

**CENTRAL VIRTUAL IPLAN**  
**TELÉFONOS Y ADAPTADORES**  
**SIEMENS GIGASET A580 IP - INSTRUCTIVO DE CONFIGURACIÓN**



## ÍNDICE

<b>1. Introducción</b> .....	Pág. 03
<b>2. Configuración</b> .....	Pág. 03
2.1 Ingresando a la web del Teléfono.....	Pág. 03
2.2 Sección IP Configuración.....	Pág. 04
2.3 Sección Telephony.....	Pág. 05
2.3.1 Sub-sección Connections.....	Pág. 05
2.3.2 Sub-sección Audio.....	Pág. 07
2.3.3 Sub-sección Number Assignment.....	Pág. 07
2.3.4 Sub-sección Advanced Settings.....	Pág. 08
2.3.5 Sub-sección Network Mailbox.....	Pág. 08
2.4 Verificación.....	Pág. 09
2.4.1 Verificando la registración de la línea.....	Pág. 09
2.4.2 Status.....	Pág. 09

## 1. INTRODUCCIÓN

El presente instructivo tiene como objetivo guiarte para que puedas configurar e implementar **Teléfonos IP Siemens Gigaset A580 IP**, que estén bajo modalidad de venta o sean adquiridos a terceros.

Para garantizar que tu teléfono que quede bien configurado y no surjan inconvenientes luego de la implementación, te recomendamos que previamente el equipo esté reseteado a valores de fábrica. Esto equivale a decir que el teléfono tiene la configuración de cero, como al momento de comprarlo.

Por otra parte, es importante que las bases del teléfono estén conectadas a la corriente eléctrica y que el teléfono tenga sus 2 pilas recargadas. Para más información, te recomendamos la lectura del manual del fabricante, si es necesario.

## 2. CONFIGURACIÓN

### 2.1 INGRESANDO A LA WEB DEL TELÉFONO

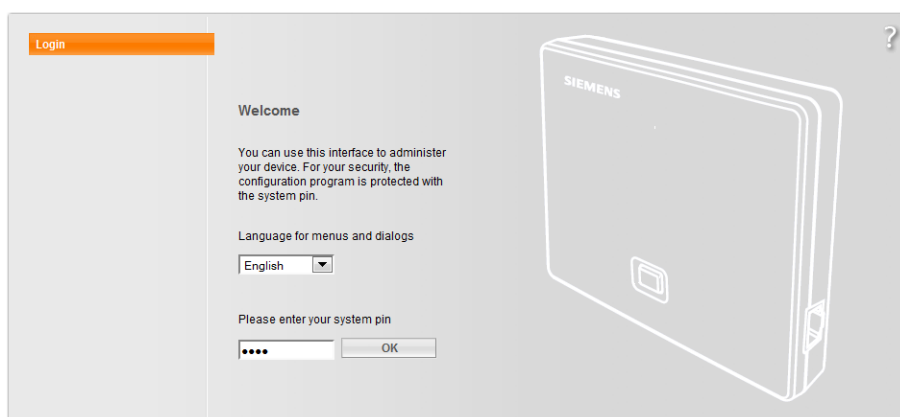
Para poder ingresar a la configuración Web del teléfono, es necesario conocer su **Dirección IP**. Para averiguar cuál es la **Dirección IP** del Teléfono, seguí los pasos a continuación:

- En el teléfono ingresá en **Menú** → **Configuration** → **Base** → **Red Local** usando los **Botones de Comando** y los **Botones de Navegación**
- Ingresá el número de PIN (por defecto es **0000**) y presioná **OK** usando el **Botón de Comando**
- Buscá la opción **Dirección IP** y presioná **OK**. La dirección aparecerá en pantalla con el formato **xxx.xxx.xxx.xxx**
- Presioná varias veces el botón colgar para salir de esa pantalla.

Para la configuración del **Teléfono IP** deberás acceder vía Web al mismo siguiendo los pasos a continuación:

- Ingresá la **Dirección IP** del Teléfono en el navegador web y presioná la tecla **Enter**. Un ejemplo de esto sería la siguiente dirección: <http://192.168.1.100> si la IP fuera 192.168.1.100.
- Luego, ingresá el **número de PIN** solicitado por la página. El **número de PIN** por defecto es **0000**.
- Presioná el botón **OK** para confirmar.

### Gigaset A580 IP



SIEMENS

Una vez dentro, dirigite a la solapa **Settings** para comenzar con la configuración.

## 2.2 SECCIÓN IP CONFIGURATION

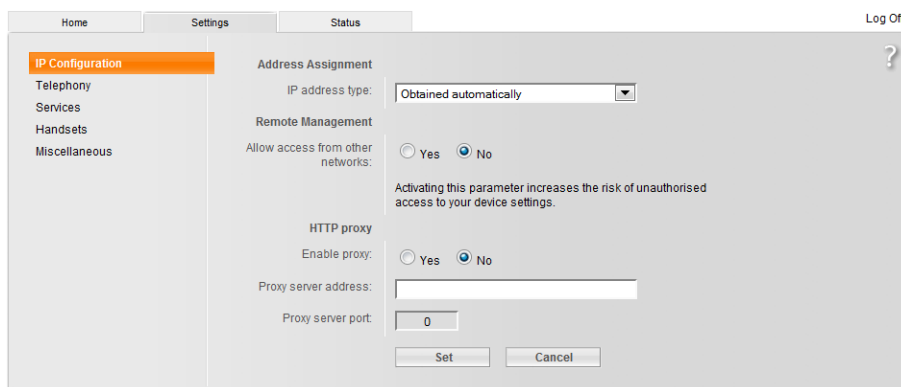
En esta sección podrás definir la **Dirección IP** en conjunto con los datos de red del Teléfono.

Existen dos formas de configurar los datos de red. Una forma es usar una **IP Estática**, y otra es utilizar una IP de forma dinámica por **DHCP**, siendo esta última la más usada.

Completá los datos mencionados debajo y utilizá como ejemplo las imágenes a continuación para cada caso. Una vez realizadas las configuraciones, clickeá en el botón **Set** para guardar los cambios-

### Caso DHCP

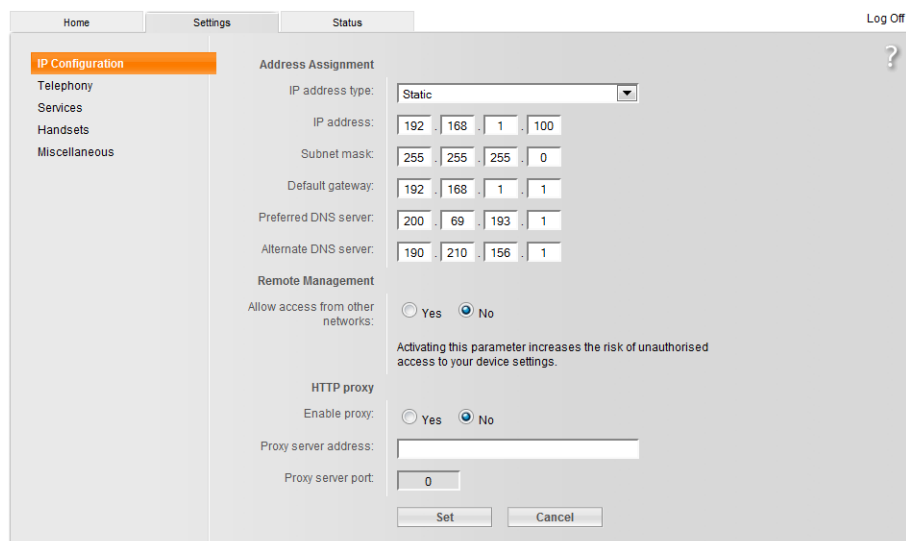
- **IP address type:** Obtained automatically



The screenshot shows the 'IP Configuration' settings page. The 'IP address type' is set to 'Obtained automatically'. The 'Remote Management' section has 'Allow access from other networks' set to 'No'. The 'HTTP proxy' section has 'Enable proxy' set to 'No'. The 'Proxy server address' and 'Proxy server port' fields are empty, with the port field containing '0'. There are 'Set' and 'Cancel' buttons at the bottom.

### Caso IP Estática

- **IP address type:** Static
- **IP address:** Dirección IP que necesites. Ejemplo: 192.168.1.100
- **Subnet mask:** Máscara de subred correspondiente a la IP elegida. Ejemplo: 255.255.255.0
- **Default Gateway:** Puerta de enlace de la IP elegida. Ejemplo: 192.168.1.1
- **Preferred DNS server:** 200.69.193.1
- **Alternate DNS server:** 190.210.156.1



The screenshot shows the 'IP Configuration' settings page with 'Static' selected for 'IP address type'. The 'IP address' field is filled with '192 . 168 . 1 . 100'. The 'Subnet mask' field is filled with '255 . 255 . 255 . 0'. The 'Default gateway' field is filled with '192 . 168 . 1 . 1'. The 'Preferred DNS server' field is filled with '200 . 69 . 193 . 1'. The 'Alternate DNS server' field is filled with '190 . 210 . 156 . 1'. The 'Remote Management' section has 'Allow access from other networks' set to 'No'. The 'HTTP proxy' section has 'Enable proxy' set to 'No'. The 'Proxy server address' and 'Proxy server port' fields are empty, with the port field containing '0'. There are 'Set' and 'Cancel' buttons at the bottom.

## 2.3 SECCIÓN TELEPHONY

En esta sección podrás hacer la mayoría de las configuraciones. Entre las configuraciones a realizar se encuentran los parámetros de la línea, el servidor, los codecs de audio y los planes de discado.

### 2.3.1 SUB-SECCIÓN CONNECTIONS

Tras haber realizado los pasos anteriores, ingresá a la sub-sección **Connections**, dentro de la sección **Telephony** y realizá los pasos a continuación:

- Activá la línea del renglón 1 tildando la opción **Active** y hacé un click en el botón **Edit**

The screenshot shows the 'IP Connection' section of the IPLAN interface. It features a table with columns for 'Name / Provider', 'Suffix', 'Status', and 'Active'. There are six rows of IP connections (IP1 to IP6) and one 'Gigaset.net' connection. The 'Gigaset.net' connection is the one that is active, with a checked checkbox in the 'Active' column. Below the table, there is a 'Fixed Line Connection' section with a single entry for 'Fixed Line' with suffix '#0'.

Name / Provider	Suffix	Status	Active
1. IP1 Other Provider	#1	Disabled	<input type="checkbox"/>
2. IP2 Other Provider	#2	Disabled	<input type="checkbox"/>
3. IP3 Other Provider	#3	Disabled	<input type="checkbox"/>
4. IP4 Other Provider	#4	Disabled	<input type="checkbox"/>
5. IP5 Other Provider	#5	Disabled	<input type="checkbox"/>
6. IP6 Other Provider	#6	Disabled	<input type="checkbox"/>
Gigaset.net			
Name Gigaset.net	Suffix #9	Status Registration failed	Active <input checked="" type="checkbox"/>
Fixed Line Connection			
Name Fixed Line	Suffix #0		<input type="checkbox"/>

- Especificá los siguientes parámetros:
  - **Authentication Name:** Número de teléfono (en el ejemplo, 1199999999)
  - **Authentication password:** Contraseña SIP (en el ejemplo, 12345678)
  - **Username:** Número de teléfono (en el ejemplo, 1199999999)
  - **Display name:** Descripción, o bien el número de teléfono (en el ejemplo, 1199999999)
- Hacé un click en **Show Advanced Settings** para continuar configurando los parámetros en esta sección.

The screenshot shows the 'Show Advanced Settings' dialog for an IP connection. It contains several input fields and buttons. The 'Connection Name or Number' field is set to 'IP1'. The 'Provider' is set to 'IPLAN'. The 'Personal Provider Data' section includes fields for 'Authentication Name' (1199999999), 'Authentication password' (12345678), 'Username' (1199999999), and 'Display name' (1199999999). There are buttons for 'Set', 'Cancel', 'Delete', and 'Show Advanced Settings'.

You can replace the default name with a name or the actual phone number to distinguish this connection.

Connection Name or Number: IP1

Auto Configuration

If your provider has issued you with a configuration code, you can use it to start the automatic connection configuration here.

Auto Configuration Code: [input field]

Start Auto Configuration [button]

Provider: IPLAN [button: Select VoIP Provider]

Personal Provider Data

Authentication Name: 1199999999

Authentication password: 12345678

Username: 1199999999

Display name: 1199999999

Show Advanced Settings [button]

Set [button] Cancel [button] Delete [button]

Tras haber desplegado las opciones faltantes, definí los siguientes parámetros una vez que se despliegan las opciones que se ven en la imagen:

- **Domain:** hpbx.iplannetworks.net
- **Proxy server address:** 190.2.20.2
- **Proxy server port:** 5060
- **Registrar server:** 190.2.20.2
- **Registrar server port:** 5060
- **Registration refresh time:** 1800
- **Outbound proxy mode:** Always
- **Outbound proxy:** 190.2.20.2
- **Outbound proxy port:** 5060

The screenshot shows the '1. IP Connection' configuration page. The 'General Provider Data' section is expanded, showing the following settings:

- Domain: hpbx.iplannetworks.net
- Proxy server address: 190.2.20.2
- Proxy server port: 5060
- Registrar server: 190.2.20.2
- Registrar server port: 5060
- Registration refresh time: 1800 sec

The 'Network' section includes:

- STUN enabled:  Yes  No
- STUN server: [empty field]
- STUN port: 3478
- STUN refresh time: 240 sec
- NAT refresh time: 20 sec

The 'Outbound proxy' section includes:

- Outbound proxy mode:  Always  Auto  Never
- Outbound proxy: 190.2.20.2
- Outbound proxy port: 5060

At the bottom of the form, there are buttons for 'Set', 'Cancel', and 'Delete'.

Finalmente, hacé un click en el botón **Set** para guardar los cambios. Podrás repetir este procedimiento en el resto de las líneas si querés configurar más de una.

## 2.3.2 SUB-SECCIÓN AUDIO

Tras haber realizado los pasos anteriores, ingresá a la sub-sección **Audio**, dentro de la sección **Telephony**. Luego, realizá los pasos a continuación:

- En **Selected codecs** dejá únicamente los codecs **G.711 u law**, **G711 a law** y **G.729** (en ese orden)
- Asegurate de que el resto de las opciones queden como en la imagen.
- Hacé un click en el botón **Set** para guardar los cambios.

The screenshot shows the 'Audio' settings page in the IPLAN web interface. The left sidebar contains a navigation menu with 'Audio' selected. The main content area is titled 'Settings for Bandwidth' and includes a warning about VoIP call quality. Below this, there are several configuration sections: 'Allow 1 VoIP call only' (set to No), 'Voice Quality' (set to Own Codec preference), 'Settings for Connections' (IP1), 'Volume for VoIP Calls' (set to Normal), 'Selected codecs' (listing G.711 μ law, G.711 a law, and G.729), and 'Settings for Codecs' (Enable Annex B for codec G.729 set to No). At the bottom, there are 'Set' and 'Cancel' buttons.

## 2.3.3 SUB-SECCIÓN NUMBER ASSIGNMENT

Tras haber realizado los pasos anteriores, dirigite a la sub-sección **Number Assignment**, dentro de la sección **Telephony**. Realizá los pasos a continuación:

- Elegí la opción **VoIP** para definir la línea IP como saliente.
- **Automatic Fallback to Fixed Line** debe estar desactivado.
- Elegí la primer línea (en este caso IP1) para la columna **for outgoing calls** y tildá todos los casilleros de la columna **for incoming calls**. En el caso de que tengas configurada más de una línea IP en el equipo, podrás elegir otra para los llamados salientes, a tu criterio.
- Realizá un click en el botón **Set** para guardar los cambios.

The screenshot shows the 'Number Assignment' settings page in the IPLAN web interface. The left sidebar contains a navigation menu with 'Number Assignment' selected. The main content area is titled 'Default Connection' and includes several configuration sections: 'Linetype for outgoing calls' (set to VoIP), 'Automatic Fallback to Fixed Line' (set to No), 'Handset' (set to INT 1), and 'Connections for outgoing and incoming calls'. The 'Connections' section has a table with columns for 'Connections', 'for outgoing calls', and 'for incoming calls'. The 'Set' button is highlighted.

## 2.3.4 SUB-SECCIÓN ADVANCED SETTINGS

Tras haber realizado los pasos anteriores, diríjete a la sub-sección **Advanced Settings**, dentro de la sección **Telephony**. Para la configuración, tené en cuenta lo siguiente:

- Asegurate de que los parámetros queden tal cual se ven en la imagen.
- Deshabilitá la opción **Use random ports**
- En **SIP port** especificá el puerto **5060**
- En **RTP port** especificar el rango **40000 a 42000**
- Realizá un click en el botón **Set** para guardar los cambios.

The screenshot shows the 'Advanced Settings' page in the IPLAN web interface. The left sidebar lists various settings categories, with 'Advanced Settings' highlighted. The main content area is titled 'DTMF over VoIP connections' and includes several configuration options:

- Send settings:** Radio buttons for 'Audio', 'RFC 2833' (checked), and 'SIP Info'.
- Call Transfer:** Radio buttons for 'Use the R key to initiate call transfer with the SIP Refer method:'. 'Yes' is selected.
- Transfer Call by On-Hook:** Radio buttons for 'Yes' and 'No' (selected).
- Preferred Refer To:** Radio buttons for 'Original URL' and 'Target's contact info' (selected).
- Automatic Refer To:** Radio buttons for 'Yes' and 'No' (selected).
- Hook Flash (R-key):** A note stating 'R key settings are disabled because the R key is being used for call transfer.'
- Listen ports for VoIP connections:** Radio buttons for 'Use random ports:'. 'Yes' is selected, but the text indicates it should be disabled.
- SIP port:** Text input field containing '5060'.
- RTP port:** Text input field containing '5004 - 5020'.

Buttons for 'Set' and 'Cancel' are located at the bottom of the configuration area.

## 2.3.5 SUB-SECCIÓN NETWORK MAILBOX

Tras haber realizado los pasos anteriores, diríjete a la sub-sección **Network Mailbox**, dentro de la sección **Telephony**. Una vez dentro, configurá los siguientes parámetros:

- En todas las líneas activas deberás especificar **\*62** y tildar el casillero **Active**.
- Hacé un click en el botón **Set** para guardar los cambios.

The screenshot shows the 'Network Mailbox' configuration page in the IPLAN web interface. The left sidebar lists various settings categories, with 'Network Mailbox' highlighted. The main content area is titled 'Network Mailbox' and includes a table for configuring mailbox settings:

Connection	Call number	Active
IP1	*62	<input checked="" type="checkbox"/>
IP2		<input type="checkbox"/>
IP3		<input type="checkbox"/>
IP4		<input type="checkbox"/>
IP5		<input type="checkbox"/>
IP6		<input type="checkbox"/>
Fixed Line		<input type="checkbox"/>

Buttons for 'Set' and 'Cancel' are located at the bottom of the configuration area.

Con esto habremos concluido la configuración en su totalidad y procederemos a realizar la verificación de la registración y corroborar el status del teléfono.

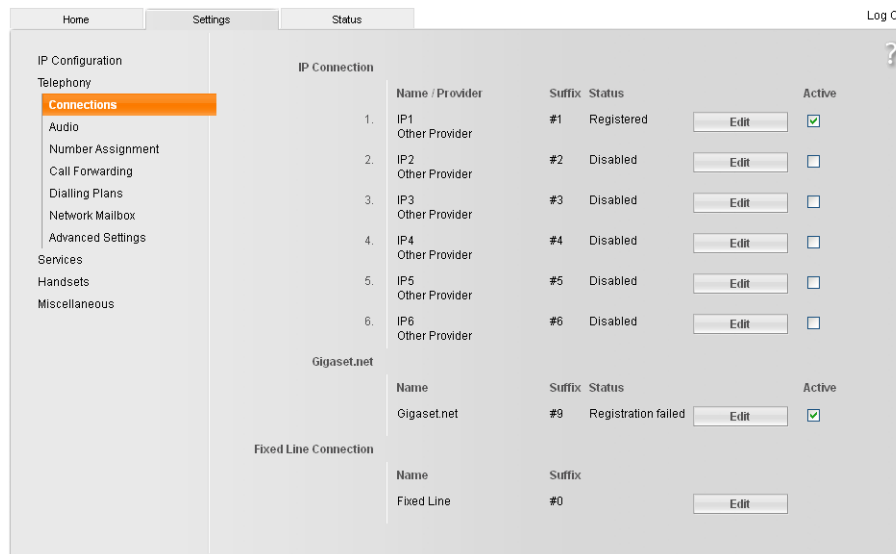


## 2.4 VERIFICACIÓN

### 2.4.1 VERIFICANDO LA REGISTRACIÓN DE LA LINEA

Tras haber realizado los pasos anteriores, dirígete nuevamente a la sub-sección **Connections**, dentro de la sección **Telephony**.

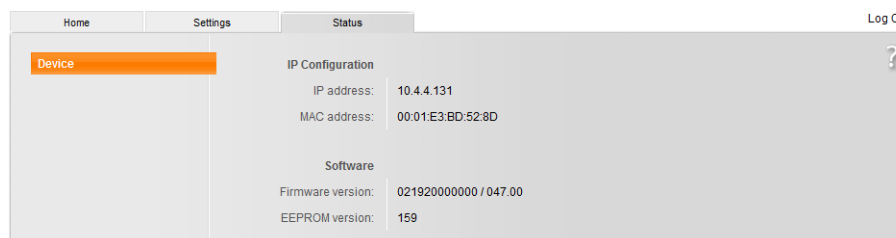
Si los parámetros configurados son los correctos, podrás ver tu Interno registrando correctamente en esta sección, tal como podés ver en la imagen:



### 2.4.2 STATUS

Tras haber realizado los pasos anteriores, dirigirse a la solapa **Status**.

En esta sección debemos asegurarnos que la versión de firmware puntualmente, sea la misma que se observa en la imagen a continuación.



Para más información sobre **Central Virtual IPLAN**, te recomendamos la lectura de los instructivos publicados en el **Centro de Ayuda de IPLAN** en <http://clientes.iplan.com.ar/centrodeayuda>.

Esperamos que el presente instructivo te haya sido de utilidad.

Centro de Atención Técnica - IPLAN