx 0 [2368] x . T
Digitmap Timeout	3 3 3 3 3
Remove End-Of-Dial Marker	<input checked="" type="radio"/> Enabled <input type="radio"/> Disabled
Digitmap Impossible Match	0
top	Submit

2.4 SECCIÓN LINE

Tras finalizar la configuración anterior, dirígete a la sección **Line**. Sobre el recuadro **Identification** definí los siguientes parámetros:

- **Display Name:** Descripción, o bien el número de teléfono (en el ejemplo, 1199999999)
- **Address:** teléfono@hpbx.iplannetworks.net (en el ejemplo, 1199999999@hpbx.iplannetworks.net)
- **Auth User ID:** Número de teléfono (en el ejemplo, 1199999999)
- **Auth Password:** Contraseña SIP (en el ejemplo, 12345678)
- **Label:** Nombre o descripción que aparecerá en el display del teléfono. (en el ejemplo, Juan)
- **Type:** Private

Line 1	
Identification	
Display Name	1199999999
Address	1199999999@hpbx.iplannetworks.net
Auth User ID	1199999999
Auth Password	••••••••
Label	Juan
Type	<input checked="" type="radio"/> Private <input type="radio"/> Shared

Sobre los recuadros **Call Diversion** y **Message Center**, definí los parámetros de la imagen haciendo click en el botón **Submit** al finalizar la configuración.

Call Diversion	
Disabled On Shared	<input checked="" type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No
Diversion Contact	
On Specific Caller	<input type="radio"/> Enabled <input checked="" type="radio"/> Disabled
Forward All	<input type="radio"/> Enabled <input checked="" type="radio"/> Disabled
On Busy	<input type="radio"/> Enabled <input checked="" type="radio"/> Disabled
Busy Contact	
On No Answer	<input type="radio"/> Enabled <input checked="" type="radio"/> Disabled
No Answer Timeout	60
No Answer Contact	
On Do-Not-Disturb	<input type="radio"/> Enabled <input checked="" type="radio"/> Disabled
Do-Not-Disturb Contact	
Message Center	
Subscriber	
Callback Mode	Registration
Callback Contact	
top	Submit

Para más información sobre **Central Virtual IPLAN**, te recomendamos la lectura de los instructivos publicados en el **Centro de Ayuda de IPLAN** en <http://clientes.iplan.com.ar/centrodeayuda>.

Esperamos que el presente instructivo te haya sido de utilidad.
Centro de Atención Técnica - IPLAN